

第9回ユーザ交流会はワークショップ。

JP1を使用した運用業務についてユーザ様同士で熱い討論を交わしました。



ユーザ会幹事である
株式会社三和化学研究所 桑山様



ワークショップの風景



懇親会の風景

概況

日 時：2014年6月17日(火) 13:30～18:00

会 場：株式会社アシスト 中日本支社セミナールーム

参加者：JP1ユーザ様 18名

プログラム：

- ・ ご挨拶
- ・ JP1ユーザ会活動概要のご説明
- ・ JP1活用ワークショップ
- ・ 討議内容発表、総括
- ・ 懇親会

各ワークショップの参加者アンケート：

- ・ ジョブ管理(参加：4名)
大満足：1名/満足：3名/普通：0名/不満足：0名
- ・ 監視・性能管理/障害管理(参加：5名)
大満足：1名/満足：3名/普通：1名/不満足：0名
- ・ 資産管理(参加：8名)
大満足：0名/満足：4名/普通：4名/不満足：0名

＜次回予告＞第10回ユーザ交流会開催のご案内

日時：2014年10月21日(火) 13:30～18:00

会場：株式会社アシスト 中日本支社セミナールーム
名古屋市中区錦1-11-11名古屋インターシティ4F

JP1ユーザ会活動概要のご説明

過去8回におよぶユーザ交流会の振り返りや本年度のJP1ユーザ会の方針について説明いたしました。本年度のユーザ交流会では、ユーザ様にJP1を使用した運用業務のあり方を考える場を提供し、ユーザ様の継続的な運用改善を応援していきます。また、年間スケジュールをお伝えしました。皆さま、今後のイベントにも是非ご参加ください！

株式会社アシスト 松尾



討議内容発表

各グループのワークショップの結果を代表ユーザ様にご発表いただきました。

各グループのワークショップにて最も貢献してくださった方にMVP賞を進呈しました。



監視ワークショップの
発表風景

ワークショップMVPの
皆様



JP1活用ワークショップ

従来のユーザ様同士での座談会をより進化させ、テーマに沿った情報交換・意見交換を行いました。

■資産管理グループ

○テーマ

「ハードウェアの棚卸」について議論し、棚卸業務のスタンダードを検討しました。

○討議結果

- ・各社IT資産管理の目的や管理範囲が異なり、それぞれ手順も異なる。
- ・棚卸手順の中でも担当者間調整は課題だと感じている。特に現場の担当者との調整に時間がかかる。

○参加者の声

- ・他社の事情を聞けて良かった。
- ・運用について話す機会があまりないので、ユーザ交流会で実施できてよかった。次回も是非参加したい。



資産管理ワークショップの風景



ジョブワークショップの風景

■監視グループ

○テーマ

自社の監視業務のPDCAをワークシートで振り返り、課題や改善方法について議論しました。

○討議結果

- ・最も課題だという声が多かったのは「復旧」。そのためには、役割を事前に決めておくことや、手順書等のドキュメント整備は必要。
- ・JP1/IMで検知した障害に対するインシデント登録の仕組みができていない。管理が必要だと、感じていながら、実施できていないのが現状。

○参加者の声

- ・自社が抱える課題を明確化できたことは良かった。また、その課題について他社の運用状況を伺える良い機会になった。
- ・意見交流のためにテーマを絞りたいかった。

■ジョブ管理グループ

○テーマ

「未使用ジョブの選定/削除」について議論し、ベストプラクティスを検討しました。

○討議結果

- ・現状はシステム担当者から連絡が来ず、必要・不要の判断が難しい。
- ・ジョブの棚卸しを実施し、必要・不要を選定する。
- ・ジョブ運用のガイドラインは必要。

○参加者の声

- ・課題が共有できて良かった。ワークショップでの運用を少しずつ自社に取り入れたい。
- ・ジョブの棚卸しや、削除までのワークフローの自動化はJP1製品だけでは難しいと感じた。



監視ワークショップの風景

今回はユーザ交流会初の試みとして、ワークショップを行いました。活発な議論を行っていただいた当日ご参加の皆さま、ありがとうございました。これからもユーザ様の運用業務の改善を応援するために、運用や製品について、より精通するよう精進してまいります。今後ともJP1をご愛顧のほど、そしてユーザ交流会へのご参加のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。