

DataSpider Servista



向かって左から、菅沼様、遠藤様、平林様、井出様、塚田様



第一法規株式会社

加除式法規書をはじめとする学術書や実務書、専門雑誌、デジタル商品など、主に業務の上で法令を使いこなすための各種出版物の企画/制作/販売などを手掛けています。

所在地：東京都港区南青山2-11-17
 設立：1943年
 資本金：4億8千万円
 URL：http://www.daiichihoki.co.jp/

(取材日：2014年3月)

POINT

1 基幹系システムから情報系DBを介し、営業支援ツールをはじめとする様々なデータを連携

2 新たなアダプタの導入により、基幹系からクラウド・サービスへもタイムリーにデータを連携

3 開発生産性の高いDataSpider、新人からCOBOLエンジニアまで幅広いユーザが活用可能

基幹系システムからクラウドサービスまで、日常業務を支えるデータ連携基盤により業務効率を大幅に向上

加除式法規書などを出版/販売する第一法規株式会社は、顧客への営業活動を支援するために、様々な情報システムを社内で活用しています。こうしたシステムへデータを取り込むために、「DataSpider Servista」を利用しています。サイボウズのクラウド・サービス [kintone] 用のアダプタをベータテスト段階から新たに導入し、基幹系の最新情報をクラウドへ随時反映できるようになり、様々な業務効率の向上を実現しています。

課題

対策

効果

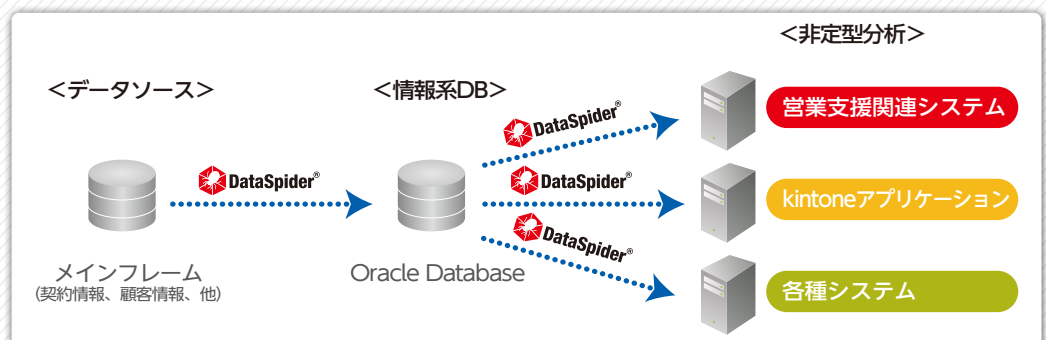
- 全国の営業部門の社員約300名への営業/販売促進活動をタイムリーに支援するツールの提供
- 顧客情報や契約情報など様々なデータを多様な業務に活用
- クラウド・サービスに大量の顧客情報をアップロードする工数の負荷軽減や更新頻度問題の解消

- 基幹系システムから顧客情報などをDataSpiderで抽出し、営業支援システムに展開
- kintoneへのデータアップロードには専用アダプタを利用(ベータテストから参加)
- ベテランから新人まで多様なユーザ層がDataSpiderを活用

- 多彩な情報を整理し、営業や販売促進などの現場で情報活用の機会が拡大
- kintoneアダプタにより、前日までの最新情報の提供が実現
- 開発スピードが格段に向上し、現場ニーズへの対応が迅速化

システム概要

業種：出版等
 ユーザ数：営業部門約300名他
 データソース：基幹系メインフレーム、Oracle Database
 利用業務：営業支援等



DataSpider Servista

基幹系メインフレームの情報をSFAツールに展開し、営業活動を支援

法曹界をはじめ、税理士／会計士、自治体、教育／福祉、さらには企業の法務／人事など幅広い分野で法令への深い理解が求められています。第一法規株式会社は、そうした人々向けに、法令や判例など、随時更新が必要な知識／情報を提供しています。同社がバインダー形式の冊子で提供している「加除式法規書」は、新たなページを加えたり差し替えることで、常に最新の情報を保つことができます。また、検索しやすく保管場所を取らない各種電子媒体やWebサービスでも同様の情報を提供しています。

約300名の営業担当者を各地に展開し、膨大な数の顧客に対してより効果的な提案ができるよう、様々な情報ツールを活用しています。総合企画局 業務改善推進部長の平林宏章氏は次のように語ります。

平林氏 2006年にSFAツールを導入し、属人的な営業スタイルから組織的な営業スタイルへの転換に取り組んできました。その際、基幹系メインフレームから顧客情報などを抽出するために合わせて導入したのが、DataSpider Servistaです。



平林宏章氏

基幹系から抽出したデータは、中継点となるOracle Database (以下、Oracle DB)へ蓄積されてからSFAツールなどへ提供される二段階方式で転送されます。利用用途は多岐に渡り、その活用範囲は拡大しています。

クラウドサービスへのデータ転送で課題に直面、アダプタ製品のベータテストに参加

サイボウズのPaaS型クラウド・サービス「kintone」の利用も開始しました。顧客である弁護士や税理士に関する情報は、その業務の性格上、幅広く多様な情報が公開されています。こうした公開情報と社内の顧客情報を合わせて参照できれば、よりの確な提案が可能になると考えました。開発やメンテナンスが容易であること、クラウドサービスなので、外出先からのアクセスもしやすいという理由で使い始めたkintoneでし

たが、実際に開発を始めてみると、思わぬ課題が発生しました。業務改善推進部 課長 井出昭光氏は、次のように振り返ります。

井出氏 Oracle DBから必要なデータをCSVで抽出して転送しようとしたところ、エラーが発生してしまいました。顧客データは弁護士分野で約6万件、税理士分野で約13万件ありますが、安定してアップロードできるのは5,000件くらいまででした。そのため、DataSpiderを使って5,000件ごとに分割してCSV保存し、それを順次アップロードするという面倒な作業を余儀なくされたのです。



井出昭光氏

この方法では、1つずつ順次アップロードする必要がありました。手間がかかる上、完了するまでに数時間も要し、他の業務に支障が出るばかりか、毎日更新することは困難で、営業現場は、最新の顧客情報を利用することができませんでした。そうした中、DataSpiderの開発元であるアプレッソがkintone用アダプタを新たに開発するという情報を知り、少しでも早く利用したいと考えてベータテストへの参加を決定し、2013年6月からベータ版の利用を開始しました。

アダプタ開発の改善に協力、前日までの最新情報を現場へ提供可能に

ベータテストによりkintoneアダプタの製品としての完成度は高まりました。従来の分割ファイルの送信には数週間を要しましたが、現在では1時間20分ほどで済むようになりました。毎日夜間にバッチ処理を行い、前日までの最新の顧客情報を営業現場に提供しています。また、kintone活用の場も拡大しました。対象となる顧客分野を広げたり、顧客情報だけでなく、契約情報なども登録されるようになりました。

平林氏 kintoneでは、手軽にアプリを作ってシステムを提供できるので、部内で手の空いている人間が現場のニーズに応じて随時開発を行っています。DataSpiderも同様ですが、開発生産性が高いので、不要になったら捨てるくらいの感覚で、気軽に開発をすることができるのです。基幹系がしっかりとデータを持っているので、情報系では、フロントエンド側のアプリを手早く作って随時活

用できる状態を保つスタンスで取り組むのが良いと思いました。

また、DataSpiderを使って社内システムを外部と連携させています。生産工程のスケジュールはOracle DBの登録情報をExcelに変換し、社内や関連会社に向けてメール配信するなど、豊富なDataSpiderの機能を使って実現しています。こうした開発は業務改善推進部の中で広く行われており、その中の1人、塚田正昭氏は次のように語ります。

塚田氏 最近導入した給与パッケージもOracle DBを使っており、そこからのデータ抽出にDataSpiderを使っています。ほとんどマニュアルを見なくても画面を見ながら簡単に開発することができます。

ベテランから新人までDataSpiderによる開発を担当、活用範囲の更なる拡大を図る

長年に渡りメインフレームを担当してきたベテランCOBOLエンジニアの塚田氏は、COBOLで培ってきたデータ処理の感覚がDataSpiderでも役立っていると指摘します。

塚田氏 COBOLエンジニアの方が他のプログラミング言語を使うエンジニアより、DataSpiderを早く習得できるように思います。COBOLではデータをシーケンシャルに処理することが多く、DataSpiderの処理に似ているからです。

10年以上のCOBOL経験を持つ菅沼いづみ氏も、「SQLには詳しくないのですが、導入時に2日ほどトレーニングを受けただけで、開発できるようになりました」と言います。

一方、プロモーション業務から異動してきた新人エンジニアである遠藤智保氏は、DataSpiderについて次のように語ります。

遠藤氏 以前の部署ではExcelやAccessでデータを整理しており、そこでできなかったことをやりたくて自ら志願して来ました。まだまだ作りながら覚えているところですが、どのアイコンをどう使えばロジックができるのかが分かってくれば、使いこなしも早いと思います。

今後は、DataSpiderの高い開発生産性を活かし、定型処理以外にも、非定型の処理や基幹系で利用しているシステムへの適用も視野に入れ、その活用範囲を拡大していきます。

お問い合わせは **株式会社アシスト**

URL <http://www.ashisuto.co.jp/product/category/etl/dataspider/> E-Mail dataspider_web@ashisuto.co.jp

東京 〒102-8109 東京都千代田区九段北4-2-1 市ヶ谷東急ビル	TEL:03-5276-3653	大阪 〒530-0011 大阪市北区大深町4-20 グランフロント大阪タワーA 13F	TEL:06-6373-7113
札幌 〒060-0808 札幌市北区北8条西4-1-1 パストラルビルN8 5F	TEL:011-746-8484	広島 〒730-0011 広島市中区基町12-3 COI広島紙屋町ビル 3F	TEL:082-224-6170
仙台 〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-20 花京院スクエア 19F	TEL:022-713-5802	福岡 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-6-1 九勤筑業通ビル 9F	TEL:092-481-7156
名古屋 〒460-0003 名古屋市中区錦1-11-11 名古屋インターシティ 4F	TEL:052-232-8211	沖縄 〒900-0014 那覇市松尾1-10-24 ホークシティ那覇ビル4F	TEL:098-943-2276
金沢 〒920-0853 金沢市本町2-15-1 ボルテ金沢 8F	TEL:076-260-4921		