

## 第6回 アシスト JP1ユーザ会

# Select 開催報告レポート

開催日：2015年12月11日（金）  
会場：株式会社アシスト

JP1ユーザ会Selectでは、運用の現場で活躍されている皆様が、日々の様にJP1を活用しているのか、また更なる運用の効率化や改善のための取り組みについて、お客様同士で共有して頂くための場を提供しています。

今年度最後となる今回は、『2015年度Selectお悩み解決編』をテーマに、前回までのSelectにてユーザ様より挙げられた運用業務やJP1製品に関する課題、お悩みについて、製品開発元の日立製作所とアシスト技術担当から課題解決例を発表しました。ジョブ/監視や資産管理といった分野別の運用課題に対して、アシストが長年培ったJP1ノウハウや解決実績などを踏まえたテクニカルセッションをお聞きいただきました。また、これからのJP1製品の方向性についても発表されました。今後のJP1に是非ご期待ください。



### Special Session JP1ご要望対応状況について

ユーザ様からのご要望に対する製品開発元としてのエンハンス方針や、次世代JP1におけるエンハンスの具体的な方向性についてご講演いただきました。

クラウド対応やビッグデータといった技術の革新・変化に合わせ、2016年以降のJP1もライセンス形態・構築方法・運用方法といった様々な点を、より簡単に柔軟に変更する方針であることをご説明いただきました。また、本ユーザ会でもエンハンス要望の多いジョブ管理製品は、これまで以上に注力して機能拡張を進めていることを、予定エンハンス項目と製品画面を合わせてご紹介いただき、ユーザ様のご要望に対して優先度高くご検討頂いていることが分かる力強いご発表でした。

1994~(V1-V5) JP1創成期	<b>根本的な運用基盤機能強化</b> 約4,200件エンハンス 「根本的な品質、互換性・仕様統一」
2001~(V6-V8) JP1成長期	<b>拡張性・パフォーマンス向上</b> 約2,900件エンハンス 「UNIX/Windows統合」
2009~(V9-V10) JP1成熟期	<b>簡易性・利便性、自動化・自律化</b> 約1,300件エンハンス 「処理エンジンを抜本的に改造」
2016~ JP1発展期	<b>運用最適化、分析・データ活用</b> 「人工知能の活用」 「"人間力"を活かした知的創造」

株式会社日立製作所  
情報・通信システム社  
ITプラットフォーム事業本部  
販売推進本部  
パートナービジネス部  
部長代理 瀬戸山 正幸様



### Technical Session JP1資産管理ツールの活用例

前回のJP1ユーザ会Selectで実施しましたディスカッションにて、「スマートデバイス管理」「VDI環境の管理」「棚卸しの方法」といった課題が挙げられ、それらの解決案をアシストのJP1資産管理製品専任技術担当の伊澤より説明しました。解決例の他、IT資産管理分野における最新トレンドや、クライアント端末のセキュリティ管理、ソフトウェアライセンス管理について、JP1の機能に基づいた具体的な管理手法をTipsとして紹介しました。特に、クライアントに限らずサーバ機器の資産情報管理も視野に入れた「構成管理」との連携については、普段サーバ管理を担当している多くのユーザ様も興味深くメモを取られている様子でした。



株式会社アシスト  
システムソフトウェア事業部  
技術統括部 技術支援2部  
伊澤 光洋



### Technical Session JP1ジョブ管理ツール・統合管理ツールの活用例

ユーザ様から挙げられるエンハンスや課題の中でも、特に多い「ジョブ管理」と「統合管理」に関して、各種機能やオプション製品の有効な活用方法を、アシストのJP1ジョブ/監視製品専任技術担当の鈴木よりデモンストレーションを交えながら紹介しました。

ジョブ管理、統合管理ともに最近では「大規模化・複雑化」といった課題が共通して挙げられており、大量のジョブやメッセージをいかに効率よく運用するか、という視点でJP1での解決策を説明しました。機能以外の「活用方法」として、アシストのサポートセンターがユーザ様に提供している技術資料「JP1Infopaper」についても紹介しました。

**ジョブ管理**

- ・ジョブの実行遅延が発生しにくい環境作り
- ・ジョブの実行実績管理について
- ・ジョブ定義の本番環境リリースにおける工数削減

**統合管理/監視**

- ・メンテナンス時のフィルタ対応
- ・イベントの大量発生防止対策(イベント集約)
- ・障害対応時のノウハウ管理について

株式会社アシスト  
システムソフトウェア事業部  
技術統括部 技術支援2部  
鈴木 柁彦



# JP1ユーザ会Select ユーザ交流会 ～ 忘年会 ～

セッション終了後に、JP1ユーザの皆様との交流の場として、JP1ユーザ会Select忘年会を開催しました！  
皆様にご参加いただくゲームも実施し、上位者には豪華景品がプレゼントされました。



普段、運用の現場にてJP1をご利用中のユーザの皆様同士での情報交換や、アシスト営業/技術との交流など、大変盛り上がりました！

## 参加された皆様の声（アンケートより）

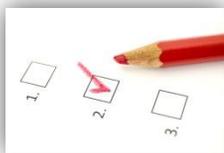
セッション終了後に、ご回答いただきましたアンケートの結果です。

### 参加したご感想

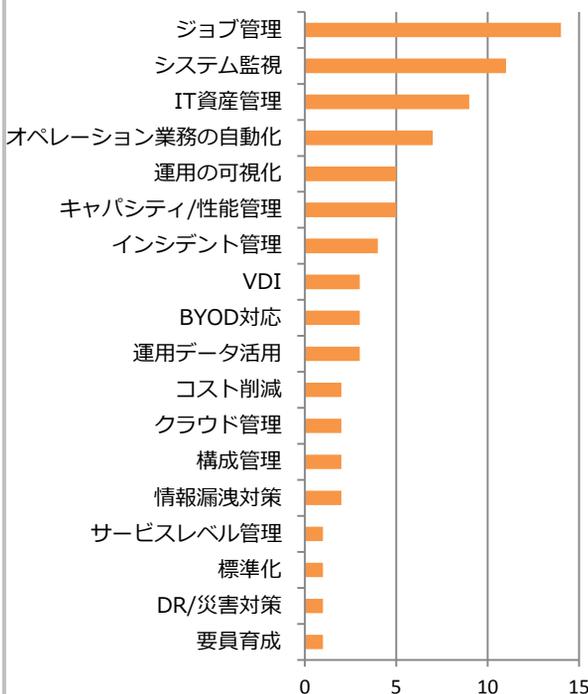
- ジョブ操作・管理の便利な手法を画面を見ながら確認でき、今後の業務に役立てたいと思いました。
- 普段使用しているJP1で、使いこなさできていなかった機能のうち結構便利なものがあることが分かりました。
- 日立製作所セッションの最新情報は参考になりました。
- 資産管理ツールについてのセッションが短くもう少しお話を聞きたかったです。
- アシストと日立社とのつながりの深さを感じ、今後サポートを受けるにあたり信頼感が高まりました。
- JP1運用上で有益な細かい情報が聞けて良かったです。
- 日々の運用について知らない情報を教えてもらい、助かりました。

### 開催テーマについてのご要望

- バックアップ/リカバリについて
- ハンズオンでの意見交換会
- ジョブ管理での避けたいトラブルについて
- バージョンアップ時の注意点
- 新機能についての詳しい説明
- 資産管理について
- 他製品からの移行事例



### システム運用管理に関する課題や今後取り組まれない対応



## 事務局より

JP1ユーザ会

今回のJP1ユーザ会Selectでは、第4回、第5回の「お客様同士でのディスカッション形式」から、「アシスト技術者による講義」形式で開催しました。JP1の機能に特化したテクニカルな内容でしたが、参加されたお客様にとって日々の運用管理に活用できるような参考情報となったかと存じます。

今後も多くのユーザ会員様同士が意見交換できる場を提供して参りますので、まだご参加されていない方はぜひ今後のJP1ユーザ会Selectへ足をお運びください。

### おすすめ！ JP1テクニカルセミナー 参加無料

2016年1月28日（木）

- 初歩のJP1、  
その概要と構成の理解！ (13:00～15:00)
- 国内トップシェア  
JP1の提案や見積りのコツ！ (15:30～17:30)

2016年2月23日（火）

- JP1ジョブ管理  
製品のアセスメントとトラブル対応 (13:00～15:00)
- JP1統合管理製品に  
よる イベント管理の最適化！ (15:30～17:30)

2016年3月3日（木）

- JP1ネットワーク  
管理製品のバージョンアップ！ (13:00～15:00)
- JP1ジョブ管理  
製品のバージョンアップ！ (15:30～17:30)

2016年4月13日（水）

- ジョブ管理製品の  
マイグレーションへの第一歩！ (13:00～15:00)
- JP1ジョブ管理  
製品の最適な導入設計！ (15:30～17:30)