

JP1ユーザ会 第5回中日本支部会 開催報告

アシスト

Report

JP1活用事例として、仮想化環境のリソース監視によるBCP(事業継続計画)強化について、ユーザ企業様にご講演いただきました。また、恒例の座談会では開発元の(株)日立製作所様をお呼びして、今後のJP1製品に対する要望をお伝えしました。



概況

- 日時：2010年12月17日(金) 14:15-18:00
会場：株式会社アシスト 中日本支社 セミナールーム
参加者数：27名(15社)
プログラム：・ご挨拶
・アシストソリューションセミナー
～仮想化からプライベートクラウド化へ～
アシスト+JP1で実現する次世代のITリソース管理
・ユーザ会社様事例発表
「仮想サーバ上のリソース監視を行う
JP1/PFM - Agent for VMなどの活用で
仮想サーバと物理サーバを一元管理」
森定興商株式会社様
・JP1座談会
・懇親会



ITRMの紹介を行うアシスト白水

事例発表



森定興商様に事例をご発表いただきました

仮想サーバ上のリソース監視を行う「JP1/PFM - Agent for VM」などの活用で仮想サーバと物理サーバを一元管理

森定興商様では、BCP(事業継続計画)の強化を目的に、ディザスタリカバリによるリスク分散とパソコンのシンククライアント化を実施されました。そのためデータセンターの分散に伴い、システム運用監視も遠隔監視を行う必要性が生まれました。そこで、JP1/PFM - Agent for VMによる仮想サーバ監視、JP1/PFM - Agent for Platformによる物理サーバ監視、ネットワーク機器監視等にJP1/Cm2をご活用されています。

発表では、BCPにおけるデータセンター設置場所の選定から 近隣のセンターと遠隔地のセンターのどちらを主系とするか、従系とするか、といった実務的なご経験談まで、貴重な内容をご講演いただきました。

本ユーザ会ではシステム運用監視以外にも、ジョブ、IT資産管理等、様々なご担当者様がご参加されていましたが、皆様熱心に聞き入っていらっしゃいました。

JP1座談会～他社ユーザに聞いてみたい、開発元に要望したい～

これまでと同様、JP1の製品カテゴリごとに3つのグループ(ジョブ、監視、資産管理)に分かれて頂き、座談会を実施いたしました。今回は開発元の日立製作所様から、各製品の開発ご担当者様にお越し頂き、率直に意見交換をしていただきました。ユーザ様同士の活用ノウハウの交換や製品へのご要望など、活発な意見交換が行われました。

●ジョブチーム

○ご感想

- ・まだまだ使用していない機能を知ることができて良かった。
- ・知識のない所も知ることができ、良かった。
- ・他社様がどんな使い方をしているか知ることができ有意義だった。
- ・次回のユーザ会ではワークショップを実施したい。課題やサンプルを持ちより、どうすれば実現できるかを皆で考えたい。

○ご要望

- ・実行結果詳細画面について、標準エラー出力だけではなく標準出力の表示にも対応してほしい。
- ・シェルやバッチを作るための機能をフォローしてほしい。
- ・ジョブの実行結果をエンドユーザも参照できるようにしてほしい。



ジョブチーム

●監視チーム

○ご感想

- ・監視は行っているには行っているが発行されるイベントを整理しきれていない。そのような状況のユーザが多いということが分かった。
- ・ユーザ側での、例えばイベントの精査といった対応ももちろん必要ではあるが、より直感的で簡単に設定できるようになると運用も行いやすい。
- ・お土産でもらった「これですっきりIMコンソール」を用いて、イベントの整理にチャレンジしたいと思います。ありがとうございました。

○ご要望

- ・GUI上で簡単に監視設定項目ができるようになればさらによい。
- ・イベントの除外設定がもっと楽になると良い。例えば「コンソールでイベントを選択し、今後同様のイベントが発行される場合は抑止する」といった機能があると良い。
- ・アシスト作成スクリプトにて通報、重大度変換など行っているが、基本的な機能として包括して実装した上でリリースしてほしい。
- ・IMの除外フィルターや、PFMのアラーム監視など、設定の上限が少ないと感じる。もう少し余裕を持たせてほしい。



監視チーム

●資産管理チーム

○ご感想

- ・ジョブ実行後取り消したい場合など、削除を発行したタイミングによっては消えずに残ってしまう現象や、アンインストールしたはずの情報がクライアントPC側のレジストリに残ってインストール済みとして見える現象など、マニュアル上では解決が難しい問題について、解決のノウハウが得られたのが良かった。
- ・そもそもPC管理とはどこまでやるべきなのか、答えのない問いにも関わらず他社担当者の方のご意見を伺うことができ、参考になった。

○ご要望

- ・ソフトウェアをインストールした日時ではなく、DMをインストールした日時が取得される場合があるのでどちらか選べるようにしてほしい。
- ・バージョンアップ時に、操作ログを取り込む処理が遅延する問題を解決してほしい。
- ・メモカードの読み書きを個別に制御できるようにしたい。
- ・シングルサインオンに対応してほしい(内部統制でログインID、パスワード管理が厳しい)



資産管理チーム

●日立製作所 開発ご担当者様

○ご感想

- ・普段は社内で開発ばかりやっておりますが、今回ユーザ様のお声を直接伺えると聞き、参加させて頂きました。皆様本当によく使っておいで、各機能の詳細な仕様までご存知でいらっしゃるなど、驚きの連続でした。頂戴しました貴重なご意見は社内を持ち帰り、検討させて頂きます。日々の設計業務が製品という形となり、JP1を導入されているユーザ様と直接お話する貴重な機会を頂きまして、誠に有難う御座いました。今後もJP1をよりよく導入して頂けるよう開発業務に励んでまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

皆様にご愛用いただいているJP1製品ですが、ユーザの生の声が直接開発元まで届き、皆様のためのJP1となることを期待しています。本ユーザ会を通じ、ユーザの皆様と日立製作所様との橋渡しとなる活動ができれば幸甚でございます。今後ともご愛顧のほど、そしてユーザ会へのご参加のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。