

# JP1ユーザ会 第6回中日本支部会 開催報告



アシスト

## Report

6回目の開催となったJP1ユーザ会中日本支部会ですが、過去最高の参加人数となり、大盛況の会となりました。ユーザ様による事例発表と、JP1v9の最新版v9.5を操作しながらの座談会を、日立製作所様の開発者の方を交えて行いました。

## 概況

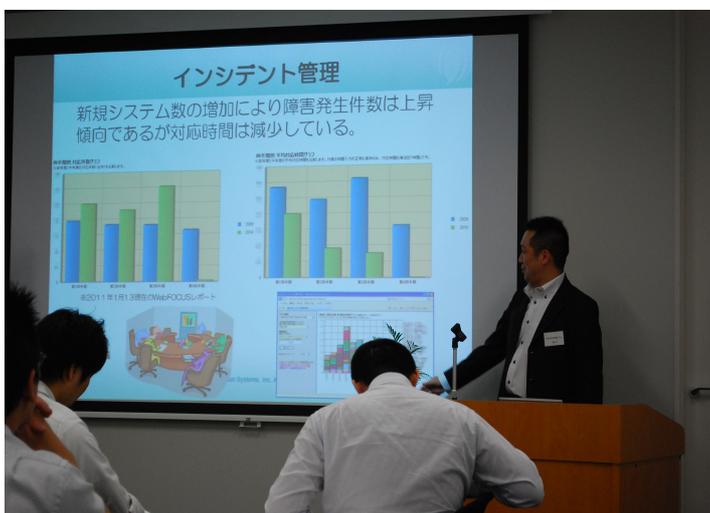
日時：2011年10月13日(木)14:15-18:00  
会場：株式会社アシスト 中日本支社 セミナールーム  
参加者数：26名(18社)  
プログラム：・ご挨拶

- ・ユーザ会社様事例発表  
「インシデント数削減のためのアプローチ」  
株式会社宇部情報システム 登根 浩様
- ・JP1v9.5紹介座談会
- ・懇親会



多くのユーザ様にご参加いただきました。

## 事例発表



運用管理者の悩みは共通です。他社様の事例が聞けるのもユーザ会ならではの。

### 「インシデント数削減のためのアプローチ」

株式会社宇部情報システム 登根 浩様

JP1ユーザ会九州支部の幹事でもいらっしゃいます株式会社宇部情報システム様を講師としてお招きし、JP1を存分にご活用いただいているシステム監視や、宇部情報システム様が開発された「Ticket ONE」を基盤としたインシデント管理、アクセス管理の事例を発表いただきました。

セッション後にいただいたアンケートでは、「インシデント管理の困りごとは自社と同じで、解決へのアプローチが非常に参考になった」などの声を多数いただき、同じような立場の方が集まる本ユーザ会において、大変有意義なセッションとなりました。

次回は貴社の事例をぜひお聞かせください!



## JP1座談会 ～過去最高の参加人数(ありがとうございます)による熱い議論～

前回同様、参加者の方々にはJP1の製品カテゴリごとに3つのグループ(ジョブ、監視、資産管理)に分かれていただき、座談会を実施しました。ジョブチーム、監視チームはv9.5の新機能について、資産管理チームは、新機能の他に新製品「JP1/ITDM」についても議論を交わしました。また、開発元の日立製作所様から、各製品の開発ご担当者様にお越しいただき、ユーザ様と率直に意見交換をしていただきました。ユーザ様同士の活用ノウハウの交換や製品へのご要望など、活発な意見交換が行われました。

### 各グループでのユーザ様のご感想やご要望

#### ●ジョブチーム

##### ○ご感想

- ・実行エージェントの選択がプルダウン式になり、選択の制御ができたり、入力の煩わしさが解消されるのは嬉しい。
- ・v9.5の新機能や他社の運用課題などを聞ける良い機会になった。

##### ○ご要望

- ・デフォルト値の見直しをしてほしい。あまり使用しない項目がデフォルトに設定されているため、使いづらいところがある。
- ・スケジュールの繰り返し機能が追加されたのは嬉しいが、スケジュールの変更のことを考えた機能にしてほしい。今のままでは、繰り返し機能で追加したスケジュールを変更するのが大変。
- ・GUI画面が地味。



ジョブチーム

#### ●監視チーム

##### ○ご感想

- ・エージェントレス監視が一般的になってきたことで監視対象サーバ側での作業が低減され、監視業務が楽になりそう。
- ・エージェントレス機能はIM v9.5の導入を検討する十分な動機になった。
- ・共通除外フィルター数の拡張(30→1024)は魅力的だと思う。サーバの計画停止時に、これまでの30では少ないなと感じたため、バージョンアップを行うことで便利になりそう。
- ・NNMとNNMiの画面が大きく異なっている点に驚いた。

##### ○ご要望

- ・どのサーバにどの製品が導入されているか一覧出力するツールがあると嬉しい。
- ・イベントフィルターの有効/無効設定と同様に、自動アクションも有効/無効設定を可能にしてほしい。
- ・イベントフィルターの種類が複数あり、設定も異なる画面で行うため混乱しやすい。フィルター設定として1つの画面に纏めてほしい。



監視チーム

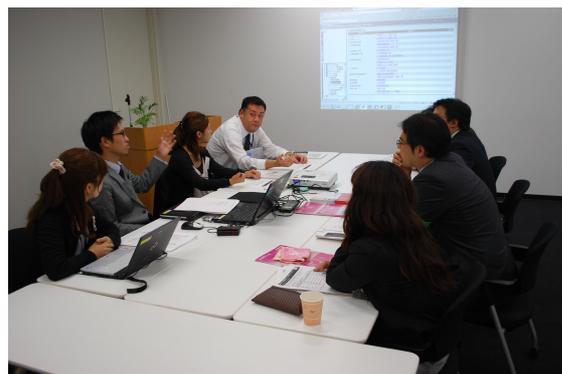
#### ●資産管理チーム

##### ○ご感想

- ・他のユーザが自社と同じ製品をどのように使用しているのか聞くことができてよかった。
- ・画面毎の表示制御や項目名のカスタマイズを実施しているため、NETM系からITDMへの移行は難しそう。
- ・資産管理製品について詳しい話を聞くことができ、大変参考になった。本日聞いた情報を自社の製品に活かしていきたい。

##### ○ご要望

- ・資産としてiPadを管理する際に社用iPadか私用iPadかを判断した使用制御を可能にしてほしい。
- ・NETM系からITDMへの移行を簡単に行えるツールを開発してほしい。



資産管理チーム

#### ●日立製作所 開発ご担当者様

##### ○ご感想

製品開発においては、ユーザ様がどのように使用されているのかを想像することが重要です。しかし、実務経験のない私どもではなかなか実用レベルでの使い易さを想像することが難しく、日々使い込んでいらっしゃる皆様からの貴重なご意見、誠に有難く頂戴いたしました。特に、枝葉の改良ではなく根幹部分から改良する、そのような発想は社内には難しいということを痛感した次第でございます。今後もJP1をよりお役立ていただけるよう製品改良に努めて参りますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

皆様にご愛用いただいているJP1製品ですが、ユーザの生の声が直接開発元まで届き、皆様のためのJP1となることを期待しています。本ユーザ会を通じ、ユーザの皆様と日立製作所様との橋渡しとなる活動ができれば幸甚でございます。今後ともご愛顧のほど、そしてユーザ会へのご参加のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。