

第1回 開催報告

開催日：2014年6月25日（水）
会場：株式会社アシスト セミナールーム

JP1ユーザ会Selectでは、運用の現場で活躍されている皆様日々、どの様にJP1を活用しているのか、また、更なる運用の効率化や改善のための取り組みを共有して頂くための場をご提供しています。

第1回目は、「次のJP1はユーザ会で作られる!？」をテーマとして、日頃感じられている課題や改善点をあげて頂きました。ちょっとした操作性の向上から、今後の運用改善に大きく寄与しそうなものまで、次のJP1の進化につながる内容を、同席した開発元の日立製作所に対しても、利用者の生の声として届けられたことと思います。



グループディスカッションの様子

セッション：「日立の想い」&「ユーザ要望の反映に向けたアシストの取り組み」

(株)日立製作所 情報・通信システム社
ITプラットフォーム事業本部
開発統括本部 部長代理 瀬戸山 正幸様

JP1のエンハンス（機能拡張）に対する日立製作所様の取り組みを発表いただきました。

年間、寄せられる機能拡張要望は約1,500件！徹底して品質にこだわりを持ちつつも、開発側の視点だけでなく、お客様のご要望を汲み取る姿勢が貫かれています。機能拡張要望が反映されるためには、機能的な要望だけでなく、ユーザの業務視点から真のニーズを伝えることが重要と考えられます。

(株)アシスト システムソフトウェア事業部
技術1部 JP1担当 鈴木 彬哲

アシストが代理店としてお客様の要望に対してどのような思いを持って取り組んでいるかを発表しました。

アシストは従来より、“お客様に一番近いベンダー”としてJP1に関する技術的なご要望やご質問に対して、日立製作所と定期的に打ち合わせを行い、機能拡張に関する検討をして参りました。今後は、JP1ユーザ会の皆様の声を集めることで、更に大きな力としていきたい点をお伝えしました。

グループディスカッション：「次世代JP1に求められる機能」

日頃、JP1を活用される会員の皆様で機能改善、拡張要望について話し合っていました。

ご要望の一例

ジョブ管理機能

- サーバの停止ができないので管理サーバのメンテナンスが 大変。なんとかしてほしい
- ジョブネットの名称管理が煩雑なので、自動採番などの仕組みを検討してほしい
- ジョブのリアルタイムでの実行状況の把握が大変

監視機能

- JP1/PFMのクラスタ環境対応がマネージャ、エージェントとも煩雑である。もう少し容易に対応できるようにしてほしい
- JP1/IMとJP1/Cm2/NNMiの連携など、複雑なためJP1ファミリーの製品間連携はもっと簡便にほしい

JP1全般

- JP1にログインするユーザIDを全ての製品で統一してほしい
- 英語版を特別扱いせず日本語版と同様に提供してほしい
- JP1の研修テキストを単独販売してほしい
- クラウド、並行稼働期間、BCP 等に対応したライセンス体系を期待している

現場で感じられているご意見・ご要望を活発に討議されていました。また、ユーザ様同士で解決策、改善策が出されるなど、非常に有益なディスカッションができたグループもありました。

※皆様のご意見は、日立製作所と連携の上、後日フィードバックさせていただきます。



参加された皆様の声

JP1ユーザ会Select開催後のユーザ会員の皆様の声です。

アンケートのコメントから

- 他社の運用方法が聞けてよかった。
- 会員同士の情報交換も行えてとても有意義だった。
- ユーザ様の意見を沢山聞けて良かった。
- 各社様の現場の声やTIPSを聞けて、自社としての取り組みにも活かせる点が多く有意義だった。
- 新製品の情報やクラウド化対応の製品ラインナップなど今後も情報発信してほしい。
- 他社様の利用状況を聞くことができ、現場にフィードバックできそう。
- クラウドの話等、良い話が聞けた。他チームの発表も参考になった。
- 運用担当者が抱える悩みは同じだと思った。
- 他社のJP1導入状況、活用状況を知ることができて良かった。
- 現場の作業レベルと管理者レベルでは視点や要望が大きく異なり、同一の場で話しあうのは多少無理がある。
- 日立からもアシストからも将来ビジョンや製品ロードマップなど未来の話がなかったのは残念。
- 時間が短いと感じた。
- 第1回で会の運営が手探り状態だったので次回以降に期待したい。

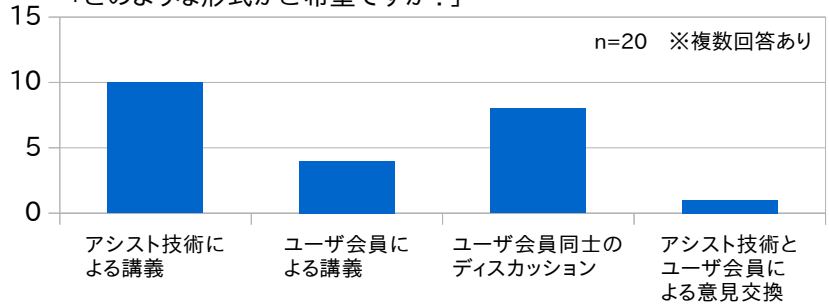
大変参考となるご意見、
ありがとうございました!

開催形態についてのご意見

技術的な内容の講義形式にご要望が多いようです。

また、開催頻度については、年間3~4回のご要望が多く寄せられました。

「どのような形式がご希望ですか？」



「今後取り上げてほしいテーマは？」

クラウド対応や
ライセンス体系など

JP1の将来ビジョン、
製品ロードマップなど

ディスカッションは製
品毎で分けて実施し
て欲しい

他社の運用事例を
お聞きしたい

事務局より

ディスカッションでは、「時間が足りない」、「分野を分けて欲しい」等のご意見もいただき、皆様が積極的に意見交換に取り組まれている様子が伝わってきました。次回以降の運営の参考とさせていただきます。また、第二部の懇親会にも多くの皆様にご参加いただきありがとうございました。テーブルディスカッションでは話し足りない意見も多く飛び交っており、第二部が本当の意味のユーザ会なのかもしれません。今後も多くのユーザ会員様同士が意見交換できる場を作っていきたいと思っております。