

利用用途別事例集

Syncsort DMExpressは世界一のETLのベンチマークで世界最高記録を持つデータ統合アクセラレータです。大量のデータを高速に低コストで処理できる性能を利用した活用方法とお客様事例をご紹介します。

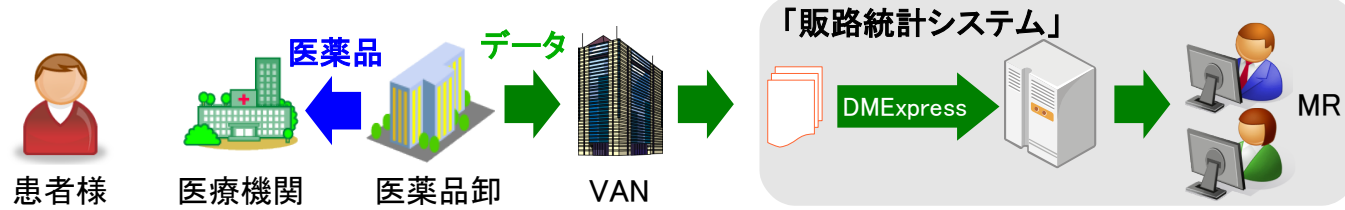


エーザイ
製薬

「豊富な情報をいち早く入手できるかどうかは、MRのビジネス・パフォーマンスに関わる大問題でした」

課題 事業体制の変更により、MRから閲覧できるデータの種類や実績データを増やしてほしいという要望があった。しかし、実際は1日1回のデータ更新のままならない時もあり、要望に答えられなかった。

ソリューション バッチ処理部分をメインフレームから切り出してDMExpressでバッチの再開発を実施。



導入効果 日次で処理するバッチ時間を3時間以上短縮し、1日に3回のデータ更新が可能に。これによってMRの活動が効率化。また、現場からの要望であった長期間・多品目を処理対象にできた。

【事例詳細】 http://www.ashisuto.co.jp/corporate/info/news/1191475_1217.html



「競合他社が真似できない鮮度の詳細データと予測分析が提供可能になりました」

課題 リーマン・ショック以降、顧客企業は取引先の債務不履行を避けるため、より鮮度が高く、かつ詳細な「信用力の分析データ提供サービス」を望んでいた。サービスインを間近に控えた同社は既に使用していた他社ETLツールでは、5日以内でデータ更新するという性能要件を達成できないと判断し、PL/SQLで開発を行ったが、データ抽出だけでも、2,3週間かかる状況であった。

ソリューション DMExpressは、他社ETLツールのデータ抽出と結合、およびデータ変換処理を置き換えることで、パフォーマンスのボトルネックを取り除き、データの更新処理を2.5日で完了。

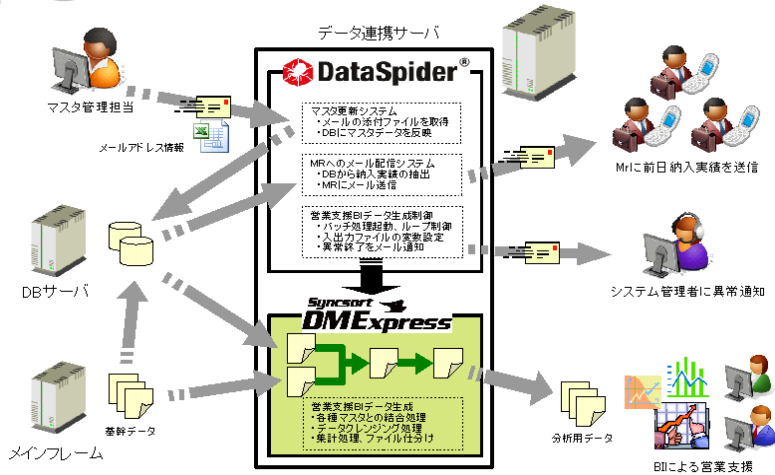
導入効果 競争力のある新たな製品の提供を予定通りに実施することができ、新規の収益機会を創出して顧客離れを阻止することができた。

科研製薬株式会社 製薬

「以前は朝のサービス開始直前まで8時間ほどかけて処理していましたが、今はだいぶ余裕ができました」

課題 営業支援のBIシステムに提供する分析用データ作成のバッチ処理に余裕がなくなっていた。

ソリューション データ連携と運用周りはDataSpider、重いバッチ処理はDMExpressでBIシステムを刷新。



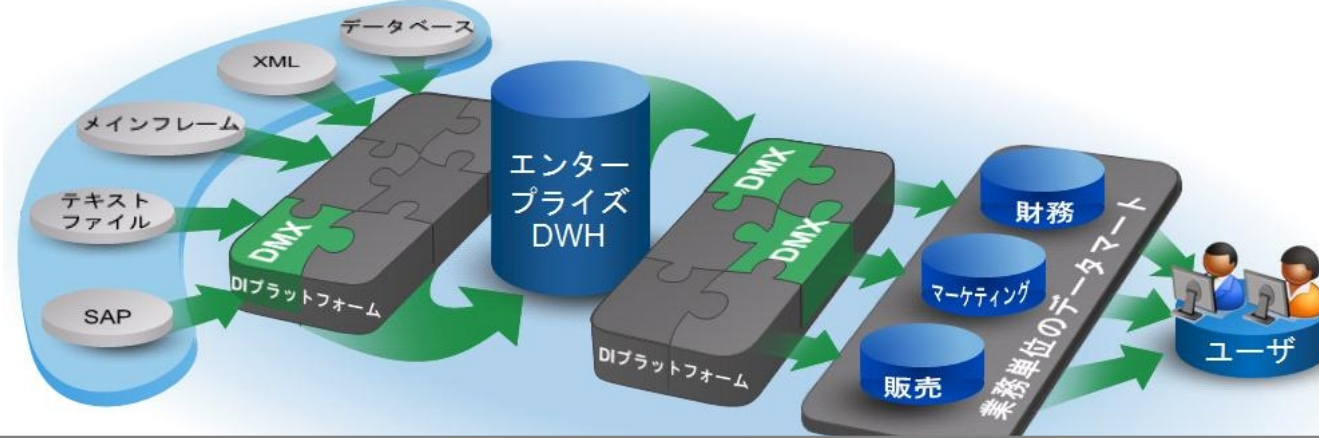
導入効果

- 提供データを大幅に増やしたにもかかわらず、処理時間を8時間から4時間に短縮
- DMExpressの類似定義を共用し、DataSpiderで制御することで、処理定義数を1000以上から80程度に削減し、保守性を向上
- 障害発生が激減し、安定稼働を実現
- 障害を検知してメール通知する運用が可能に

【事例詳細】 http://www.ashisuto.co.jp/prod/dataspider_s/case/index.html

【データ統合アクセラレータ】

導入済のETLツールや手組みで開発したバッチ処理の内、DMExpressでボトルネック部分だけを置き換えたり、システム更改時にDIプラットフォームごと置き換えることで、ハードウェア増強よりも低コストで、チューニングよりも劇的にパフォーマンスを向上させます。



オンラインゲーム Blizzard Entertainment

世界最大のオンラインゲーム World of Warcraftを支える

課題 月刊1200万ユーザがプレイするオンラインゲーム (World of Warcraft) を運営する同社は、アドホックの処理を他社ETLツールで作成し、200億行のWebログをOracleからETL処理してDWHにロードし、Cognosでユーザ行動分析をしていたが、1回の処理に3日、4日要していた。

ソリューション DMExpressによって数百行のSQLを置き換えたことで、ロード時間が5時間に短縮された。

導入効果 分析負荷が減った上、ゲーム上のユーザ行動分析がよりタイムリーに実施できるようになった。これにより、どこに開発投資すればよりユーザの満足度を高められるかの判断が可能になり、より魅力的なゲーム開発が可能になった。

金融 ZIONS BANK® 「大量データの処理なら迷わずDMExpressを選びます」

課題 11,000人の従業員で総合金融サービスを提供するZIONS BANKは、複数データソースからデータを統合し、口座と負債情報を一元化していたが、データ統合のパフォーマンスが遅く、融資の組成に遅延が生じていた。

ソリューション 他社ETLツールでボトルネックになっていた処理をDMExpressで置き換え。メインフレームからのデータの変換処理と差分処理を実施。

導入効果 処理時間が4分の1になったことで、融資の組成に遅滞なく対応が可能になった。

ヘルスケア WELLPOINT

他社ETLツールで1ヶ月かかっていた加入者の疾病の予測分析データの更新作業をDMExpressで1週間に短縮し、予算内で顧客が求めるサービスを提供。

金融サービス BBVA Compass

他社ETLツールによるデータマートの220億行の差分更新処理をリプレースして日次で実施。100の主要なビジネスユーザにタイムリーな情報を提供。

通信 Sprint

アプリケーション更改において、他社ETLツールで192時間かかると見積もられた加工処理をDMExpressで8時間で実現。利用停止期間を最小限にした。

金融サービス Nationwide

代理店の個人顧客向けプロモーションデータをTeradataにロードする処理において他社ETLツールのソート、マージをDMExpressで代替し、SLAを順守。

金融サービス Morgan Stanley

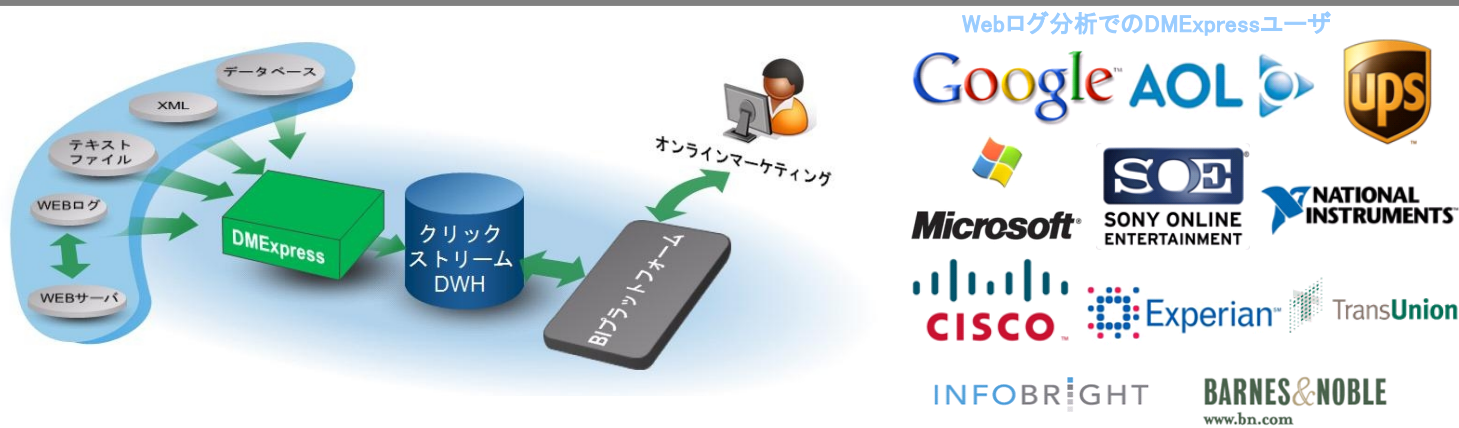
取引監査レポート作成においてレコードの結合処理における他社ETLツールの結合処理部分をDMExpressで置き換え、87%の処理時間削減に成功。

国内通信系企業

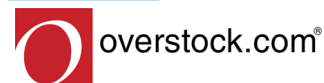
他社ETLツールの処理のうち、データ加工の部分をDMExpressで実施し、トータルの処理時間を削減。

【Webログ分析】

現代のマーケティング活動において、ウェブサイトから発生する大量のWebログを元にしたユーザ行動分析は欠かせません。DMExpressはECサイト等で発生するギガバイトサイズの大量のWebログも高速に加工、集計、データウェアハウスへのロードが可能です。



ECサイト



**ユーザ行動分析データの更新が月次から日次に
メールマーケティングの精度が向上し10%の収益向上**

課題

幅広い商品を低価格で提供するECサイトを運営する同社は、客単価向上と新規顧客獲得のために顧客行動分析に基づいたメールマーケティングを実施していた。しかし、一日あたり30~60GBのWebログを処理しており、分析データの作成に時間がかかり、月に1回しか分析用のデータを更新できていなかった。また、Teradataのユーティリティを使用した分析プログラムの開発手法には高いスキルセットが必要であった。

ソリューション

DMExpressでURLの構文解釈やクレンジング、レコード編集、ファイルの構文解析、およびパターン・マッチング等の処理を実施した結果、分析用データの更新が1日に1回できるようになった。

導入効果

実施頻度と精度の向上したメールマーケティングの効果により、客単価が10%向上。さらに、誰もがGUIで簡単に開発ができるため、経験の浅い開発者にも開発をまかせられるようになった。スキルレベルの高い技術者を分析作業に専念させることができた。

ユーザ行動分析サービス



**週あたり100億件！8.5TB(圧縮時)の超大量のWebログ
処理をDMExpressで実現**

課題

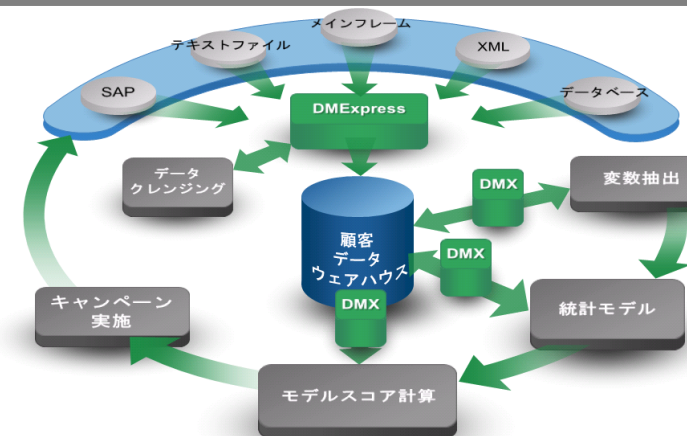
同社はテレビの視聴率調査と同様のことを、ウェブサイトで実施し、その分析結果を顧客企業に提供している。自身のインターネット上での行動を同社に提供することを承諾した2百万人のインターネットユーザからログを採取し、企業顧客にキャンペーンの成果分析など、多彩な分析サービスを提供している。同社では手組みのプログラムでWebログを処理していたが、顧客とのSLAを守るため、より早く分析結果を顧客に提供することが求められていた。また、生のWebログを解析して分析可能なフォーマットに変換するプログラムを手組みするには高い技能が求められていた。

導入効果

DMExpressで手組みプログラムを置き換えたことによって、データウェアハウスへのロードの速さが5倍になり、さらに、開発生産性も向上。『DMExpressによって、生のWebログデータをたちまち価値を持った情報に変換できるので、我々のアナリストは迅速かつ正確なソリューションをクライアントに提供して、SLAを遵守することができます。』

【データベースマーケティング】

効果的なマーケティングキャンペーンを実施するには、正確で、最新で、詳細な顧客データを必要とします。DMExpressは顧客データウェアハウスにマルチソースからのデータを集約し、キャンペーンの設計に基づいてデータを高速に抽出・変換し、効率的なキャンペーン実施を可能にします。



AMERICAN EXPRESS
1人(1レコード)あたり1万の属性値を持つ30万~40万人の会員に対するキャンペーンを実施が、1ヶ月から1週間に短縮。4倍のキャンペーン実施が可能に。

データベースマーケティングサービス最大手

MERKLE
「トップのDBマーケティング企業であり続けられるのは、DMExpressを使っているからです。」

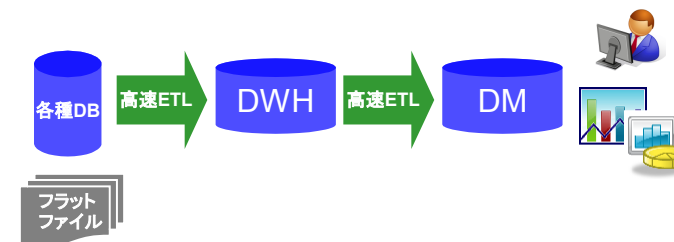
米国でDBマーケティングサービスを提供する
トップ10社のうち、9社がDMExpressを使用しています。

【高速ETL】 世界最速のETL処理スピードは様々な場面で活躍します。

【データウェアハウス、データマートの高速ETL処理】

- データウェアハウスへデータをロードするまでのETL処理を簡単に開発し、高速に実行します。世界最速のETL処理スピード(2009年のSyncsort社ベンチマークテスト結果より)で常にデータを新鮮に保ちます。
- BIツールで分析するために集計データを作成したり、データマートへデータをロードします。

利用実績: COGNOS、BO、QlikView、Dr.SumなどのBIツールとの組み合わせ実績多数



【Oracleデータ高速アンロード】

Oracleのデータを高速に抜き出します。OracleサーバにDMExpressが同居すると最も高速にアンロードできますが、リモートからでもOracleのSQLに比べて10倍程のパフォーマンス向上実績があります。

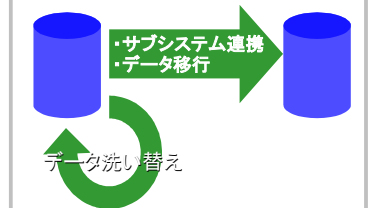
利用実績: 金融、Sler



【データ連携・データ移行・洗い替え】

- システムの大量のデータを抽出・加工してサブシステムに連携
- システム移行時や変更時に大量のデータを抜き出し、変換処理を加えて新システムにロード

利用実績: 通信

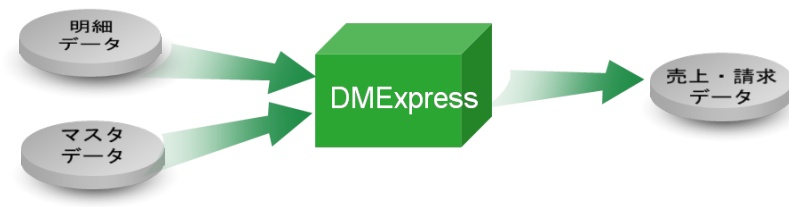


【高速データ加工ツール】 DMExpressの最小構成(Base機能単体)で高速データ加工ツールとして機能します。

【料金計算等の基幹システムのバッチ処理】

利用者が多いサービスの料金計算アプリケーションでは、大量の料金明細データを集計する処理能力が求められます。

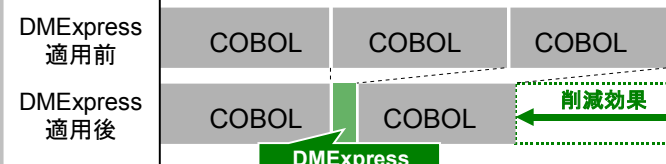
利用実績: 通信、金融、電力会社など多数



【レガシーマイグレーション】

DMExpressはCOBOLから簡単にソート、マージなどの機能呼び出して使うことができ、既存のCOBOL資産を生かしたまま高速化できます。

利用実績: 通信、金融、製造、商社など多数



【差分処理・マスタデータ更新】

新旧のファイルを突合して、追加・更新・削除のあったデータを振り分けて別ファイルに出力します。データベースの接続オプションがあれば、データベースからのアンロードと更新まで実施可能です。

利用実績: 通信、製造業



【データマスキング】

テストのために大量の本番データをマスキングしてセキュリティを確保する必要がある場合に、DMExpressなら簡単にマスキング処理を作って、高速にデータの一部をマスキングできます。(Baseの他にADMオプションが必要です)

利用実績: 通信、金融

