

# 開催報告

## ROOKS SUMMIT

### 運用の一步先をいくために

# JP1 ユーザ会

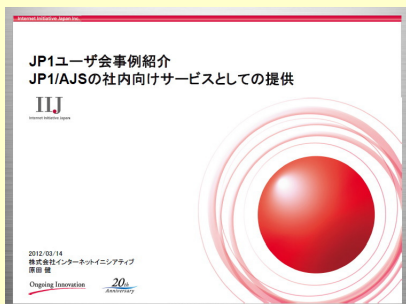
## 徹底討論!

2012年3月14日(水) 15:00~19:20  
株式会社アシスト 市ヶ谷セミナールーム

#### 当日のプログラム

##### 「JP1/AJSの社内向けサービスとしての提供」

株式会社インターネットイニシアティブ 原田 健 様



JP1/AJSを社内向けサービスに導入した事例をご紹介しました。共有のジョブ管理サーバを構築し、IIJ様の金融向けサービス提供システムのジョブ管理に利用されています。このシステムの利用者は、サーバ単位の課金によりジョブ管理機能を利用することができます。利用者にとっては、Agentを導入するサーバを準備するだけでよく、トータルコストの軽減はもちろんですが、初期導入費用が大幅に削減できるというメリットなどのお話から、このサービスの運用管理方法なども詳細に渡りご説明いただきました。大変参考になるセッションでした。

##### 「今年こそ本気導入！ JP1からはじめるシステム運用のインシデント管理」 株式会社アシスト

アシストから、インシデント管理のあるべき姿に向けての実現ステップをご紹介しました。イベント検知はしているものの、それを利用して更に堅実なシステム運用をするためのインシデント管理ソリューションをいくつかの具体例を挙げてご説明。また、インシデント管理の仕組みを実現された高岳製作所様の事例も苦労した裏話なども含めご紹介しました。徹底したインシデント管理でサービスレベル/サポート品質の向上や本業務の負荷軽減を提案します。

##### ベストプラクティス「株式会社エクサ様の構築事例紹介」

2011年度にJP1を活用したケーススタディの中から、著しい導入効果をあげたお客様のケースをユーザの皆様にご紹介したセッションです。今回はエクサ様の「共用監視サービス基盤へのJP1適用」とし、各種の監視製品を最適に利用され、各製品や監視サービスのイベントをJP1に統合、監視一元化を実現した事例をご紹介しました。JP1ユーザ会の場合だからこそ出来る情報共有のひとつとして、今後もJP1の新たなユースケースや大規模システムの運用事例、システム移行事例など、ご紹介していきます。



##### 「JP1ユーザ会 2011年度活動報告/2012年度活動予定について」

(東日本幹事)株式会社ABシステムソリューション 三浦 達朗 様  
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 九重(くのう)博昭 様

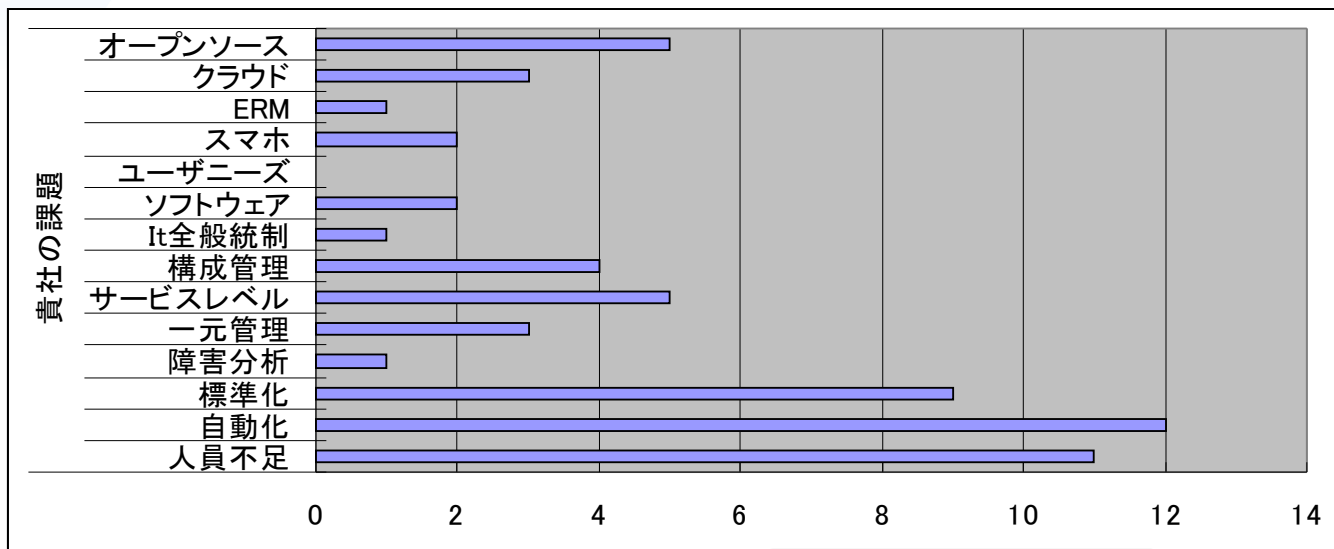
JP1ユーザ会東日本支部幹事様より、本年度のJP1ユーザ会の活動報告として、支部会およびワーキンググループのダイジェストをご紹介し、来年度の抱負や今後の予定を発表しました。



## 自社におけるシステム運用課題

来年度のJP1ユーザ会活動テーマの参考として、参加したお客様からアンケートにご協力いただきました。

◎現在、貴社における課題にあてはまるものにチェックをしてください。(複数回答可)



◎今後ユーザ会で討議したい内容はありますか？

- ・ITSMや運用視点でのビジネスへの影響度
- ・運用管理の様々な手法について
- ・システム規模と人数の関係
- ・RunBook Automationの活用
- ・エージェントレス製品の活用
- ・運用の自動化
- ・オープンソース製品との組み合わせ
- ・運用管理者の育成

【編集後記】

2011年度の東日本支部総会が終わりました。2012年度は今年度以上に満足してもらえるよう様々な案を企画中であります。アンケート「ユーザ会で討議したい内容」を参考にワーキンググループなど、展開していく予定です。ユーザ会へのご参加が課題解決の一助になればいいな～と思っています。みんなでユーザ会を作っていきましょう！僕も頑張るワン

ROOKS



## 新幹事様のご紹介

本年3月をもちまして、3年間幹事を務めていただいた株式会社ABシステムソリューション 三浦達朗様にご勇退されることになりました。新幹事として株式会社ヴィクサス 天野 孝様にご着任いただきます。

総会にて両幹事様よりご挨拶をいただき、ご参加のユーザの皆さまとも懇親を深めていただきました。

## 懇親会の様子



懇親会では、参加ユーザ様同士で交流を深めている姿が印象的でした。皆様それぞれのシステム運用に対する思いをお持ちでお話しは尽きることなく続きました。この「ユーザ様同士の交流」こそが、ユーザ会のあるべき姿ではないでしょうか。

## お客様からの声

- ・JP1ユーザ会は具体的な事例をうかがえる貴重な場だと思います。
- ・これからも楽しく参加しやすいユーザ会を目指してください。

**アシストJP1ユーザ会は、国内唯一のJP1ユーザネットワークです。皆様のご参加をお待ちしています。**

お問い合わせ：株式会社アシスト JP1ユーザ会東日本事務局

TEL:03-5276-3594 E-Mail :jp1\_user\_east@ashisuto.co.jp