

2025 年 6 月吉日

お客様各位

株式会社アシスト

基幹システム刷新に伴う変更のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2025 年 7 月より弊社基幹システムを刷新することとなりました。この刷新に伴い、下記のとおり変更となります旨、ご案内申し上げます。
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 期間開始日

新規にご注文いただきました期間開始日につきましては、仕入先により設定されます。
確定した開始日につきましては、「サポート IDのご案内」の契約期間に記載されます。

2. 契約更新のご案内について

契約内容の見える化、契約の簡素化およびペーパーレス化を図るため、郵送によるご案内は廃止し、弊社 Web「契約更新サイト」でのご案内とさせていただきます。
※弊社「契約更新サイト」をご利用不可の場合は、PDF(メール)でのご案内となります。
※今回の弊社基幹システム刷新において、年内につきましては契約更新時のご案内が遅れる可能性もございますのでご了承ください。

3. 契約更新時におけるお客様の継続意思表示

弊社より事前に提示するお知らせに記載の回答期限までに、以下のいずれかより継続/非継続の意思表示をお願いします。
※意思表示がない場合、非継続(解約)と見なす場合がございます。

- ・弊社 Web「契約更新サイト」におけるご回答
- ・弊社発行の「契約期間更新のご案内」へのご回答
- ・お客様発行の注文書

4. サポート ID とプロダクト・サポート提供書

弊社基幹システム刷新後のサポート ID は、「製品・使用権許諾先・システム名」の情報に基づき発行いたします。

ご注文時に、システム名等必要情報の提供をお願いします。

またプロダクト・サポート提供書は廃止となります。

なお、「サポート ID のご案内」に関しては、弊社サポートサイト「AWSC-2(※)」のご案内とさせていただきます。

※AWSC-2(Ashisuto Web Support Center-2)

URL : <https://ashisuto.my.site.com/awsc2>

5. 変更日

2025 年 7 月 1 日～順次

<お問い合わせ先>

経営企画本部 業務改革センター

※弊社とのご契約、およびこれに基づくお問い合わせ等につきましては、営業担当までご連絡ください。

以上