

第11回 JP1ユーザ会 九州支部 開催報告



今回13社15名のユーザ様にお集まりいただき、JP1ロードマップのご説明、JP1を活用した働き方改革の例、弊社サポートセンターの取組と解決事例、「アシスト+JP1」取り組みのご紹介の4本立てで開催いたしました。

●セッション1



革新に向けたJP1ロードマップ ～ ITシステムをリフレーミング～

株式会社日立製作所
プラットフォームエンジニアリング部
テクニカルアカウント部 瀬戸山 正幸様

日経コンピュータ(2017年9月14日号)「顧客満足度調査 2017-2018 統合運用管理ソフト(サーバー/ネットワーク管理系)部門」で2年連続1位となったJP1。今回は、日立製作所の「働き方改革」と「AI」への取り組み、また、今後JP1がAIを取り入れてどうなっていくのかについてご説明いただきました。次期JP1では、運用ノウハウ(ナレッジ化)の活用による業務システムの最適化、次世代JP1では、AIによる完全自動化(運用レス)へのチャレンジ、そして、ゆくゆくは「JP1ロボット」によるAI型システムへ。とても興味深い内容でした。これからのJP1が楽しみです！



●セッション2



実践！JP1による働き方改革とは ～ JP1で残業は減らせるのか？～

株式会社アシスト 西日本支社 九州営業所
システム基盤技術部 内藤 圭佑

多くのお客様が関心を持っておられる「IT部門の業務効率化」をテーマに、「自動化」「標準化」「属人化の排除」の実現を手伝ってくれるツールとして、JP1(JP1/AO、JP1/NP、JP1/ITDM2)による実現例をデモを交えてご説明しました。ここでご紹介した例はほんの一例ですし、今回のユーザ会では、ぜひお客様から「うちはJP1でこんなことやってるよ！」の事例をお待ちしております！



●セッション3



年間問い合わせ件数5,000件超！！ JP1サポートセンターの取り組みと解決事例

株式会社アシスト サービス事業部
サポートセンター1部 矢農 幸浩

日頃からご利用いただいているJP1サポートセンター。年間5,000件を超えるお問い合わせに対応させていただく中で、サポートセンターがどのような取り組みを行っているのかをご説明させていただきました。また、JP1/AJS3で「ジョブが正常に動作しない」ケースを例に、問題切り分け方法といくつかの解決事例をご紹介させていただきました。今後もJP1サポートセンターをご活用ください！



●セッション4



「アシスト+JP1」取り組みのご紹介 ～ アシストがお客様に選ばれる理由～

株式会社アシスト 西日本支社 九州営業所
システム基盤技術部 栗原 敏明

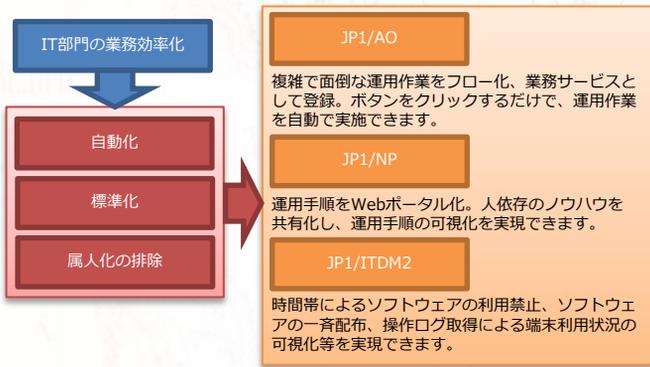
アシストは1998年にJP1の取り扱いを始め、今年で取り扱い20周年を迎えました。アシストには、これまで2,900社(2017年12月時点)の企業へのJP1導入やサポートで培った多くのノウハウがあります。今回は、これらのノウハウをもとに、JP1をよりご活用いただくためのサービス、ソリューションをご説明させていただきました。お客様がJP1をより「快適に」ご利用いただくために、これからもさまざまなサービスをご提供させていただきます！



セッション内容より

IT部門の業務効率化でJP1は使える？

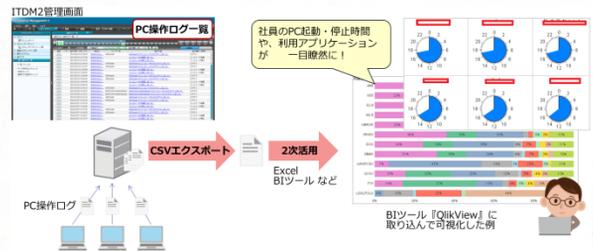
業務効率化の推進に必要な取り組みに、「自動化」「標準化」「属人化の排除」があります。もちろん、これらの取り組みを手助けしてくれるJP1製品がありますので、ぜひご利用いただければと思います。



[JP1/Automatic Operation(AO)]



[JP1/IT Desktop Management 2(ITDM2)による端末利用状況の可視化]



運用改善への道標！「千里眼SaaS」

JP1に蓄積されているデータを専用のクラウド環境にアップロードすることで、自社のジョブ運用状況を可視化。直観的なGUIでジョブ運用状況を分析し、障害の予防と対策を講じることができます。



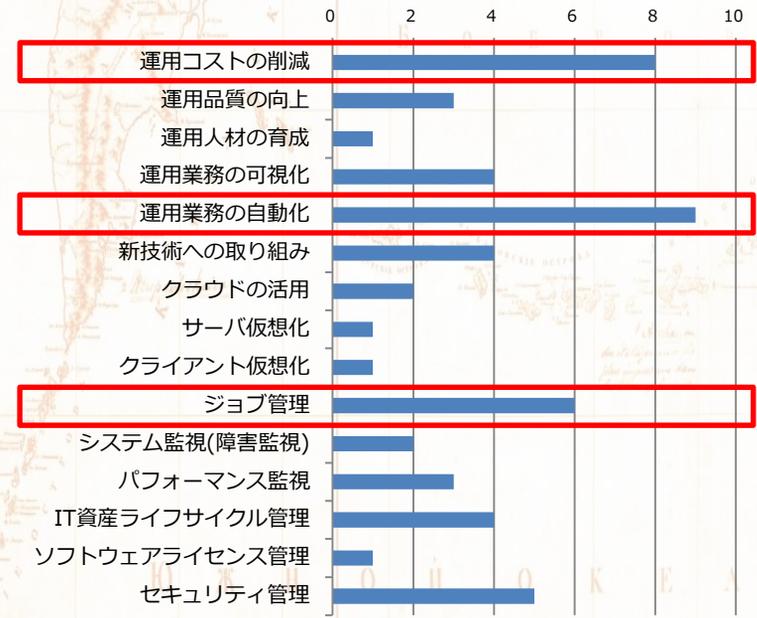
JP1/AJSリスクアセスメントサービス

JP1/AJS3が長期間問題なく稼働していても、メンテナンス不足やキャパシティ不足に起因するリスクが潜んでいることがあります。お客様環境のJP1稼働情報をもとに、アシストからアセスメント結果をレポートします。



アンケートより

Q) 今後の課題や取り組んでいきたいテーマについてお聞かせください



参加者の声

- JP1は常に最先端を目指すシステムであっていただきたい。その目指す所を聞いてよかった。
- 運用業務に工数がかかっているのが、標準化と自動化のための参考になった。
- 当社のヘルプデスク運用でも参考にしたい。
- JP1導入後の色々なサービスの存在を知れたので検討したい。
- さらなるサポート強化を期待しております。
- JP1/AOとJP1/AJS3の違いを知りたい。

懇親会の様子

