

アシスト、「アシスト クラウドマネージドサービス for Oracle AI Database@AWS」を提供開始

Oracle AI Database@AWS の調達から導入、サポートまでワンストップで支援可能に

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下「アシスト」)は、Oracle AI Database@AWS 向けに、独自サポートサービスである「[アシスト クラウドマネージドサービス for Oracle AI Database@AWS](#)」を、2026 年 10 月 19 日付で提供開始します。

「アシスト クラウドマネージドサービス for Oracle AI Database@AWS」では、アシストがこれまで Oracle AI Database や Oracle Cloud のサポートで培ってきたノウハウをもとに、Oracle AI Database@AWS においても 24 時間 365 日体制で高品質なサポートを提供します。障害や問い合わせの発生時に、アシストが一次窓口として各製品観点での切り分けを行い、必要な対応や各種案内を提供することで、迅速な問題解決と安定運用に寄与します。

また、本サービスとあわせて「[アシスト AWS サポート](#)」を契約することで、AWS に関する技術的な問い合わせについても、アシストによるサポートを受けることができます。

アシストはこれまで、[AWS Marketplace CPPO を通じた調達支援](#)に加え、「[Oracle AI Database@AWS 導入支援サービス](#)」を通じて、AWS 環境での Oracle AI Database 活用を支援してきました。今回、新たに「アシスト クラウドマネージドサービス for Oracle AI Database@AWS」を提供開始することで、Oracle AI Database@AWS の調達から導入、サポートまでをワンストップで支援することが可能になりました。

今後もアシストは、Oracle AI Database@AWS の活用において、顧客企業の円滑な導入と運用を支援していきます。

■「アシスト クラウドマネージドサービス for Oracle AI Database@AWS」について

●特長

1. 切り分け不要、問い合わせ窓口の一元化

障害や問い合わせの発生時に、24 時間 365 日アシストへ問い合わせが可能です。アシストが一次窓口として各製品観点での切り分けを行い、必要な対応や各種案内を提供することで、顧客企業の負担を大幅に軽減します。

2. 日本語の問い合わせに対応

問い合わせは Web で受け付け、日本語で対応します。問い合わせ履歴は Web 上で一元的に確認できるため、状況把握や継続的な対応を円滑に行えます。

3. 環境に合わせた最適な回答を提供

アシストの担当営業やフィールドエンジニアと緊密に連携し、顧客環境や過去の問い合わせ履歴を踏まえた最適な回答を案内することで、問題解決の時間を短縮します。

●詳細 URL

https://www.ashisuto.co.jp/cloud/aws/service/oracle-database-at-aws.html#acms_odb_aws

●提供価格

要問い合わせ

■「アシスト クラウドマネージドサービス」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト ビジネスインフラ技術本部 クラウド&データベース技術統括部 担当:坂

URL: https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/oracle_cloud_acms_enquiry.html

■プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当:曾根原、吉田

TEL:03-5276-3336

URL: https://www.ashisuto.co.jp/corporate/contact/press_room/

※ Oracle、Java、MySQL 及び NetSuite は、Oracle Corporation、その子会社及び関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。NetSuite は、クラウド・コンピューティングの新時代を切り開いたクラウド・カンパニーです。その他、記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ プレスリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。