

第13回

アシストJP1ユーザ会中日本支部

ユーザ交流会 開催報告

第13回ユーザ交流会では、これからのJP1ロードマップのご説明と、前後半の交代制で座談会を開催。
ユーザ様、メーカー様、アシストで運用の悩みや事例などを基に、ディスカッションを行いました。

概要

日時: 2016年12月15日(火) 13:30-18:30

会場: 株式会社アシスト 中日本支社 セミナールーム

参加者: JP1ユーザ 16名様

プログラム:

- ・ご挨拶
- ・これからのJP1ロードマップ
- ・JP1活用座談会
- ・討議内容発表、総括
- ・懇親会



幹事 株式会社三和化学研究所 桑山様

参加者アンケート:

「今後のユーザ交流会の開催内容について」

- ・ユーザ会員による講義・発表 (4票)
- ・ユーザ会員同士のディスカッション (11票)
- ・日立製作所様による講義 (7票)
- ・アシスト技術者等による講義 (8票)

「今後のユーザ交流会の開催テーマについて」

- ・JP1を使った業務の工夫、ノウハウ (11票)
- ・JP1適用設計ノウハウ (6票)
- ・他社のJP1運用を知る、情報交換 (9票)
- ・運用業務標準化 (5票)
- ・運用の見える化 (2票)



継続して座談会が好評！Tipsも引き続き提供させていただきます！

これからのJP1ロードマップ

日立製作所様より、**これからのJP1ロードマップ**についてご説明いただきました。
社会の進歩と、デジタルビジネスを支えるJP1へ進化していきます。

次期JP1では、主に以下の強化を実現します。

- ・「ビジネス実行」のための業務基盤強化 (JP1/AJS3)
- ・「ビジネスプロセス」のモニタリング強化 (JP1/AJS3+モニタリング)
- ・「ビジネスコンプライアンス」の強化 (JP1/ITDM2)

次期JP1については情報が公開され次第、情報提供させていただきます。

今後とも、**運用管理ソフトウェア国内シェア 19年連続トップ**のJP1をよろしくお願いいたします。



株式会社日立製作所 瀬戸山様

JP1活用座談会

ジョブ管理、監視、資産管理チームに分かれ、運用の悩みや事例などを基に、ディスカッションを行いました。今回からの試みとして、前後半で複数チームに参加できるようになりました。より多くのユーザ様同士が交流を持つことができ、活発な意見交換の場となりました。



懇親会の風景



ジョブ管理グループ

前半 ディスカッション

前半ディスカッションでは、JP1ユーザの管理方法、実行登録の方法など、JP1の機能をテーマに意見交換を行いました。また、JP1の機能部分にとどまらず、運用担当と開発担当はどのように分けているか、JP1の技術習得、新人や中途の方への教育はどうしているかなど、運用管理の現場で抱えている課題について各社様の状況を共有しあう活発な議論となりました。



また、メーカーを交えて議論を行うことで、ユーザ様の生の声を直接届けることができる貴重な場となりました。

後半 ディスカッション

今回は前半と後半で別のカテゴリに参加できる形式としていたため、入れ替わったメンバーで引き続きディスカッションを行いました。メンバーの入れ替わりもあり、今までよりも多くのユーザ様同士で交流、意見交換をしていただくことができました。

ジョブネットの分け方、組み方がテーマとして挙がった際には、各社様がとられている様々な運用状況を共有いただきました。

他社様の運用状況やメーカーからの意見を自社の運用に照らし合わせることで、運用改善に繋げていくことができる有意義な交流となりました。



各社様が運用で抱えている課題を共有し、多くの意見を交換することのできる活発な議論の場となりました。

監視グループ

前半 ディスカッション

前半ディスカッションでは監視運用について話し合いました。JP1にこだわらず各社様がやっている監視運用について語り合いました。



- Q.監視エージェント有/無の使い分け**
 A1.機能については大きな差はないためサーバの重大度に応じて使い分ける
 A2.JP1/Baseはコマンド実行もできるため、有ると便利

- Q.監視マネージャの監視**
 A1.別ツールを使用して相互監視を行っている
 A2.ping死活監視レベルのみ別サーバから監視している

後半 ディスカッション

後半ディスカッションでは主にJP1機能について語り合いました。

定義の作成方法や各JP1製品間での連携方法といった機能だけでなく、JP1はもっとこうなってほしい！という拡張要望についても熱く議論しました。メーカーも交えることで、作り手の思いも伺うことができました。

- ユーザ様からは以下のような機能拡張要望が挙がりました。
- ・臨時メンテナンス時の通報抑止設定が複雑になってしまうので、シンプルにできるようにしてほしい
 - ・JP1/PFMのデフォルト設定は使用する機会がないため、デフォルト設定でも運用できるよう、見直してほしい



休憩時間中にも、お客様同士、重大なシステム障害が発生した場合の対応フローを語り合うなど、大変有意義な時間となりました。

資産管理グループ

前半 ディスカッション

前半では、NETM製品をご利用されているユーザから後継製品であるITDM2製品に切り替えたユーザへ、切り替え後の仕様感やギャップについて質問が上がり、意見交換がされました。



製品の操作性やセキュリティ対策状況の評価、新規に追加された機能(アンインストール機能など)には高い評価が上げられましたが、配布機能やライセンス管理など台帳機能についてはNETM製品と比較するとやや劣るため、今後の開発に期待したいとのご要望がございました。

後半 ディスカッション

後半では、各ユーザ様企業でのセキュリティ対策状況(デバイス管理、操作ログ取得、禁止操作)について情報共有され、セキュリティ対策とエンドユーザ様の利便性確保についてどのように配慮すべきか意見交換がされました。

また、セキュリティ対策に関連する機能について多数の改善要求が上がりました。

- ・操作ログの閲覧、検索機能の強化
- ・デバイス制御の強化
- ・操作ログが取得できる対応ブラウザの強化

今後の運用をどう改善していくべきか、活発な意見交換の場となりました。



お客様同士、他社の利用状況について関心が強く、活用方法についてもっと時間をかけて議論したいとの意見がありました。

今回も活発な議論を行っていただき、ありがとうございました。今後もユーザ様のご意見を基に、より良い場となるよう尽力致します。

JP1ユーザ会で取り上げたいテーマなどございましたら、いつでも弊社担当へご連絡いただければと思います。

今後ともJP1をご愛顧のほど、そしてユーザ交流会へのご参加のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。