

# アシスト JP1 ユーザ会

## 東日本支部会2014 開催報告

運用管理のイノベーション  
2014年度に役立つ「いろんなヒント」

開催日：2014年2月19日（水）

会場：JA共済ビル カンファレンスホール



今回のJP1ユーザ会は「製品の枠を超えた運用改善トラック」と「JP1 V10.1徹底検証&活用トラック」の2本立てでお届けいたしました。100名を超えるマネージャー層から実際JP1をご利用されている現場の方たちにご来場いただき、誠にありがとうございました。

本ユーザ会が少しでも自社の取り組みに役立つ「気づき」となれば幸いです。次回のJP1ユーザ会は6月を予定しています。ぜひご期待ください！



### UserForum

#### ■ ユーザ事例：クラウド時代を支える運用業務の効率化

株式会社宇部情報システム  
情報処理サービス部  
コンサルタント 登根 浩様

クラウド時代を迎えた運用管理現場の課題と対策を、自社の「カイゼン」活動をベースに熱く語っていただきました。

JP1等の自動化ツールを利用しても発生する監視業務や原因調査、一部の手作業を、運用体制を一から見直すことで、より効率良く・精度高く実施出来るように「カイゼン」された例をお話いただきました。「カイゼン」を「減らすこと・変えること」と定義し、積極的に攻めの運用を実践しておられました。



監視画面を大画面モニターで共有し、メンバー全員で抜け漏れなく確認されているという例は、簡単で且つ効果的に「カイゼン」された事例でした。

#### ■ キーノート：日立が提唱するシステム運用の新たなカタチ

株式会社日立製作所  
ITプラットフォーム事業本部 開発統括本部  
技師 篠田 幸三様

クラウドサービスや仮想環境の利用増大に伴い複雑化した運用上の課題をどのように解決するか、JP1での実現イメージ画面も合わせて解説いただきました。

見える化・共有化による運用品質向上、標準化・自動化によるスピードアップとオペレーション精度の向上をどのように行うか、最新のJP1機能と運用体制を絡めてお話いただきました。



仮想化技術で基盤を標準化した後は、PaaSによりアプリケーションまで標準化し、ビジネスのスピードアップを計るべきという提言が印象的でした。

#### ■ パネルディスカッション：夕方まで生討論?!運用プロフェッショナルの育て方

運用管理者向けのアンケート調査などで、多くのお客様が抱える課題として「人財育成」があげられます。これまで運用現場の第一線で活躍されていたパネリストの皆さまに、自社の課題や取り組みなどについて以下の議題で生討論していただきました。

- 人財育成を困難にする原因は?
- ローテーションを社内で行なっているか?
- 運用現場を担う若きリーダーを育成するためには何が必要か?

パネリストの皆さまより「人財育成に取り組むヒント」をメッセージとして参加者の皆さまへ送っていただき、盛況の内に閉会となりました。



中村様の「欠点を直す事も大事だが、長所を伸ばす事により重点をおいてテーマや議論を進めてはどうか」という提言が印象的でした。参加者の皆様も自社の悩みに置き換えて熱心に耳を傾けていらっしゃいました。

〈パネリスト〉  
株式会社インターネットイニシアティブ 原田 健様  
株式会社ヴィンクス 天野 孝様  
TDK株式会社 中村 真一様  
アットホーム株式会社 宮之原 秀雄様  
〈モデレータ〉  
株式会社アシスト 蝦名 裕史



## 徹底検証 JP1 V10.1の活用で運用現場に何がもたらされるのか

株式会社アシスト  
システムソフトウェア事業部 技術1部  
JP1コンサルタント 白水 舞子

JP1 V10.1がリリースされて半年。使いやすさを追求した新機能を中心にアシストは徹底的に検証を重ねてきました。ジョブ管理や統合管理の分野を中心に「これが欲しかった！」と言われる機能に対して、メリットや更なる改善点なども交えながらどんな業務に適しているかを紹介しました。

またマルチテナント対応、冗長性の強化も施されているJP1 V10.1の検証の詳細は弊社営業/技術までお問い合わせください。



普段ご利用のコンポーネントの機能拡張のためか、皆さん熱心にメモをとっておられました！

## 活用講座 IT資産管理の課題は日々増加の一途。その課題をJP1が一気に解決する!

株式会社アシスト  
システムソフトウェア事業部 技術1部  
JP1コンサルタント 高宮 良和

WindowsXPの終了は、PC管理を再整備するチャンスとも捉えることができます。管理者の皆様はPC、仮想化、スマートデバイスなど様々なインフラの検討が行われていると思います。そうしたデバイスの多様化による「資産管理の煩雑化」や、ライセンス違反による企業の信用問題など「ソフトウェア資産管理の重要性」に焦点を当て資産管理の現状や課題についてご紹介しました。

また最近ホットなサーバ構成管理という観点にご興味のある方は弊社営業/技術までお声がけください。



JP1/ITDMを活用することによる、管理の大幅な省略化や、台帳管理はもちろんBaidu IME対策などホットな話題でした。

## 活用講座：JP1のアセスメント事例からみる活用度向上のヒント

OSSの台頭により、JP1のコストとその利用状況に対する目はいよいよ厳しくなりつつあります。Checkからはじめる運用業務のPDCAサイクルとして、アシストがこれまでのご支援で培ったノウハウを凝縮した「アセスメントサービス」をご紹介しました。また、実際のアセスメントレポートを用いて、ジョブ管理・システム監視の2分野を主軸とした“見直し例”をご覧頂きました。

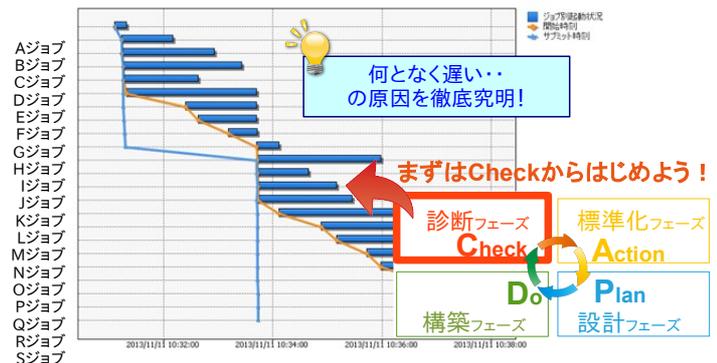
自社環境の見直し・運用業務の現状把握を目標に、アセスメントサービスを利用した継続的な改善活動を是非ご検討ください。



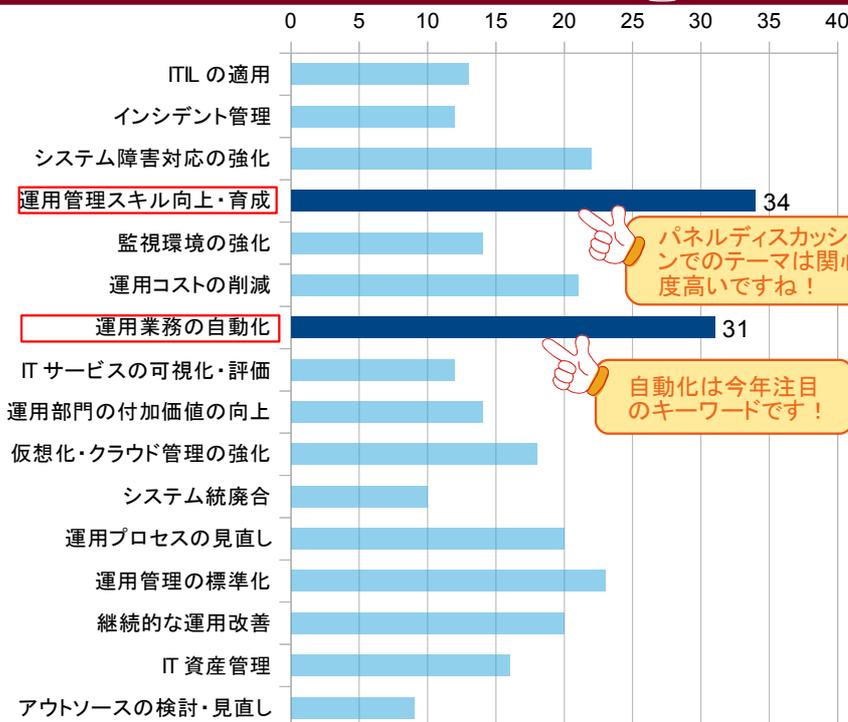
講演後、「うちの事例かと思った！」と言われるほど、同じ悩みを抱えるお客様が多くいらっしゃるようです。

株式会社アシスト  
システムソフトウェア事業部 技術1部  
JP1コンサルタント 田中 英二

▼参考:ジョブ実行時間グラフ(ユニット別)



## アンケートから見えるトレンド



## 参加者の声

### 【UserForum】

- 各企業の運用への考え方、育成方針を聞くことが出来て満足
- パネルディスカッションはユニークで面白かった
- 具体的で活発な意見が聴けてとても有意義でした
- 「人材育成」のテーマで今後も継続的に取り組んでほしい

### 【テクニカルトラック】

- バージョンアップするメリットが分かりやすく、今後の計画に役立った
- JP1導入済みだが、診断を受け運用改善できればと思います
- 今後、本格利用するにあたり、ヒントが得られた
- それぞれのセッションに個性があり為になりました
- 少し時間が短かった
- JP1 V10.1を次期提案に推奨したい