

# アシスト JP1 ユーザ会 Select

“現場力”が実現する運用改善

## 第3回 開催報告

開催日:2014年12月10日(水)  
会場:TKP市ヶ谷カンファレンスセンター

JP1 ユーザ会 Select では、運用の現場で活躍されている皆様が日々、どの様に JP1 を活用しているのか、また、更なる運用の効率化や改善のための取り組みを共有して頂くための場を提供しています。

第3回となる今回は、『運用現場でJP1をもっと使いこなす!』をテーマにアシストのJP1サポート、教育部、フィールド技術のメンバーから、運用現場の最前線で活用できるテクニカルな情報をお届けしました。



JP1 ユーザー会 Select セッション中の様子

### セッション:「トラブル事例から学ぶ、JP1運用管理の掟」

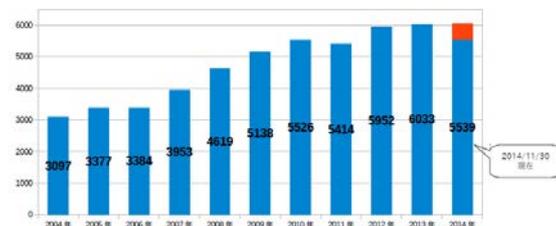
株式会社アシスト サービス事業部サービス推進統括部 居城 美紀



JP1のサポートセンターには年間5,500~6,000件もの問合せがあります。今回は、日々のお問い合わせに対応するサポートセンターのメンバーが選出したトラブル事例のご紹介を行いました。ジョブ管理であれば、データベースの領域不足や処理遅延などのクリティカルな問題について、監視であれば、イベントストーム対策や自動アクションの遅延に関する問題など、いざ発生すると業務に影響を与えかねないトラブルであるため、皆様の関心も非常に高かったようです。

### 数字で見るJP1サポート

- JP1お問い合わせ件数の推移
- 近年は5,500~6,000件/年で推移しています。



### セッション:「意外と知らないJP1の使える機能」

株式会社アシスト サービス事業部教育部 山田 貴美子



JP1専任の教育担当より、研修時に紹介すると毎回大きな反響を頂く、「知っているようで活用できていない」便利機能をお伝えしました。

- ジョブネットのスケジュールを自動変更する機能
- 複数のジョブを一括スキップする機能
- ユーザの入力ミスを防止する機能
- メンテナンス期間中の自動アクションを抑止する機能

熱心にメモをとる参加者の皆様の姿が印象的でした。

### ジョブネットのスケジュールを自動で変更する機能

- 起算スケジュールの活用例
- 翌日が稼働日の場合、前日までに処理を行う場合
- <設定例>
- 給与支払ジョブネット:毎月15日に実行。
- 給与計算ジョブネット:給与支払の前日に実行。
- ※予定日が土日祝日だった場合はさらに前日に振り替え。

<15日が平日の場合>	11	12	13	14	15	16
曜日	月	火	水	木	金	土
給与支払(毎月15日)					○	
給与計算(支払-1日)				○		

<15日が祝日の場合>	11	12	13	14	15	16
曜日	月	火	水	木	金	土
給与支払(毎月15日)				○	X	
給与計算(支払-1日)			○			

### セッション:「『アシストJP1技術者』の活用講座」

株式会社アシスト システムソフトウェア事業部 白水 舞子



アシストのJP1技術支援サービスは、運用一筋でまもなく16年目に突入します。

『すべてはお客様のために』というお客様対応のDNAを代々引き継いだフィールド技術者が、さまざまな局面でお役に立てることを目指して日々活動しています。

このセッションでは、ツールだけでなく、「アシストの技術者」を活用するといった少し珍しいテーマを取り上げ、各種テクニカルセミナー、技術支援サービスの実施例、アセスメントサービス、アフターフォローなど、幅広くご紹介しました。

### お客様とフィールド技術者の関わり



## JP1ユーザー会 Select忘年会!!

セッション終了後には、JP1ユーザー会 Selectの忘年会を開催しました!  
JP1に関するクイズ大会も実施し、上位者には豪華景品がプレゼントされました。



JP1クイズ大会の問題

● JP1ユーザー会

③ JP1構築後にアシストのフィールド技術者が定期訪問すること何という?  
A: AEO  
B: AFO  
C: AGO

④ 大容量イベントも同時に分析! アシストが独自に提供するイベント分析レポートツールは?  
A: 千里眼  
B: 独眼竜  
C: 一期一会

## 参加された皆様の声

終了後に回答頂いたアンケートの結果です。

### 参加したご感想

- JP1のテクニカルな内容が聞けて、ためになりました。
- 今回初めて参加でしたが、トラブル事象などが豊富で参考になりました。
- JP1を運用するにあたり、意外と知らない事などが紹介され有意義だった。
- 今回2回目であったが、前回とはまた違った収穫がありました。
- 本日の内容は非常に現場に沿った内容で良かったです。
- いくつか発生していたトラブルの解決の糸口になりそうな情報があり、助かります。



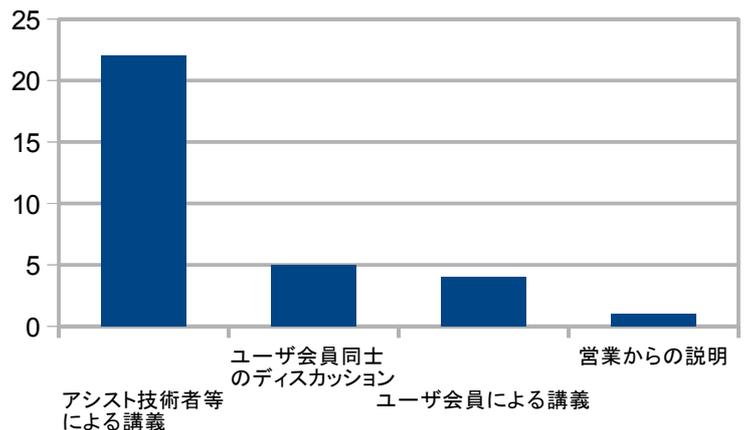
### 開催テーマについてのご意見

- 他社事例、トラブル事例など
- トラブル事例を継続的に教えてほしい
- 導入効果測定、実績企業、導入までのプロセス、他社製品比較
- サポートに照会多いQAの取り上げ
- 各現場におけるJP1運用方法について  
JP1の効率的な利用法
- 運用設計が重要と思ってもらえるようなテーマ
- 他ソリューションとJP1製品との組み合わせ利用
- JP1のクラウドサービスでの利用事例など
- 他社製品からJP1に乗り換えた事例

### 開催形態についてのご意見

「希望する開催形態は?」

n=30(複数回答あり)



## 事務局より

今回のユーザー会は第1回、第2回の「開催形態についてアンケート」でご要望が高かった「アシスト技術者等による講義」形式で開催しました。  
これまでのディスカッション形式に比べて、テクニカルな内容が多かったのが満足度はどうか?  
と心配していましたが、アンケートでは内容を評価するコメントを多数頂戴することができ、安心いたしました。  
今後も多くのユーザ会員様同士が意見交換できる場を提供して参りますので、まだご参加されていない方はぜひ今後のJP1ユーザー会Selectへ足をお運びください。