

Select 開催報告レポート

JP1ユーザ会Selectでは、JP1の活用方法や運用改善に向けた取り組みについて、システム運用の現場で活躍されているユ－ザ様同士で共有していただける場です。

今年最後の開催となった第15回Selectは『ワークスタイル変革への第1歩！～理想編～』と題して、JP1の更なる“理想形”を追求するため、最新ロードマップを日立製作所より、またJP1活用方法をアシストよりお届けしました。セッション後は日立製作所へ直接ユ－ザ様のご要望をお伝えするエンハンス座談会を実施。第二部の「Select忘年会」は、今年も大いに盛り上がりしました。

開催日：2018年12月7日（金）
会場：アシストセミナールーム



テーマ ワークスタイル変革への第1歩！ 理想編



皆さんの理想、叶えます！ 次期JP1の魅力とロードマップ

運用の自動化、AIとの融合など、デジタルトランスフォーメーションによりIT業界のみならず社会全体が大きく変化する中、JP1製品、JP1による運用管理はどのように進化を続けていくのか。

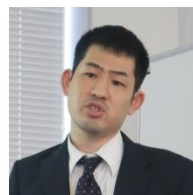
日立製作所 設計部門の3名様より、次世代JP1の強化ポイントや2019年以降のロードマップについて、「ジョブ管理」「監視」「IT資産・配布管理」のカテゴリ毎にご発表いただきました。

- 次世代のJP1は楽しいコンテンツがあり、夢がありそう。
- 多数の強化項目にワクワクした。
- AIやRPAの機能が実装されることを期待したい。
- 新しい機能や強化された製品を使ってみたい。

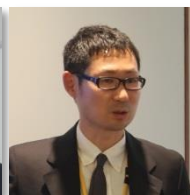


株式会社日立製作所

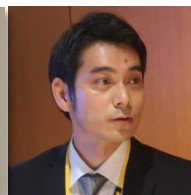
運用マネジメント本部 システム管理ソフト設計部



山本 優二 様
(ジョブ管理)



伊藤 啓多 様
(監視)



高橋 潔 様
(IT資産・配布管理)



お伝えします！ JP1の活用モデル

JP1をご利用中のユ－ザ様の“理想的な”働き方改革を目指して、JP1の提供機能を最大限に活用するためのアシストノウハウを「ジョブ管理」「監視」「IT資産・配布管理」のカテゴリ毎にご紹介しました。

ジョブ管理

JP1/AJS3を
トコトン活用しよう！
ジョブ管理を極める
第一歩はここから



株式会社アシスト
布施 裕貴

「品質」「費用」「納期」、これらの観点でジョブ運用を維持しながらいかにビジネスに貢献できるのか、運用管理担当者は常に求められています。今回、安定的で継続的なジョブ管理サイクルを実現するために必要なポイントを、ジョブ管理の定義、テスト/リリース、監視/運用の3つのフェーズ毎にデモンストレーションを交えてお伝えしました。

テスト時に「ajschkdef」コマンドでジョブ定義を確認し、スケジュールやJP1/AJS3-POで定義フローをチェックする手法。JP1/AJS3自動リトライ機能やJP1/IMへのジョブコメント表示で管理負荷を軽減させるノウハウなど、ジョブ管理に役立つ機能をご紹介しました。

監視

理想に向けた第1歩！
次世代統合管理に
向けて今すぐ
できること



株式会社アシスト
中嶋 優

従来の「イベント管理」がメインの監視業務から「自律型」の監視運用の実現を目指すべく、今すぐできるJP1イベントの標準化や監視運用の最適化についてJP1の監視製品（JP1/IM、JP1/NNMi、JP1/PFM）別にご紹介しました。

システム毎で異なるメッセージ形式を統一して監視するため、JP1/IMのメッセージ変換機能で正規化し、イベントに固有属性を付与することで障害発生時の影響範囲を把握することが可能になります。またJP1/IMとJP1/AJS3-Web Consoleの連携でジョブの障害発生時にコンソール画面を呼び出し、迅速に対処する方法など、効率的に監視業務を行えるノウハウをご紹介しました。

IT資産・配布管理

JP1/ITDM2で
取り組む！
システム管理者の
働き方改革



株式会社アシスト
川口 慧

社内IT資産の棚卸やクライアントのセキュリティ状況の確認など、手間や工数のかかるIT資産管理業務。それらをJP1/ITDM2の機能で工数を大幅に削減し、システム管理者の働き方改革実現に貢献するポイントをお伝えしました。

JP1/ITDM2のレポート自動生成による効率化や、配布機能によるソフトウェア一斉アップデートなど、作業工数を削減するノウハウをご紹介。さらに、アシスト社員が「テレワーク」を実践し、業務の取り組み状況や不審操作の検知、隠れ残業の有無などがJP1/ITDM2のログ取得機能で見える化できた事例をご紹介。システム管理者の多様な働き方の可能性を提言しました。



エンハンス 座談会

ユーザの皆様が日頃からJP1に感じている“〇〇したい”や、“〇〇ができるようになったら”の声を開発元に伝えていただきました。



ジョブ管理

▼ジョブの実行履歴の保管機能

JP1/AJS3-Viewでジョブの登録解除すると実行履歴が消えるが、ジョブの実行回数や最終実行日時が確認できると、サーバリプレイスの際などジョブの精査がしやすくなるため、実行履歴を長期間保管できるようにしてほしい。

▼ジョブのチューニング機能

ジョブの隙間時間を可視化したり分析できるようにしたい。システムの負荷状況を見ながら、ジョブの稼働状態も分析し、最適化に向けて取り組みたい。

▼組み込みDBのメンテナンス

組み込みDBのメンテナンスを自動実装・実行してほしい。

▼JP1/AJS3-Viewの画面表示

ジョブのアイコンやフォントをおしゃれにしてほしい。ジョブの状態に対する色表示をもっと細かく設定できるようにしてほしい。



IT資産・配布管理

▼エージェントレス化

極力エンドユーザ側での対応を減らしたい。エージェントレスで配布等も行えるようにしてほしい。

▼中継サーバの廃止

クライアントPCにAgent製品を導入するため、中継サーバではなくクライアント同士での連携を出来るようにしてほしい。

▼WSUS連携

WSUSと連携してWindowsセキュリティパッチを配信管理できるようにしたい。Windows10のパッチ配信のコントロールをJP1で一本化したい。



監視

▼自動アクション機能

JP1/IMの自動アクションのON/OFFを分単位で設定したい。また、監視除外時間帯を1分単位で設定したい。

▼JP1/NNMi、JP1/PFMの使いやすさ

JP1/NNMi製品そのものが難しい。使いこなせないため、サポートツールや推奨設定などのアドバイスが欲しい。

▼メール通知

JP1/IMから通知されるメールの本文が英語のため、解読するまでに時間がかかる。日本語に変換して欲しい。また、E-Mailのみでなく、Slackにアラートやステータスを簡単に飛ばせるようにしたい。

▼監視製品のロードマップ

次世代のJP1、特に監視製品については、多機能化により「使いこなせない」ことがないようにしてほしい。



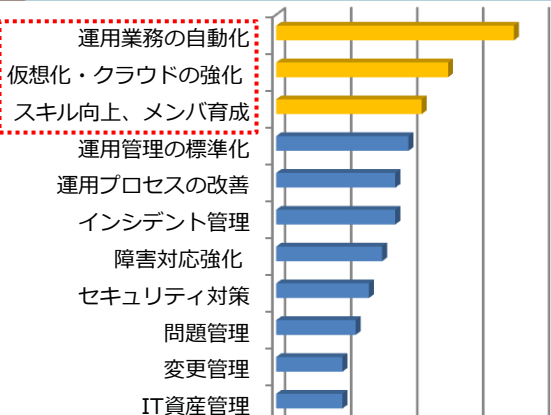
JP1製品へのリクエストや機能についての質問など、ユーザ様より日立製作所の設計担当者へ直接ご発表いただきました！

エンハンス座談会

アンケートより



今後、取り組みや改善が必要だと思うテーマ



JP1ユーザ会Selectに参加されたユーザ様の声

- 他社の意見が有益。Selectに非常に満足している。
- 情報共有の方法がいろいろとあった。自社でも取り入れたい。
- JP1の悩みを日立、アシストに伝えることができて良かった。
- 普段交流のない他社のユーザ同士、日頃の悩み、視点を共有できた。
- JP1ユーザ会には毎回参加したい。

5年目を迎えたJP1ユーザ会Select。今年も「Select大忘年会」を開催しました。同じ課題を共有される方や、座談会で打ち解けた方同士、大いに盛り上がりました。また来年もJP1ユーザ会Selectをよろしくお願いいたします！



「次回のご案内」



JP1 ユーザ会

参加無料

2019年2月13日（水） アシストJP1ユーザ会2019（東日本支部会）
14:00～18:30（受付開始13:30～） 会場：ベルサール東京日本橋

〒102-8109

東京都千代田区九段北4-2-1 市ヶ谷東急ビル

アシスト

株式会社アシスト システム基盤技術統括部 JP1ユーザ会事務局

TEL：03-5276-5565

E-Mail：jp1_user@ashisuto.co.jp

