

JP1ユーザ会 第4回中日本支部会 開催報告

アシスト

Report

JP1/Desktop Navigationについて、Ver2の最新情報をいち早くユーザー様にお届け！

恒例の座談会では、今後のユーザー会で実施したいことを話し合いました。



概況

日時：2010年5月18日(火) 14:20-18:00
会場：株式会社アシスト 中日本支社 セミナールーム
参加者数：21名様(14社) ※中日本JP1ユーザ会員数:49名(31社)

プログラム：

- ・ご挨拶
- ・JP1/Desktop Navigation のご紹介 (+新機能のご紹介)
- ・JP1座談会
- ・懇親会



今回の懇親会は中華料理にしました。



おみやげは「となりのチーズリング」です。

JP1/Desktop Navigation のご紹介 (+新機能のご紹介)

株式会社アシスト

すぐに使えるPC運用管理ツール JP1/Desktop Navigationのご紹介

2009年9月にリリースされました、中堅・中小企業向け資産管理製品「JP1/Desktop Navigation」についての基本情報と、次期バージョン最新情報をユーザー様限定でいち早くご紹介させていただきました。

JP1では既にJP1/NETMシリーズという資産管理製品がありますが、NETMシリーズとは違い、台数制限はあるものの、エージェントレスでも使用可能・グラフィカルなレポート機能・お手ごろな価格といった特徴で、すぐに運用が開始できる、手軽に資産管理を実現できる製品であることをご説明いたしました。

ユーザーの声

ご参加いただいた皆様アンケート結果からは、以下のようなご意見をいただきました。

- ・エージェントインストールはユーザ主導となる為、インストールしてもらえない可能性があるが、エージェントレスであれば管理者主導で管理ができるため有効そう。
- ・今まで適用出来なかった設備も対象と出来る可能性がある。
- ・管理者の負担が減りそう。
- ・グラフィカルなレポートテンプレートで、定期的な報告のための工数が減りそう。

また、座談会の資産管理グループでは、以下のような具体的な製品への期待の声をいただきました。

- ・JP1/NETM/DM Clientが導入できないものもたくさんあるため、エージェントレスは魅力。今後はJP1/NETMシリーズとうまく融合できるようになるともっとよい。
- ・上限が1000台では規模感が小さい。サーバーOSはエージェントレスで対応できそう。
- ・台数制限とカスタマイズ性がないため自社には向かないが、ソフトウェアの自動インストールとアンインストールの機能は非常に良い。



DTNについて紹介するアシスト佐藤



見やすくきれいな画面イメージを多用し、お客様環境での活用イメージをお伝えしました。

”ユーザー会の今後”座談会

これまでの座談会同様、ご利用いただいている製品を中心に大きく3つのグループ(監視、ジョブ管理、資産管理)にわかれて意見交換をしていただきました。現在の利用状況やユーザー様の最近気になっていること、また、今後ユーザー会でどんな活動をしていきたいかなどを話し合っていました。

ジョブチーム

- ・JP1/AJSで自動実行している処理の内容によっては、JP1/AJSを操作するJP1ユーザーも内部統制対応の対象となる場合があるが、現時点のJP1ユーザー管理では実現が難しいという意見がありました。そこから、JP1ユーザーの管理がどのようにするのが理想かを話し合い、JP1ユーザーもWindowsやOracleのユーザーと同じレベルでAD上でのユーザー管理ができるように改善してほしいという意見になりました。最終的にはシングルサインオンができるのが望ましいとのことでした。
- ・今後のユーザー会の活動としては、以下のようなご意見をいただきました。
 - ⇒どこかの企業に訪問し、社会見学をする
 - ⇒他社のサーバールームを見学する
 - ⇒他社がどのようにJP1を利用しているか、10分程度で事例発表
 - ⇒最近業務で改善された点の発表

監視チーム

- ・現在のJP1製品では閾値の設定が手間、自動で閾値を設定する機能もあるが精度が低いという意見がありました。
- また、JP1/IMのコンソールに表示されるイベントの精査にも時間がかかるため、まずは表示されるメッセージを減らす努力をし、その後に発生したイベントにどう対処するかが課題となるという意見もありました。
- アシストからは、JP1/IMのメッセージの重大度の変更方法のご紹介や、発生したイベントについて対処をエスカレーションしていく製品である、JP1/IM-Service Supportのご紹介を行いました。

資産管理チーム

- ・JP1/Desktop Navigationについて、操作性・レポート・エージェントレス・ログ追跡機能が良さそうであるが、JP1/NETM/DMのライセンス拡張版として利用できないかという意見をいただきました。
- また、上限が1000台という制約から、規模感が合わないという意見もありました。
- ・現在の課題についてはライセンス管理があげられ、製品によっては同じ製品でも機器によって製品名が変わったり、一製品に対して複数の製品名が収集されるなど、重複をどう管理するかが難しいという課題があげられました。また、オフラインPCの管理についても課題であるという意見がありました。
- ・今後のユーザー会については、事例発表は発表者の負担となるため、各会社の運用方法について情報共有するような場を継続したい。

監視グループ



ジョブ管理グループ



資産管理グループ



参加者の声

当日実施した参加者アンケートでは、JP1に限らず皆さんが普段感じている日々の運用の課題についてもお伺いしてみました。

また、JP1に対する満足度とともに、今後JP1に期待することも教えていただきました。

Q. JP1製品の使用に関連しなくても結構なので、現在の運用管理における一番の課題を教えてください。

- ・ネットワーク形態や端末機種が様々なので、いかに統一した資産管理が出来るか
- ・IT全般統制対応(JP1ユーザーのアカウント管理)
- ・ソフトウェアに搭載されている機能を使いこなしていない(知識が不十分)
- ・製品を使うための要件が確定できず、製品機能を使いきれしていない。

Q. JP1製品機能およびバックに関する満足度をお聞かせください。

- ・大変満足・・・0%
- ・ 満足 ...47%
- ・ 普通 ...42%
- ・ 不満 ...11%
- ・ 大変不満 ...0%

Q. JP1製品に対する信頼性をお聞かせください。

- ・ 大変満足・・・0%
- ・ 満足 ...63%
- ・ 普通 ...32%
- ・ 不満 ...5%
- ・ 大変不満 ...0%

Q. JP1製品の使いやすさについてお聞かせください。

- ・ 大変満足・・・5%
- ・ 満足 ...42%
- ・ 普通 ...37%
- ・ 不満 ...16%
- ・ 大変不満 ...0%

Q. 今後のJP1製品に望むことをお聞かせください。

- ・JP1ユーザーの内部統制対応
- ・総合ソフトウェアではありますが、あまり他方面へ展開せず、これまでの基本部分をブラッシュアップして欲しいです。
- ・各JP1製品の目指す指標を明確にして欲しい。

皆様にご愛用いただいているJP1製品もまだまだ改良の余地がありそうです。今後も、本ユーザー会でのユーザー様の生の声を日立製作所様に届けられる活動ができたらと考えております。今後ともご参加のほどよろしくお願いたします。