

JP1ユーザ会 第8回中日本支部会 開催報告

Report



最新バージョン10.1の新機能をご紹介します。

今年の座談会にはアシストサポートセンター技術者も参戦。

日頃のお客様からのお問い合わせを集約した「地に足の付いたノウハウ」をご提供



概況

日 時：

2013年12月6日（金） 13:30-18:00

会 場：

株式会社アシスト 中日本支社 セミナールーム

参加者：

JP1ユーザ様 15名、株式会社日立製作所様

プログラム：

- ・ ご挨拶
- ・ 『JP1バージョン10.1 最新情報のご紹介』
- ・ 『アシスト JP1サポート活動のご報告』
- ・ 『技術情報発信 JP1匠のワザ』
- ・ 懇親会



JP1バージョン10.1 最新情報のご紹介

『JP1最新アップデート～「バージョン10.1」の全貌～』

今年の新バージョン紹介セッションでは「ジョブ登録ミスの回避」「イベントストーム対応」「運用システムの冗長化」など、昨今各製品カテゴリ毎に話題となるキーワードやユースケースを例に、それらに対し新旧バージョンの機能を適用した際の差異をお伝えする形でv10.1の新機能のメリットをお伝えしました。また運用担当者のナレッジ共有・運用業務の自動化を実現する新たなツール群をご紹介致しました。



ユーザ会をご欠席されたユーザ様向けに、当日の資料及び最新製品パンフレットをご用意しております。

またお客様先に技術者がお伺いしてのご説明も可能です。

ご用命の際には弊社担当営業までお申し付け下さい。

アシスト JP1サポート活動のご報告



■こうして使おう!JP1サポートセンター

弊社サポートセンターより、お客様に日頃ご活用頂いているJP1サポートサービスの活動実績紹介を致しました。

アシストではユーザの声をメーカーにフィードバックするため、日立製作所との定期的な製品意見交換会を開催しています。

2012年度も323件と非常に多数の機能改善・拡張を要求し、うち約75%に当たる245件を採用頂くことができました。

またWebサポートサイトAWSC (<https://support.ashisuto.co.jp/>)に掲載されているJP1のFAQ・技術情報をご紹介いたしました。お客様のお問い合わせから厳選した、実践的なノウハウが約1800件掲載されております。通常のお問合せ窓口と同様、ご活用下さい。

JP1座談会 ～技術情報発信 JP1匠のワザ～

■資産管理グループ

○議論のトピック

- ・どれくらいの期間が経ったらPCを廃棄済とみなして情報削除する?
- ・ゴーストを作る際のホスト識別子の削除方法について
- ・オフラインPCはどのように管理している?
- など。

○ご感想・ご要望

- ・他社様の運用を知ることができ、勉強になった。
- ・もっと多くの会社さんに参加してもらいたい。
- ・予め決めたテーマについて話しあう場を設けてもよいのでは?

■ジョブ管理グループ

○ご紹介したTIPS

- ・ジョブの移行コマンド
- ・ジョブの変更履歴管理
- など。

○製品へのご意見・ご要望

- ・ジョブの変更箇所をもっと簡単に検索したい。
- ・ジョブが保留状態のまま登録されることが無いよう、実行登録時に選択できるようにしてほしい。

■監視グループ

○ご紹介したFAQ、TIPS

- ・可変文字列が含まれるログファイル監視
- ・監視対象サーバの監視定義内容を効率良く確認する方法
- ・重大度変更機能を使用した柔軟なイベント管理
- ・PFMのグラフの縦軸を固定する方法
- など。

○ご感想・ご要望

- ・自社で懸念している事象が他のユーザさんでもご存知の事象だと伺い少し安心した。
- ・PFMのレポート自動出力用ファイル(XML)は作成するのが大変。改善をお願いしたい。
- ・10.1にバージョンアップしたい。よろしくお願いします。



今年の座談会にも日立製作所の技術者が同席し、ユーザ様の声を直接伝える場とすることができました。活発な議論を行っていただいた当日ご参加の皆さま、ありがとうございました。本ユーザ会ではこれからもユーザの声をメーカーに届け、JP1をさらに優れた製品に磨き上げていきたいと考えております。今後ともJP1をご愛顧のほど、そしてユーザ会へのご参加のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。