#### アジア航測株式会社



とする業務といえますが

当社はそれだけ

様々な測量

/計測デー

- 夕を活用

航空測量自体が高度で専門的な技術を必要

「航空測量」という業界に属しています。

アジア航測は

空間情報コンサルタント

始めに、貴社が属している業界について教

内部統制監査で 指摘された不備事項を J-SOX適用初年度から 確実に対応させるため、 我々の思いを共有してくれる

パートナーが必要でした。

アジア航測株式会社 経営管理本部 経営情報部 部長

坪井 哲也氏

経営管理本部 経営情報部 特権管理システム担当

藤堂 薫子 氏

経営管理本部 経営情報部 特権管理システム担当

勝川 敬子 氏 Keiko Katsukawa

経営管理本部 経営情報部 基幹系システム担当

立山 秀紀 氏

経営管理本部 経営情報部 基幹系システム担当

福井 晴樹 氏

(取材日:2009年10月)

航空測量業界のトップ・カンパニーであるアジア航測株式会社(以下アジア航測) は、自らを「空間情報コンサルタント」と称する。公共性の高い仕事をしている アジア航測ではコンプライアンスへの意識も高く、I-SOX 対応においても初年 度から万全の対策を施すことで、内部統制監査でのIT指摘事項をわずか3ヵ月 で改善した。今回は、我々の生活と空間情報がどのように関連しているのか、そ してアジア航測の情報に対する考え方や活用方法についてお話を伺った。

#### **ASHISUTO CUSTOMER**

#### アジア航測株式会社

Ashisuto customers' opinions

は自分たちを、

タルにサ

トしているため、

を支える社会環境の多種多様なデ

そのデータを基に公共性の高

暮らしを取り巻く自然環境と、

暮ら

環境保全や防災等のための提案、

システム開発に取り組んでいま

# 「空間情報」とはどういうものでしょうか。

縦 (Y)、 情報に付加情報を重ね合わせたものを していますが、 報はそれだけではありません。 図情報を作成していますが、 ンサルタント」 当社では、 を重ね合わせます。 このような空間情報を安全で暮らし 環境作りに活かすの 「空間情報」と呼んでいます。そう 横 (X)、 (どんな動植物が存在しているの 計測されたデー 航空機を使って国土の三次元 なのです 例えばそこに生態系などの 高さ(標高、 このように地図 扱っている情 タを用いて地 乙)を表現 地図情報は

お取引先は、 どのような業種、 業界にな

> わ うことになります。 本的には ンから仕事を受託することもあります。 の公益企業がほとんどですが、 っている団体、 8割以上が官公庁です。 鉄道や電力や通信等のライフライン系 「社会インフラ整備事業」に携 企業が当社のお客様とい 民間企業の場合 一部ゼネコ 基

## 的にはどのような事業でしょうか 「社会インフラ整備事業」というと具体

ます。森林を伐採することによって生態系 道路のような大きなものを作る場合、 例えば、 道路を建設する大前提として測量は必 自然環境に手を加えることになり 道路建設事業がそれに該当しま それだけではありません。 地すべり、 がけ崩れなど

の斜面災害の対策についても考える必要が

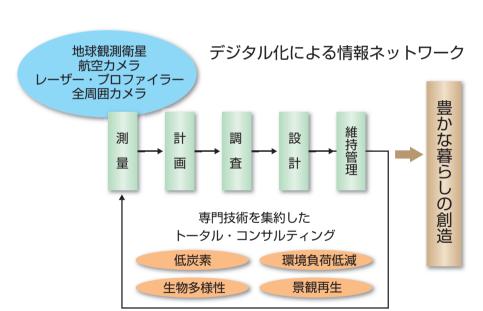
害対策が必ず求められますが、 大きく貢献します。 このような事業においては環境保全や災 した 「空間情報」 当社の存在価値はまさ その計画立案に 当社が収集、

## いて教えてください 空間情報コンサルティング事業の流れにつ

にここにあります。

大きく5つのフェーズに分かれます

航空機と航空カメラを使用して空からの写 形図を作成する他、 真を撮影したり、 ●まず最初に、「測量 三次元デー 地上での測量も実施し /計測」を行います。 ・夕を取得し地



然環境に大きな変化が加わるわけですか

設計に入る前に、その地域の地形や地

/住環境への影響等の調査を行

先ほど申し上げたように、

建設によって自

その次に必要となるのが「調査」です。

支援が不可欠となります。

を立てるためには、

当社のような専門家の

なども必要となってきます。

総合的な計画

それだけではなく、

継続的な環境調査

ちんとした計画を立てなければなりませ

はもちろんのこと維持費などについてもき

期間の使用が前提になりますから、

建設費

社会インフラの建設においては長

測量が終わったら、

図 1. 空間情報コンサルティング事業

必要があるからです。

土壌汚染のリスク対策などを検討しておく

います。環境保全、

恒久的な災害対策

Ashisuto customers' opinions

当社では、 ることもあります。 を作成するために必要な空間情報を提供す しています。また、ゼネコン等が施工図面 ● 調査が終わったら「設計」に入ります。 道路や橋の設計業務なども実施

査し、維持管理の責任を持つお客様に空間 情報を提供します。また、空間情報に基づ 完了後も継続的に生態系や地形の変化を調 **5** 最後が「維持管理」の支援です。建設 維持管理のための最適な提案を行い

とができるようになっています。 め、5つのフェーズで効率的に取り込むこ 空間情報は、デジタル化されて当社の情 トワークなどで共有されているた

> す。事業の柱は何になりますか。 う少し各事業にブレイクダウンして伺いま 「空間情報コンサルティング事業」 につい 大枠は理解できたように思います。

よび情報システムが約45%、建設コンサル 600名ほどです。 名弱の社員がいますが、そのうち技術者が 情報システムの3つです。 当社には 900 内訳は、

ŧ

タントが約55%となっています。 当社では大きく3つの事業を柱としてい 測量/計測、建設コンサルティング、 測量/計測お

### 関わる測量事業 一般の人々と深いところで

てください それぞれの事業について伺いたいと思いま まず 「測量/計測事業」について教え

飛行機を所有しています。 集団が携わります。 行機の整備士、そして撮影士という専門家 から行う撮影と計測には、パイロットと飛 施設を借りており、合わせて8機の測量用 当社は、東京の調布と大阪の八尾に空港 これらの自社機

データを提供できるようになりました。 ラが主流になり、 影してきましたが、 航空写真は長い間アナログ・カメラで撮 航空レーザー計測という技術もありま より高解像度で高階調 最近はデジタル・カメ ま

成することは難しかったのですが、 を迅速に作成することができるようになり ザー計測技術を使って、 取りにくいため、 原樹海は、樹木に覆われていて地形を読み 状を詳細に三次元で把握することができま この技術を使うと、地形や建造物の形 例えば、富士山のふもとにある青木ケ 航空写真から地形図を作 より詳細な地形図 レー

## いるのでしょうか。 具体的にはどのようなことに活用されて

はニュースのための画像です。当社の場合 地上からも空からも撮影しますが、これら はニュース性のある地震写真ではなく、 たとします。マスコミも災害状況の写真を 例えば、 地震等の大規模な災害が発生し 早

> 写真を、 にいるかのような空間情報を提供できま ンクさせることで、 自動車に搭載して、指定された区域を撮影 範囲)を撮影できるカメラがあり、それを 期の災害復旧対策のための基礎情報になる また、360度全周囲(正確には半球の それを持ち帰って地図データとリ 自主的に撮影し、提供しています。 PC上であたかも現地

が見られるようになっています。 とができます。 ワークに接続されたPC上で、災害状況を ます。これにより、 あたかも現地にいるかのように把握するこ 最近では、 リアルタイム版も提供してい PC上の操作で見たい場所 災害対策本部はネット

### 建設コンサルティング事業 環境保全と防災のための

て教えてください。 次に 「建設コンサルティング事業」 につい

計の3つです。 く3つの分野があります。環境、 建設コンサルティングに関しては、 防災、 大き 設

とはどのような業務なのでしょうか 順にお伺いします。 環境コンサルティング

問題に総合的に取り組むべく、環境アセス ンサルティング部門では、このような環境 大気汚染、騒音などの生活環境や生物多 地球温暖化など今日の環境問題は複 多様化しています。 当社の環境コ

政策支援に至るまで、幅広く対応していま政策支援に至るまで、幅広く対応していま、メント関連業務として環境調査から予測、

例えば、土壌・地下水汚染のコンサルティングでは、2003年2月に施行された土 実汚染対策法により、コンプライアンスの 観点から、建設における土地汚染のリスクの問題は避けて通れないものになりました。簡単に言えば、土地を売る際には土壌 た。簡単に言えば、土地を売る際には土壌 かきれいになっていることを保証することや、工事によって地下水が汚染されるようなことがあれば施工主が責任を取らないといけなくなったということです。

に以前工場があったとすれば、何らかの汚性を判断することができます。建設予定地の経年変化のデータに基づき、汚染の可能当社では、昭和初期から10年ごとの土地

ションを提供しています。 や対策が必要になる場合があります。当社や対策が必要になる場合があります。当社では、汚染の可能性調査から対策のためののでは、汚染の可能性調査から対策のための調査

# てください。

毎年、豪雨や地震などに伴う土石流、地 滑り、崖崩れ、雪崩などの災害が多発して おり、国民の生活に多大な被害を与えてい ます。さらに、都市化の進展に伴い、都市 との山麓部まで宅地が開発され、災害危

砂防施設や斜面対策上の計画や検討を行や財産を守るためのハザード対策として、そこで当社では、土砂災害などから人命

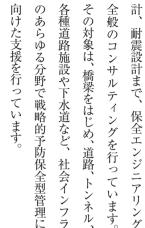
す。 るよう社会基盤作りのお手伝いをしていまい、人々が安全、安心に暮らすことができ

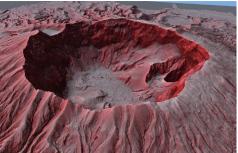
航空写真を活用しています。
体図や、デジタル航空カメラによる詳細なザー計測による詳細な地形データの赤色立

# 設計コンサルティングについて教えてくださ

( )

率的な点検調査、 なストックの長寿命化や維持管理に向け、 木分野まで、社会インフラの計画、 市基盤から森林、 当社独自の橋梁点検システムなどによる効 維持管理を行います。社会インフラの膨大 道路、 橋梁、 トンネル、 診断、 河川、 解析、 砂防施設や農業土 下水道などの都 計測モニタ 設計、





三宅島カルデラの赤色立体地図

## 情報システム事業

リング、保全マネジメントから補修補強設

# ください。

最も利用者が多いのが、固定資産管理システムや道路管理システム)』にも取り組ん GIS(地理情報システム)』にも取り組ん でいます。官公庁や自治体では、複数の業 者が提供している地図データを利用してい 書す。地図データは原理的には緯度、経度 ます。地図データは原理的には緯度、経度 ます。ところが、実際は緯度、 経度の基準となる形式が各社で異なること があります。それぞれの業者が提供する専 用ソフトでないと閲覧できないようになっ ているのです。

アジア航測の統合型GISは、お客様が

持っている、あらゆる地図データを1つのなるので、データ整備コストを大きく節約となくても、それを購入すれば良いだけにとなくても、それを購入すれば良いだけになるので、データを備コストを大きく節約まることができます。

他には、固定資産税業務の支援ソリューションもあります。固定資産税は、周囲のションもあります。固定資産税は、周囲のことが税金ですから、公正な土地評価をしないと住民とのトラブルにもなりかねません。当社では空間情報の提供や基礎資料としての地番図や家屋図の作成を行います。しての地番図や家屋図の作成を行います。また、航空写真や360度全周囲撮影の技また、航空写真や360度全周囲撮影の技また、航空写真や360度全周囲撮影の技また、航空写真や360度全周囲撮影の技事を継続して提供したり、評価基準のマニュアル提供や土地評価システムそのものの提供等、幅広くソリューション展開をし

『るる

自治体にはありますが、 機能を有効活用したものもあります。道路 課題でした。 や河川の保全状況をパトロールする部隊が します。その日報作成がかなり面倒なのが 面白いものとしては、携帯電話の GPS 事務所に戻って日報を作成 彼らは現場を回っ

をチェックできるようになったことで、以 できるようにしました。これにより日報作 前よりも正確な報告が可能になりました。 成が自動化された上、 位置情報や調査結果をリアルタイムで送信 組み込むことで、 当社では携帯電話にアプリケーションを 現場で撮影した写真から 色々な人の目で状況

我々のような一般人に直接関連している -ビスはありますか

> 術が使われています。 ことで、 地図は、坂道の傾斜を色を変えて表示する クリングがブームと聞いています。昭文社 す。また、 味で、身近なサービスではないかと思いま システムの提供/保守をしているという意 World 』 等は、 るようになっています。 『シティサイクリングマップル』という 平面地図なのに三次元に感じられ 『災害時ナビ』や 最近は中高年の方々の間でサイ 当社が地図データと情報 これにも当社の技

#### ための取り組み 行動 規範を浸透させる

からは、 称されている理由がよくわかりました。ここ 貴社が「空間情報コンサルタント」 財務情報の正確性を担保する を自

> J-SOX 対応における取り組みについて伺いま ページに公開されていますが、 貴社ではかなり詳細な行動規範をホーム る内部統制全般やコンプライアンスについて、 成された経緯を教えてください。 まず始めに、J-SOXの前提とも言え 行動規範が作

ますが、 対して整備を行ってきました。2008 けの行動規範を作成し、徐々に社員全体に み切りました。 にとの戒めを込めて、 で、以降二度とそのようなことがないよう ンス違反を起こしたことがあります。 排除勧告を受ける等の重大なコンプライア 安全や環境の保全に関わる業務に関わって 社は極めて公共性が高く、また住民の 過去に2度ほど公正取引委員会の 社員には高い倫理観が求められ  $\begin{array}{c} 2 \\ 0 \\ 0 \\ 2 \end{array}$ 行動規範の公開に踏 年 1月に役職者向 そこ

動規範の徹底を図りました。 続する」という文言を加えて、 の集大成である」、「事業は社会のために存 12月には経営理念を改定し、「事業は人格 さらなる行

われます。 れていることをチェックするのは大変だと思 支店/営業所(2009年10月現在)があ 本社を始めとして札幌から沖縄まで40の このすべてで行動規範が遵守さ どのようにされているのでしょう

す。 その指針に基づき、 に周知させるための対応指針を出します。 ンプライアンス委員会が中心となり、 現状は、 各拠点の長に冊子が人数分配布されま 拠点長は、 組織構造で対応しています。 拠点のコンプライアンス教 教育用の冊子等を作成 コ

> 旨の誓約書を書いてもらっています。 換えに、コンプライアンス指針を遵守する 冊子が配布されます。 育責任者を兼ねており、 その際に冊子と引き 拠点長から部下に

ています コンプライアンス委員会直通の相談/通報 が発覚した場合は、 ろん外部への相談/通報ルートも整備され も集めます。 /通報することが奨励されています。 ートがあり、 冊子は定期的に配布し、その都度誓約書 コンプライアンス指針の違反 違反を発見した場合は相談 懲罰対象になります。 もち

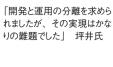
が 密漏えいにも目を光らせていると思うのです 公共性の高いデータをお持ちなので、 櫟

官公庁から預かっているデータの中には

拠しており、 が必要となるのです。システム的には、 たような厳しいコンプライアンスの仕組み 徹底しています。 ある I SMS (I SO 2700 然のことながら情報セキュリティの標準で 機密性の高いものもあるため、 重要情報や機密情報の管理を 先に説明し 1 に準

作業ですが、最大限に努力しなければなら 技術者もいるので、 その技術者が担当していた仕事を引き継ぐ ないところです。 てきます。 緒に情報(業務)もついていく場合が多く ルなどを含めた高度な引継ぎが必要になっ 特に人事異動の際には、技術者個人と一 の定期棚卸しやデータの移行など大変な 我々経営情報部にとっては、 アクセス・コントロ

INTERVIEW No.35 アジア航測株式会社





### 開発 少人数のシステム部員で /運用の分離を求められ

た

る情報システム部門の役割について教えてく 社員の方が多いと思いますが、 技術者集団のため、 ーTリテラシーの高

運用、 報システム全般に関する、 経営情報部のメンバーは、 経営情報部は、 改善までが大きな役割です。 現場が利用する社内の情 企画、設計、 部長を含めて 構築、

情報システム・フレー ムワ -**クとは、** 具体 をするために、情報システム・フレームワー

応

11名しかいませんので、

効率よく役割分担

クに則った形で業務を行っています。

的にはどのようなものですか。

理システム、 系システムは、 系システムと基幹系システムがあり、 務システムを3つの基盤に分けています 管理する PC 管理基盤、 会社を結ぶネットワーク基盤、  $\widehat{\mathbb{Z}}_{2}$ 有基盤があります。 情報システム・フレームワー PCと 400台のサ 全国約60箇所の拠点と8つの関連 会計システムの3つにわかれ 主に営業システム、 情報共有基盤は、 その上に情報共 バを標準化して 2500台 -クでは、 生産管 基幹 情報

導入を行いました。 ちらに今回 J-SOX 対応のためのシステム 系システムは他の4名で対応しており、 情報系システムは、 ISMSをベースに管理しています。 このうち、ネットワーク基盤とPC基盤 しており、 こちらは 総勢6名のチ 2004年 ムで対 から

### J-SOX 対応ということで、 た指摘の内容を教えてください 監査人から受

開発業務と運用業務の分離ができていない 理強化でした。 性がある点を指摘されました。 グラムやデータを移行できてしまう点や 長の承認を経ずに開発者が本番環境にプロ という点でした。 求められました。次に重要な指摘としては 不適切なシステム変更を防止できない可能 一番に指摘されたことは、 本番移行の手続きの見直しでした。上 パスワードの定期的な変更を 特権IDの使用ログを取得 その他の指摘事項として 特権ID の管

テ にはかなり難しい要求でした。 ムの対応人数は4名といっても、 システム部員が少ないため、 らの指摘事項に組織的に対応するこ 基幹系シス 現実的

> の対応は、 れていることもあり、 にシステムが稼働する物理サーバが共有さ に牽制できるようにしていましたが、 に開発担当と運用担当を入れ替えて、 者は2名であり、 を使って作業を行うようなメイン担当 かなりの難題でした。 これまではシステムごと 開発と運用 の分離へ 実際

ただ、 適して 確認することは、 た。 者と上長双方に対し 送信されてきた場合、 しているアプリケーションとしてメー る牽制の仕組みを構築したいと考えまし て作業していますよ」と通知することによ あたって、 少ない人員の中で特権ID管理を行うに また、 メ いると考えました。 通知方法としては普段から利用 リアルタイムにもう ルソフト側でフィルタリングさ 正直厳しいと思います。 「今、特権IDを使っ 1通1通のメ メールが大量に 人の担当 -ルが ・ルを

> 今回のJ-SOX対応 対応人数4名

ISMS 対応済 対応人数6名

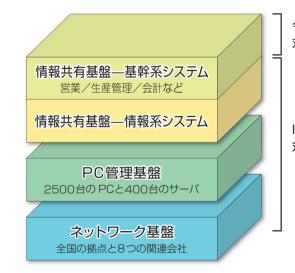


図 2. アジア航測の情報システム・フレームワーク

Ashisuto customers' opinions

使用実績レポ 迅速に手軽に確認できることは利便性が高 な要件でした。 のが、システム実装における当社側の主要 リアルタイム通知だけではなく、特権ID いと考えたのです。 れた特権ID使用通知メール・フォルダを、 ートも提供して欲しいという 加えて、メールによる

でに対応しなければならなかったのですか。 監査人からの指摘は、 いつ受けて、 いつま

を受けました。当社は年度末が9月になり でなく実稼働していなければなりませんの した。また、対策システムを導入するだけ はそれまでに済ませなければなりませんで ますので、8月末に次の監査があり、対応 2009年5月末のIT統制監査で指摘 8月中旬には対応済みのシステムが稼

> ました。 実際には8月15日に稼働開始し、 製品情報収集や社内調整に時間がかかり、 では、7月には稼働させたかったのですが、 働している必要がありました。当初の予定 の監査になんとか間に合わせることができ 8 月 29 日

### 評価する理由 アシストのサポ

すか。 す。最初の接触はどのような形だったので シストとの初めての取引だったと伺っていま 今回の特権ユーザ管理プロジェクトが、 ア

たのが最初だったと思います。2008年 していたアシストのブースに偶然立ち寄っ リスク・マネジメントのイベントに出展

> 的で、J-SOX 対応を意識しての情報収集 の一環としたログ管理製品の情報収集が目 れたため、その縁で、 ではありませんでした。アシストの営業担 8月のことです。その頃は、ISMS 改善 の提案依頼書を出したというわけです。 その後も継続的に情報提供をしてく 今回の J-SOX 対応

## 何社に提案依頼を出したのですか。

全部で7社です

## 選定はどのように進められましたか。

最優先でした。 さらに価格と納期を確認しました。納期は 要件と各社の提案のマトリクス表を作っ 各社の要件対応度合いを評価しました。

## (1 アシストを選定した理由を教えてくださ

を希望していたのにも関わらず、アプリ ズ提案が大半だったことです。 りませんでしたし、提案価格も高かった。 要件にトータルに提案されていたものはあ どれもしっくりきませんでした。すべての たこと」が大きな理由です。他社の提案は ケーションの改修を必要とするカスタマイ 最も受け入れ難かったのは、 「不備を期限内に対応できそうだと感じ 短期間の実装

内容になっていた点です。 用したアプリケーション改修が不要な提案 た。何よりも良かったのは、製品機能を活 に対応しており、 それに対して、 アシストの提案は全要件 価格も適正感がありまし

先ほど基幹系システムのメインの担当者

リスクが高く、 ケジュールに組み込むのは、当社としては て、短期間にアプリケーションの改修をス らいたメンバーではありません。したがっ は2名だと申しましたが、さらに付け加え るとこの2名は基幹系システム開発当時か 避けたかったのです。

# アシストの提案内容を教えてください。

ではなく、 た提案になっていました。 ための手段であり、そのことに焦点を当て 結論を言えば、開発と運用の分離は目的 あくまで各種リスクを低減する

グラムが担当者の判断で本番環境に導入さ えられるリスクは、承認されていないプロ たりすることで、 れたり、不正アクセスによる改ざんがあっ J-SOX 対応におけるIT全般統制で考 財務諸表データの信頼性

> 間で実現できる提案をしてくれました。 更について、 少ない人員の中でも実現可能な情報システ ム部門内の職務分離や適切なプログラム変 が低下するということです。 ツールの活用を通じて、 アシストは、

### 務範囲内の作業しか実施していないことの ●特権ⅠDを用いた業務であっても、 職

特定を確実に行えるだけでなく、 る作業は大変リスクが高い。 きない匿名性のあるIDであることに加え 務権限に応じた範囲内に特権 IDの権限を を加えることなく、 ルを介することで、 権限のIDであるため、特権IDを使用す 特権IDは、 あらゆる権限を持つ IDだけでは個人が特定で 特権ID使用者の個人 既存のシステムに変更 スーパーユーザ しかし、 実際の職 ツー

# ●適切な承認を受けていないことの証明●適切な承認を受けていないプログラム

別できるようにエラー出力する。
カーリーの作業を制限する。ルールに違反したアクセスがあった場合には、その旨、判たアクセスがあった場合には、その旨、判のできるようにエラー出力する。

以上を、OS上の特権 ID 管理を行う VSCA Access Control、データベース監査を行う PISO、そして統合ログ管理システムである Logstorage の3製品の機能を相互に連携させて活用することで、要件を満たした特権 ID管理システムを実装するとたりのがアシストの提案でした。

安はなかったのですか。う点では、大変リスクの高い案件です。不う点では、大変リスクの高い案件です。不知期間での確実な実装が求められるとい

担当営業の方とはこれまで何度もお話をしてきていたので、人間性に対する信頼という意味では不安はありませんでした。また技術の方に対しても、提案時の面会を通じて、またメールを含めた質疑応答の中でして、またメールを含めた質疑応答の中でで、またメールを含めた質疑応答の中でだと感じた」のです。もちろん、アシストだと感じた」のです。もちろん、アシストだと感じた」のです。もちろん、アシストだと感じた」のです。もちろん、アシストだと感じた」のです。もちろん、アシストだと感じた」のです。もちろん、アシストだと感じた」のです。もちろん、アシストだと感じた」のです。

詳しい技術者もいました。ただ、短期間で力があるものもありましたし、製品に大変他社提案の中には、製品そのものには魅

である点が気になりました。ない点や、顧客志向というよりも製品志向の実装となると、横連携がうまくできてい

アシストの場合はそのようなことがなく、提案関係者全員が一体となって、顧客 の要望に応えようとする姿勢が見えまし クの高い案件に関しては、最終的には担当 者の人間性と努力、さらに担当者をバック 書要成功要因になります。アシストを選ん だ積極的な理由は、営業と技術が一体と なって、何とかして我々の要望に応えたい とする姿勢を感じたことです。

すが。かの不満があってもおかしくないと思うのでとはいえ、初めての取引ですので、何ら

視の観点から、 ろもあるようですが、コンプライアンス重 29日のIT統制監査では、重大不備がゼロ、 にこれといって思いつきません。それは結 この監査人の評価は本当に嬉しく思いまし 初年度から良い結果を出したかったので 案だけを考えて、 の方によると、企業によっては不備の改善 ました。社外のシステム・コンサルタント 軽微な不備が1件という高評価をいただき 果が最高だったからかもしれません。8月 はあったのだと思うのですが、今は、本当 おそらく実際の導入の時に、 我々としてはなんとしても 実装は来年度に回すとこ 小さな不満

まくできていなかった点でしょうか。
とすれば、システム実装着手当初に、当社とすれば、システム実装着手当初に、当社

理解してもらえたような気がします。 応を通じて、 ては、特に気になりませんが、この時の対 ては、機能要件が満たせれば実装方法につ 様のシステム実装を実現する提案が行わ 譲れない要件でしたので、その旨をアシス もしれませんが、当社としてはどうしても 機能を実装しないという提案に切り替えた いては特に問題はなかったので、 れ、何とか対応してくれました。当社とし 各製品機能をうまく組み合わせることで同 トに伝えました。アシストからは、 た。他社では実装していない要件だったか いという申し出がアシストからありまし に、他社での実例を引き合いに出 つ機能だけでは実現できないとわかった時 提案内容に一部不備があって、 当社が何を優先しているかを il、その 製品の持 その後、

お聞かせください。
アシストの取り組み全般に関する評価

力や社風はすばらしいと思いました。
し、導入作業を見ていて、アシストの組織で、提案通りに実現してもらえたわけです

## 具体的なエピソードはありますか

今回3つの製品を導入しました。多くの高整と我々とのやり取りをフォローする担当。もう1人は3製品の技術間に対に、主に営業と我々とのやり取りをフォで、主に営業と我々とのやり取りをフォーーする担当。もう1人は3製品の技術間ローする担当。もう1人は3製品の技術間ローする担当。もう1人は3製品の技術間ローする担当。もう1人は3製品の技術間の調整と我々とのやり取りをフォローする

「アシストは、3 製品の窓口を 1 つにして、ニーズをすべてく みとってくれました」 藤堂氏



めの体制だったと伺っていますが、当社と

短期間でのスムーズかつ確実な実装のた

してはその担当者が情報を精査してくれて

担当です。

**アシストへの期待** 

の短期間では導入できなかったと思いま

に製品技術者とやり取りをしていたら、

いたので、

大変助かりました。

当社が個別

り組みをされていくおつもりですか。

かる上、思うような効果が出ていません。立していて、コストもかかるし、人手もか現時点では、マネジメントシステムが乱

することで、そのログだけをモニタリング こうと考えています。 入したシステムをベースに横展開をしてい う構想です。 していれば済むような運用形態にするとい から送られてきたログを集約し、 盤の仕組みを再整理していく中で、 いう点で一段レベルが高いということでし りも J-SOXのほうが組織コントロールと た。そこで、ネットワーク基盤や ーとなる機能を組み込み、そのセンサー 今回の導入でわかったのは、 各システムにセン I S M S よ 一元管理 今回導 PC基

これにより、今まで以上にユーザの情報システム活用をサポートすることに注力できます。また、ユーザの情報活用促進結果の還元として、お客様へより高度なサービスを提供していけるようになればと思っています。

ことがあれば、お聞かせください。構想実現に向けて、アシストに期待す

Ś

との認識を持ちましたので、 トが運用管理分野に長けたベンダ ンダー力」です。 製品の総合力を引き出すような「マルチベ 高付加価値化が求められます。 極的な提案をお願いします。 の期待を裏切らず、 が求めるパートナー 「技術力」、そして今回の案件のように複数 全体最適化を目指す中で、 本案件を通じて、 これからも柔軟かつ積 は、 「提案力」 運用管理面の 引き続き、 アジア航測 -である アシス そ

#### アジア航測株式会社

本 社:神奈川県川崎市麻生区万福寺一丁目2番2 新百合トウェンティワン

創業:1954(昭和29)年2月26日設立:1949(昭和24)年12月15日

資本金: 12億 7,200 万円 社員数: 873 名(2009 年 4 月1日現在) URL: http://www.ajiko.co.jp/

#### 事業内容

会社概要

corporate profile

建設コンサルタント、地理情報管理、施設情報管理、環境調査およびアセスメント、地質/水質調査、リモートセンシング、固定資産関連業務、航空写真測量および地形図作成など。

®K.K. Ashisuto 2010 本誌掲載記事の無断転載を禁じます。※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

Ashisuto customers' opinions





アジア航測様は、ホームページにも記載があるように、情報セキュリティに対して極めて高いポリシーをお持ちです。 今回のプロジェクトでお客様と接する中で、その意識の高さを実感しました。

情報セキュリティの中心とも言えるIT全般統制対策に対する、企業の意識は各社各様です。 今回、アジア航測様のような意識の高いお客様と一緒に特権管理システムを構築できる機会 に恵まれたことで、私たちも多くのことを学ぶことができました。

アジア航測様は、「必要な対策については、決して妥協しない」という一貫した姿勢を示されました。 アシストはパッケージ・ベンダーであることから、ともすれば製品機能ありきの提案になりがちです。 このお客様が示された姿勢には、 あらためて襟を正される思いがしました。

また、「アシストを採用したのは『人間力』を信頼したからです」と、おっしゃっていただいた ことは、担当者としては大きな喜びでした。

システムを構築するのは「人」であり、その構築において最後に大事になるのは「人間力」であるということも、この案件を通じて、改めて教えていただきました。

今後も、パッケージの「枠」に捉われることなく、アシストの精一杯の「人間力」で、お客様にとって最適なご提案を続けていきたいと考えています。

#### 現在、アジア航測様でご利用いただいている製品、サービス

- アクセス管理ツール/ CA Access Control
- データベース監査ツール/ PISO
- 統合口グ管理システム / Logstorage
- 各種プロダクト技術支援サポート