

アシスト、エンタープライズ動画管理基盤「Panopto」の自社採用 1 年で、12,000 超の動画コンテンツを蓄積・活用

～コロナ禍における新たな社内コミュニケーション手段として動画活用が定着、全社員の業務に浸透～

株式会社アシスト(本社: 東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下、アシスト)は、顧客企業向けに販売を行っているエンタープライズ動画管理基盤「[Panopto\(パノプト\)](#)」(開発元: 米 Panopto Inc.)を自社でも活用し、12,000 本を超える動画コンテンツが現在社内に流通しています。動画による情報共有が定着し、社員同士のコミュニケーションの円滑化だけでなく、業務効率化・省力化、さらにはこれまで形式知化できていなかった業務ノウハウやプロセスを可視化・共有可能になった点などでも大きな成果が出ていることを発表します。

▼社外販売に先立ち、社内の課題解決に動画を活用

アシストでは、動画による知識の共有が今後の新しいコミュニケーション手段として重要になると想え、企業の動画活用を支援するために、2020 年 8 月 3 日付けで「Panopto」の販売を開始しています。販売に先立ち、自社においても、コロナ禍による社員同士のつながり、コミュニケーション、情報伝達の強化という課題を解決する目的で、「Panopto」を利用した動画の活用に着手しました。動画を社内に浸透させるため、約 1,200 名の社員全員に「自己紹介動画」の撮影・登録を促すなどの取り組みを行い、2020 年 7 月末までのわずか 2 か月で 2,000 ほどのコンテンツを蓄積し、動画によるコミュニケーション文化が根付くきっかけとなりました。

▼Panopto の特長とアシストでの活用実績

Panopto には、「①誰もが直感的な操作で簡単に動画コンテンツを作成可能」「②コンテンツの管理と共有が柔軟」「③動画内の音声、資料内の文字を含めあらゆる言葉を検索可能」「④統計情報を取得できるためさらなる利用活性化が可能」といった特長があります。アシストではこれらの特長を生かし、以下のように、営業、技術、スタッフがそれぞれの立場で様々なコンテンツを登録・活用しています。

＜Panopto の利用例＞

全社： キックオフやトップメッセージの共有、プロジェクト活動の報告、各種社内広報コンテンツを配信

技術部門： 営業向けに取扱製品の製品説明・デモ、最新情報や技術動向を動画で発信

営業部門： 営業現場のノウハウやチップス、成功事例などの共有動画を発信

情報システム部門： 各種システムの使い方マニュアルを動画化し社員からの問い合わせ対応を削減

Panopto の導入から 1 年が経過した現在、動画の活用がアシストの中で定着してきたことで、以下のような効果が生まれています。

・総登録動画数 12,012 本

社員の動画作成が定着し、現在も右肩上がりで登録数が増えています。

・総視聴時間 417,494 時間

社員一人当たりの平均視聴時間が 347 時間／年(1 日 1.5 時間程度)で、特に移動時間や隙間時間での動画活用が情報収集に大きな成果をもたらしています。

・Zoom 連携動画数 571 本

録画が定着したことでの欠席者フォローは議事録を作成せず動画で共有します。キックオフなど大型の社内イベントも業務の都合により各自動画で視聴します。Zoom連携動画は業務効率化、省力化に大きな効果を生み出しています。

・プレゼンテーション共有動画数 378 本

プレゼンテーションが上手な社員のコンテンツを教材に、製品・ソリューション・事例の説明方法を視聴することで社員力の向上につながっています。

・勉強会動画 535 本

いつでもだれでも学べる環境の提供で、各人が必要なタイミングで学ぶことができるようになりました。

・セミナー動画数 738 本

顧客向けのセミナーを社内に共有することで、営業や技術が顧客をフォローしやすい環境となりました。

社内活用実績

2020/07/01からの12か月間のアシスト全社の利用実績です。

2021
7/1現在



このように導入から1年で、プレゼンテーション動画、製品の新技術を紹介する動画、セミナーの動画など12,000 以上の動画素材が情報資産として蓄積され、新卒社員や中途社員からも「すぐに役立つ学びのコンテンツが豊富だ」と高い評価を得ています。

▼今後はこの経験を顧客企業向けの伴走支援サービス拡充へ発展

アシストでは、動画活用を企業文化として定着させることで、これまで形式知化することが難しかった知識や社員個人が持つ情報を企業内に流通させ、双方向でのコミュニケーションが活性化することを Panopto で実証することができました。今後はこの経験を生かして顧客企業向けの伴走型支援サービスなどの拡充に努めます。また、顧客接点強化という観点でも Panopto を積極活用していく予定です。

アシストでは、来る 8 月 26 日、ニューノーマル、アフターコロナの組織変革や新しい社内コミュニケーションを模索・検討中の顧客を対象に、「動画で組織変革を実現！企業における知識流通の新様式 – Panopto 取扱開始 1 周年記念セミナー」と題した Panopto による動画配信セミナーを開催します。今回のアシストの自社事例の紹介に加え、アシストを含む Panopto 導入企業 3 社による対談セッションではツール導入に留まらず、文化の変革にチャレンジする各推進者の生の声をお伝えします。

■「Panopto」について

Panopto は動画を作成、編集、共有するという基本機能はもちろん、それらの機能を簡単に使えるユーザーインターフェースにより動画作成を容易にします。音声から自動的に作成されるキャプションや、資料中の文字まで含めた高度な検索機能により、動画作成者だけでなく動画視聴者にとっても使いやすいツールです。また、管理機能も豊富でエンタープライズレベルで動画を使いこなす文化の醸成を強力に支援します。Panopto Cloud for Enterprise は Amazon Web Service 上で SaaS サービスを提供します。

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/panopto/>

■「Panopto」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト DX 推進技術本部 担当: 鈴木(明日香)

TEL: 03-5276-3653

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/panopto.html>

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当: 田口

TEL: 03-5276-5850

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。