

アシスト、横断検索に続き、Glean の生成 AI 機能「Glean Assistant」をリリース

～ ChatGPT の業務活用を強力に促進 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下「アシスト」)は、今年5月30日付けで国内エンタープライズ向けに販売開始した SaaS 型インサイトエンジン「Glean(グリーン)」の横断検索機能(Glean Search)に、ChatGPT を連携*させた生成 AI 機能「Glean Assistant」を9月21日付けでリリースします。

* Azure OpenAI Service などを利用

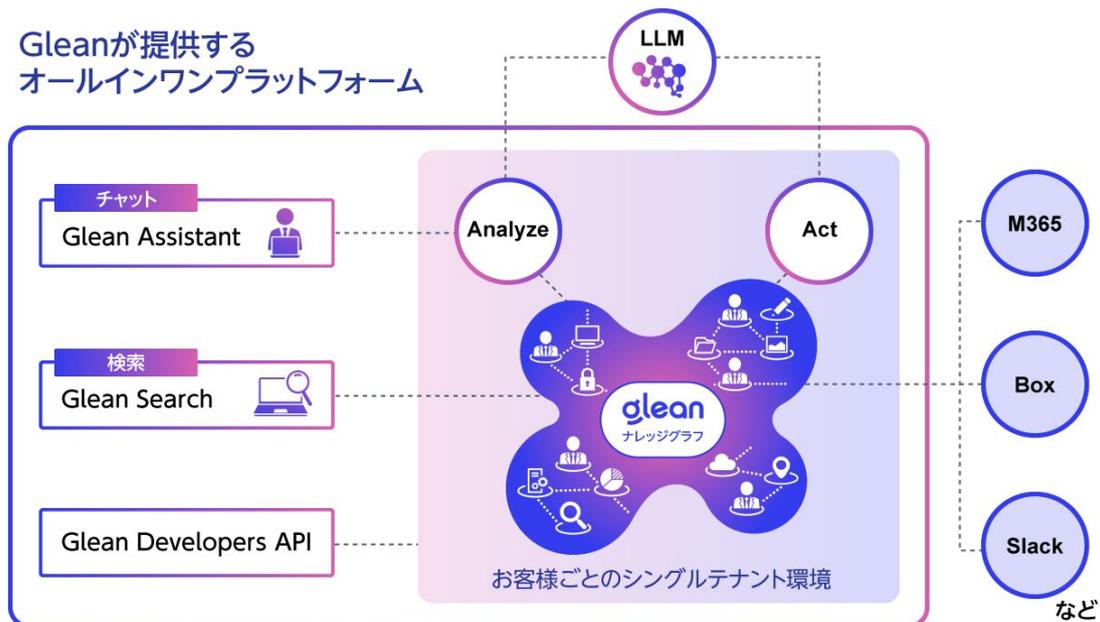
●企業での ChatGPT 活用における課題

企業内で ChatGPT を活用するためには、①Microsoft 365 や Box、Salesforce、Slack などの SaaS からデータを収集し、学習用のデータをインポートすることから始めなければならない、②生成結果の精度を維持するために常にチューニングしなければならない等、膨大な工数とコストが掛かります。加えて③権限などのセキュリティ設定も課題になります。

●Glean の特長

Glean が提供するオールインワンプラットフォームでは、各種 SaaS に容易に接続してデータ準備にかかる時間やコストを削減でき、さらに Glean のナレッジグラフによって常に高い精度を維持することで、チューニングやメンテナンスコストを劇的に削減します。また、LLM は全てオプトアウトに対応するため社内データを学習させずに利用でき、かつユーザーのアクセス権に合わせてユーザーが知り得る情報の範囲内でパーソナライズされた回答を生成するため、セキュアで信頼できる環境を構築可能です。

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/product/category/knowledge/glean/>



自社データを最大限に活用した横断検索とテキスト生成機能を専用環境で提供

●Glean Assistant について

「Glean Assistant」は、ChatGPT との連携や、横断検索機能「Glean Search」との組み合わせにより、自社データや社内ナレッジはもちろん、社外データも最大限に活用した効果的かつ安全な生成 AI の利用を可能にします。ChatGPT と同様に、QA や検索、メール作成や文書の要約、提案書の作成補助まで、ユーザー一人一人が生成 AI の価値を最大限に享受しながら生産性や質の向上を実現できるだけでなく、全社での生産性向上、企業力向上にも寄与します。

最大の特長は、社内システムのデータや情報のみを検索やチャットの回答生成の対象にすることができる点です。世界中のナレッジを基に回答する「General モード」と、社内のナレッジのみを対象にする「Glean モード」を一つの Web ブラウザ上で使い分けでき、セキュリティを担保しながら社内外のデータから最適な回答を得られる点にあります。

例えば、このような使い方ができます。

- General モードで「製造業が抱える課題を 10 個あげて」と指示を出す
- 世の中の情報から 10 個の課題が回答として生成される
- Glean モードに切り替えて「それらの課題に対して、アシストは何を提案できる？」と質問する
- 社内の情報を基に提案のアイデア出しをしてくれる

アシストでは、安心安全な環境において社内の情報流通を最大限促進させる Glean を顧客企業向けに積極的に展開していきます。

■「Glean」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト ビジネス推進本部 マーケティング担当:古賀
URL: <https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/glean.html>

■プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当:田口、曾根原
TEL:03-5276-5850
URL: https://www.ashisuto.co.jp/corporate/press_room/

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ プレスリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。