

第4回アシスト JP1ユーザ会

Select 開催報告レポート

JP1ユーザ会Selectでは、運用の現場で活躍されている皆様が、日々どの様にJP1を活用しているのかや、更なる運用の効率化や改善のための取り組みを共有して頂くための場を提供しています。

昨年に引き続き第4回となる今回は、

『JP1への要望をあげてみよう!』をテーマに、JP1への改善要望やご意見をユーザの皆様より多くあげていただきました。ちょっとした操作性の向上から、今後の運用改善に大きく寄与しそうなものまで、次のJP1の進化につながる内容を、同席した開発元の日立製作所様に対しても、利用者の生の声として届けられたことだと思います。



セッション

JP1ご要望対応状況について

これまでのJP1ユーザ会で要望があげられたJP1のエンハンス（機能拡張）についての対応状況や、今後のロードマップに関してご講演いただきました。

昨年のJP1ユーザ会Selectでは、「ジョブの実行状況をWebで監視したい」「BCP環境用のライセンスを作成してほしい」「クラウド対応を加速してほしい」「英語版を日本語版と同じように提供してほしい」、といった様々なご要望が挙がりました。

株式会社日立製作所
情報・通信システム社
ITプラットフォーム事業本部
開発統括本部
部長代理 濑戸山 正幸 様



これに対し日立製作所様では、シンプルな商品体系を目的としたライセンス提供形態の見直しや、日本国内・海外を意識しない製品提供、クラウド対応の加速化などを、次世代JP1に反映すべく前向きに検討中であることをご発表頂きました。

また、前述のジョブの実行状況をWebで監視したい、というご要望に対しては、新製品リリースも含め、更なる改善を加えた次期JP1/AJS3での対応を検討しているとのことでした。

本セミナーでのエンハンス要望に対して、優先度高くご検討頂いていることが分かる力強いご発表でした。



株式会社アシスト
システムソフトウェア事業部
技術統括部 事業推進部
顧客支援課
白水 舞子

2014年度JP1エンハンス要求について

昨年度、弊社のJP1ユーザ様および弊社アシストから提出したエンハンスについての対応実績やエンハンス傾向、最新版のV10.5で対応した項目や最近よくJP1ユーザ様にお聞きするエンハンスをご紹介しました。

昨年度の傾向として、ジョブ管理ではJP1/AJS3-Viewを使ったGUI操作へのエンハンス要望、統合管理ではイベント大量発生時の対応に関するエンハンス要望が多数見受けられました。

今年の傾向としては、昨年に引き続きクラウド環境への対応、GUI操作拡張に加え、セキュリティ強化の観点でJP1/AJS3のリリース登録時のGUI画面での差分確認、ログ保存機能やJP1/IM-Viewの操作ログ取得が挙がっています。

次のグループディスカッションに繋がるような、JP1の具体的な機能やエンハンス内容について発表しました。



グループディスカッション

日頃、JP1を活用される会員の皆様で、機能改善や拡張要望について話し合っていただきました。

A



ディスカッションメモ

- ・現在利用中のJP1はV9(4名様共)。
- ・ジョブグループに設定しているカレンダーをどのジョブネットが参照しているのかを一覧化できるといい。
- ・ライセンスが複雑(特に仮想環境)なので、簡素化してほしい。
- ・ajsprintコマンドで万単位のバックアップを取得しているが、2時間以上掛かるので短縮したい。
- ・ajsprintコマンドでcsv出力できると便利。
- ・ジョブが増えると停められなくなるので、メンテナンスを無停止でできると便利。
- ・パラメータを直観的に設定できるようにしてほしい。



パラメータ設定の簡素化についてはご要望が多いです。
引き続きエンハンス要求していきます。



発表資料

◆JP1ライセンス

- ・体系が複雑なので簡素化してほしい。
- ・並行期間用の移行ライセンスがほしい。

◆ジョブ管理 カレンダースケジュール

- ・排他スケジュールや参照カレンダーの関連性を一覧で見たい。
- ・24時間制のシステムと48時間制のシステムが一見して分かるようにしてほしい。

◆JP1全般の設定

- ・メンテナンスを無停止で実施したい。
- ・パラメータ設定が複雑(設定ファイルが分かれている、各ファイルの記述が違う、非直観的)



B



ディスカッションメモ

- ・ルートジョブネットに指定している基準時刻を経過した際、スケジュールスキップしか選択できないのか。
→多重スケジュールなどが選択可能。
- ・テキストログ監視をしており、ログローテーションのタイミングでログが消えてしまうタイミングがあり、その際にジョブが異常終了してしまう。
- ・他製品からのマイグレーションは、ジョブグループなど、製品によって考え方方が違うので大変。
- ・JP1/AJS Viewによる大量のジョブ変更(スケジュール、処理の組み換え)は手間がかかる。
→数が多い場合はJP1/AJS DAを利用しExcelの機能を活用して変更している。
- ・JP1/Cm2/NNMiは1、2割くらいの機能しか利用していない。
- ・JP1/AJS3 Viewのヘルプ機能は使いやすい。



弊社サポートセンターに
ご相談ください！



発表資料

◆ジョブ管理

- ・JP1/AJS DAのUTF-8で文字化けが発生する。手動で修正を行っている。→マルチランゲージ対応を。

◆システム監視

- ・V9とV10における、「JP1/IM EG for NNMi」の違い。

V9のJP1/IM EG for NNMiできていた機能が、次期バージョン(V10)でできなくなっていた。

→まだJP1/IM EG for NNMiと一緒に提案すること多い。

- ・JP1/Cm2/NNMiは1割、2割くらいしか機能使ってないはず。全般的に機能がわかりやすくなると良い。
※マウス当てるとコメントが出るなど

◆JP1全般

- ・インストールの後の設定作業が簡単に出来るとよい。

→モジュールのインストール後、スクリプトでセットアップを自動化してほしい。

- ・サーバメンテナンスする際の監視の停止／再開のオペレーションを簡易化してほしい。

- ・マニュアルで使っている用語や記述がわかりづらい時がある。

◆マイグレーションのノウハウについて

- ・他社製品からのマイグレーションの際に、「グループ」の考え方などの違いで上手く移行が進まないことがある。

→ノウハウがあるベンダー等を使って決め事だけ先に決めてしまえば、ある程度自動化できる。



アシストが提供する、他製品からの
マイグレーションサービスを是非ご検討ください！

グループディスカッション



ディスカッションメモ



- 基本的にJP1を利用するうえで不便を感じることは少ない。
- マニュアルの文言やJP1/AJS Viewの表示にJP1用語が多い。
- 高負荷がかかる時間帯にどうジョブの遅延を防ぐか、という課題がある。
- 仮想環境だとマネージャサーバのリソース配分を少なめに設定してしまう。運用に合わせたチューニングを行なうタイミングが難しい。
- JP1/AJSの運用状況が正しいか判断がつかない。
- ジョブ数に対するサーバリソースの見積り方法が分からぬ。
- インストールのみを行うためのシンプルなマニュアルがほしい。



発表資料

◆ジョブ管理

- JP1のパラメータを設定/変更する際、パラメータによって設定変更が異なる。
(0から1に変えたり文言変えたり、サービス止める/止めないも異なる)
- マニュアルやJP1/AJS Viewの表示にJP1用語が多い。
- JP1/AJS ViewはGUIの環境ではあるが、再実行にいくまでの操作が多い。
- マニュアルが電話帳のようで、該当箇所を探すのに時間がかかるのでシンプルにしてほしい。
- JP1で動かしているジョブが止まってしまうことがあり、サポートセンターに問い合わせるとジョブの数が多いと言われたことがあるが、数は業務上必要なので、他の改善案を提案してほしい。
- ジョブの数やサーバリソースによって、設計当初と異なる運用になってしまいジョブが停止してしまったりJP1/AJS Viewの立ち上げが遅くなることがある。
⇒運用に合わせたチューニングを行なうタイミングが難しい。

(JP1/AJSの運用状況が正しいかの判断がつかない)

アシストが提供する、JP1/AJS3の
リスクアセスメントサービスを是非ご検討ください！

サポートセンターへ
引き継ぎ改善に努めます。



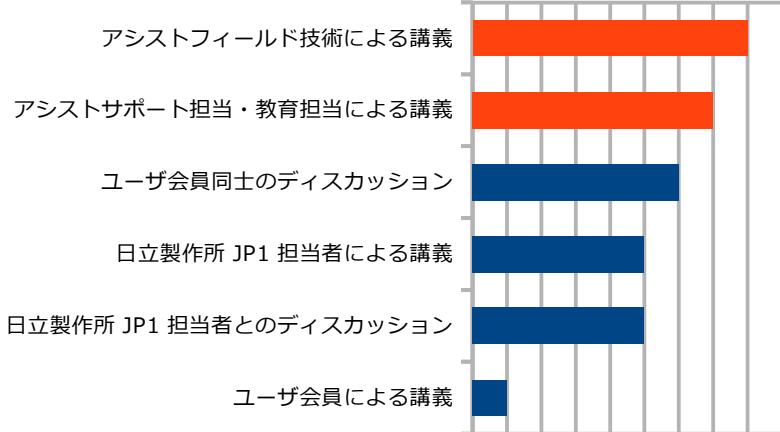
参加された皆様の声

JP1ユーザ会Select開催後のユーザ会員の皆様の声です。

参加したご感想

- ユーザ企業担当者とのディスカッションがとても有意義で参考になりとても良かったです。
生の声や悩みが聞けるのはとても貴重でした。
- 実際にJP1を使用されている方のお話が聞けて良かったです。
- ユーザ各社のお話が聞けて良かったです。
- 思っていた以上に同じ意見を持っている方が多かったです。
- 他社でのJP1の運用方法等が聞けて勉強になりました。
- 他社のJP1利用事例などが聞けて良かったです。

希望する開催形式



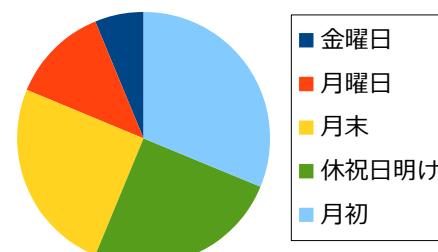
JP1ユーザ会から提供して欲しいサービスや資料

- ジョブやインストール時の設定パターンのサンプル集。
- ジョブ管理に特化した内容で他社事例などの資料。

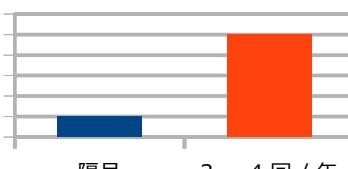
開催テーマについてのご意見

- JP1を上手く動かす工夫。
- 自社でどのようにJP1を活用しているのかの具体例。

避けてほしい時期、曜日



適切な開催サイクル





セミナー案内

JP1テクニカルセミナー

バージョンアップセミナー（ジョブ管理）

次回開催：2015/7/22(水)、11/13(金) 15:30-17:30

[そうだアシストに聞こう！]

JP1ジョブ管理製品のバージョンアップ！

バージョンアップセミナー（ネットワーク管理）

次回開催：2015/7/22(水)、11/13(金) 13:00-15:00

[そうだアシストに聞こう！]

JP1ネットワーク管理製品のバージョンアップ！

導入設計セミナー（ジョブ管理）

次回開催：2015/8/5(水)、12/2(水) 15:30-17:30

[そうだアシストに聞こう！]

JP1ジョブ管理製品の最適な構築手法！

マイグレーションセミナー（ジョブ管理）

次回開催：2015/8/5(水)、12/2(水) 13:00-15:00

[そうだアシストに聞こう！]

JP1ジョブ管理製品のマイグレーションへの第1歩！

JP1概要セミナー

次回開催：2015/9/10(木) 13:00-15:00

[そうだアシストに聞こう！]

初歩のJP1、その概要と構成の理解！

アセスメントセミナー（ジョブ管理）

次回開催：2015/10/6(火) 13:00-15:00

[そうだアシストに聞こう！]

JP1ジョブ管理製品のアセスメント手法！

JP1統合管理イベント活用セミナー（統合管理）

次回開催：2015/10/6(火) 15:30-17:30

[そうだアシストに聞こう！]

JP1統合管理製品のイベント活用術！



次回開催のご案内

第5回アシスト JP1ユーザ会

Select

2015年9月16日（水）

16:00～19:00

2015年度 第5回「JP1の分野別課題についての意見交換」

- ①開始・ご挨拶
- ②アシストによる分野別課題に対するTips発表
- ③ユーザ同士、日立製作所設計者との意見交換
- ④懇親会／ユーザ交流会

※上記内容は変更になる可能性がございます

JP1ユーザ会Select 年間テーマ

言わなきゃ 損！聞かなきゃ 損！みんなで変えよう JP1！

アシスト

「お客様の最高」のために

〒102-8109 東京都千代田区九段北4-2-1 市ヶ谷東急ビル

株式会社アシスト システムソフトウェア事業部 JP1ユーザ会事務局

TEL : 03-5276-5862

E-Mail : jp1_user_east@ashisuto.co.jp

JP1ユーザ会