

アシスト、「超サポダッシュボタン」の DataSpider Servista 対応版を提供開始

障害時の初動をボタン一つで完了、AWSC-2 利用者向けの無料オプション

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下「アシスト」)は、システムの障害発生時の初動調査着手までの時間を“ゼロ”にするサポートサービス「超サポダッシュボタン」の [DataSpider Servistata](#)(開発元:株式会社セゾンテクノロジー)対応版の提供を 2025 年 6 月 24 日付で開始します。

システム障害は突然発生するケースが多いことから、原因究明に必要なシステムログの取得や各種確認に時間がかかることに加え、時間が経過するほど通常業務への影響も大きくなります。アシストの調査結果でも、顧客企業からの障害に関する第一報から、システムログを受け取り調査を開始するまでに、1 製品あたり平均 22～23 時間かかっていることが分かっています。

アシストが開発した「超サポダッシュボタン」は、障害発生時にコンソール上のボタンを押すだけで、管理対象となっている各製品のサーバーから初動調査に必要なログを自動収集します。それと同時に、アシスト Web サポートセンター(AWSC-2)への連絡方法とログの送信手順が通知されるため、手順に従って誰でも簡単に初動対応を完了できます。「超サポダッシュボタン」により、問い合わせフローを簡略化、自動化することで、トラブル解決までの時間を短縮し、通常業務への影響を抑え、システム運用保守業務の負荷を大きく軽減します。また、属人化を排除することで運用担当者の働き方改革を支援します。

アシストでは 2019 年に取扱製品を利用した「超サポダッシュボタン」を有償で提供開始しましたが、2022 年に自社開発に切り替え、アシストとプロダクトサポート契約を締結している顧客企業向けのサポートサービスオプションとして、Oracle Database 対応版および JP1 対応版を無償で提供しています。今回の DataSpider Servista 対応版に加え、今後、他取扱製品にも展開していく予定です。

■「超サポダッシュボタン」について

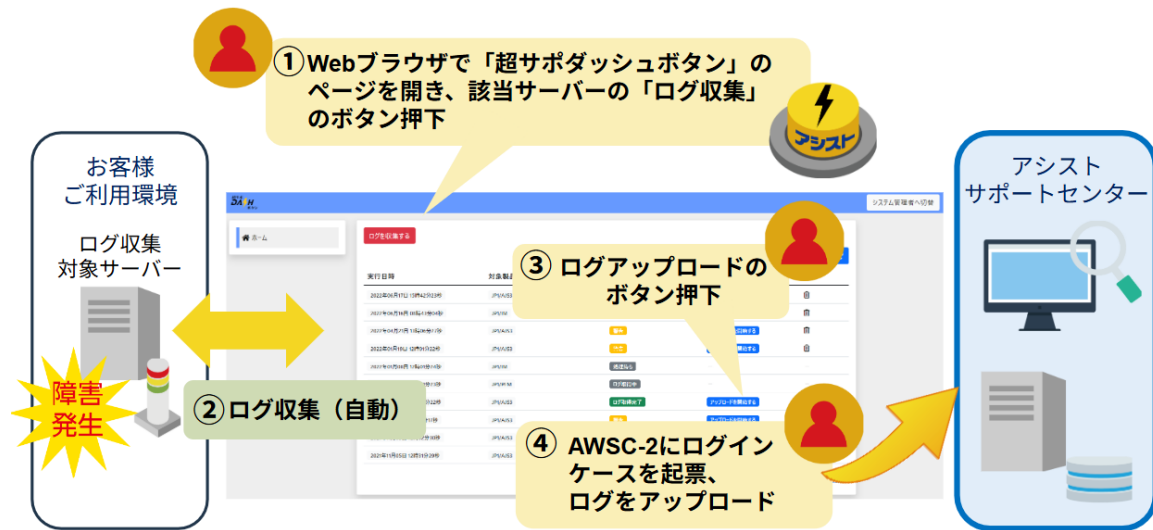
●サービス概要

OS コマンドなどの専門的な知識がなくても、ナビゲーションに従って操作するだけで、誰でも簡単に初動対応を完了できます。

超サポダッシュボタンによる 3 つの“ゼロ”で、迅速な障害対応を実現します。

1. 0 スキル(スキル不要)
2. 0 時間 (タイムロスなし)
3. 0 円 (利用料無料)

超サポダッシュボタン 機能概要図



▼AWSC-2 の利用ユーザーは、以下 URL より「超サポダッシュボタン」をダウンロードして利用可能
<https://www.ashisuto.co.jp/pa/download/dashb2.html>

●動作環境

- ・ 超サポダッシュボタンは、Web ブラウザで動作するため、別途、サーバーが必要
- ・ 利用環境や導入設定手順、利用方法は、『[超サポダッシュボタン利用ガイド](#)』を参照

●提供価格

アシストとプロダクトサポート契約を締結済みの AWSC-2 の利用ユーザーは、無料で利用可能

■「超サポダッシュボタン」に関するお問い合わせ

弊社営業担当、または以下のフォームよりお問い合わせください。

<https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/dashb.html>

■プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当：曾根原、岡部、吉田

TEL: 03-5276-5850

URL: https://www.ashisuto.co.jp/corporate/press_room/

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ プレスリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。