

第11回JP1ユーザ会ワークショップ 開催報告



2010年12月15日(水) 14:00~19:00

株式会社アシスト 市ヶ谷セミナールーム

第11回目を迎えたJP1ユーザ会。多くのユーザの皆様にご参加いただき、例年にない盛り上がりを見せていました。時に笑いを交えた大変和やかな雰囲気の中で会は進み、ユーザ交流会では活発な意見交換が繰り広げられました。

当日のプログラム

◎「トップシェアを誇るJP1開発現場の最前線！」 株式会社日立製作所 吉田 陵様

お客様の信頼に応えるため、品質保証は開発部門と独立した組織で行っていることや開発から出荷までの徹底した品質管理について、お話しいただきました。



◎「アシストJP1研修をのぞいてみよう」

株式会社アシスト 教育部 藤井 広樹

～JP1フル活用のTIPSや注意点をこっそり教えます～
システムの運用開始後に、より効果的にJP1を使うために、JP1のユニークな機能や新機能の利用方法などを、JP1教育のスペシャリストからご紹介しました。

◎「ワーキンググループ活動報告」

今年度、ユーザ会の新たな取り組みとして始まった「ワーキンググループ」活動。活動開始から半年を迎え、取り組んだ内容の報告を各々のグループの代表者から発表いただきました。ユーザ様の生の声をおきかせいただき、身近な話題に共感されている方も多かったようです。



▼自動運用/統合監視グループ 活動報告

運用現場の視線から、現状の課題と理想のギャップ分析や効果的なシステム運用を実現するために何をすべきか等、メンバーが持ち寄った事例を元にグループで検討したことをご報告いただきました。

▼人材育成グループ 活動報告

運用管理者の育成とスキルアップのために、想定できることや課題を検証し、運用担当リーダーの育成サンプルを考え、発表いただきました。

◎「ユーザ交流会」

来年度に取り組みたい運用の課題やJP1に期待することなどを、5つのグループに分かれて討論しました。アシスト社員も加わり、始終和やかなムードで話し合いが行われました。その中であがった課題やご意見を真摯に受け止め、より一層皆様のお役に立てるように努力したいと思います。



グループに分かれて討議開始



グループ代表として発表

●ユーザ交流会(参加者の声)

●ユーザ交流会の感想は・・・

- ・他社の事情を聞けた、大変よい機会となりました。
- ・JP1という同じツールを利用している異業種の方と情報交換が出来て、とても勉強になりました。
- ・いろんな経験をされた方の意見や苦勞を聞くことが出来て、参考になりました。
- ・JP1の他社の運用状況を聞くことが出来て有意義でした。

●グループメンバーと共感できる課題

- ・JP1の機能を使いこなせていない
 - ・製品マニュアルを読みこなせない
 - ・ライセンス費用の低減、ライセンスの簡素化
 - ・運用の標準化
 - ・アラートのナレッジ化、システム共通ポリシーの確立
 - ・イベントのワークフロー化
 - ・サーバの仮想化



◎懇親会

交流会で同じグループに座った方だけではなく、多くの皆様とお話いただけようです。ビンゴ大会では、景品のアシスト教育チケットを巡り熾烈な戦いが繰り広げられました？！

景品が当たった方も、残念ながら当たらなかった方も笑顔でお帰りになっていただきました。

来年度も多くの皆様のご参加をお待ちしております。どうぞよろしくお願いたします。