PowerTerm WebConnect 環境における IVEX Logger 動作検証報告書

> アイベクス株式会社 プロダクツ事業部 技術部



# 1. 検証目的

本検証は、PowerTerm WebConnect 環境において、IVEX Logger が正常に動作し、かつ製品仕様通り にログが取得できる事を確認するために実施します。

## 2. 検証環境

本検証を実施するために準備した環境は以下の通りです。

### ■ マシン環境

| 用途  | PowerTerm WebConnect サーバ                             |
|-----|--|
| OS  | Windows 2008R2 SP1(Citrix XenServer 5.6 SP2 上の仮想 OS) |
| CPU | Intel(R) Core(TM) i7-2600 CPU @ 3.40GHz ※6Core 割り当て  |
| RAM | 4GB  |
| HDD | C ドライブ: 24GB / D ドライブ: 50GB                          |

| 用途  | OS 公開用   |
|-----|--|
| OS  | Windows7 SP1 64bit ( Citrix XenServer 5.6 SP2 上の仮想 OS) |
| CPU | Intel(R) Core(TM) i7-2600 CPU @ 3.40GHz ※4Core 割り当て    |
| RAM | 4GB  |
| HDD | C ドライブ: 24GB   |

| 用途  | 操作用端末   |
|-----|---|
| OS  | Windows 7 SP1 64bit(Citrix XenServer 5.6 SP2 上の仮想 OS) |
| CPU | Intel(R) Core(TM) i7-2600 CPU @ 3.40GHz ※4Core 割り当て   |
| RAM | 4GB   |
| HDD | C ドライブ: 24GB  |

| 用途  | ログ保管用サーバ  |  |
|-----|---|--|
| OS  | Windows 2003 SP2(Hyper-V 6.1 上の仮想 OS)               |  |
| CPU | Intel(R) Core(TM) i7-2600 CPU @ 3.40GHz ※2Core 割り当て |  |
| RAM | 2GB   |  |
| HDD | C ドライブ: 32GB  |  |



- コンポーネント構成
- ・ IVEX Meta Logger ver3.4.0 (PowerTerm WebConnect サーバに導入)
- ・ IVEX Logger for Desktop ver3.4.0 (公開用 OS に導入)
- ・ IVEX Logger ViewerLight ver3.4.0 (ログ保管用サーバに導入)



## 3. 検証方法

本検証は以下の手順に従って実施します。

### ■ログ取得(OS公開)

- (1) 上記構成に従って各コンポーネントを対象マシンにインストール。
- (2) 各コンポーネントが正常にインストールされ、動作に異常が無いことを確認。
- (3) 操作用端末から PowerTerm WebConnect にて OS 公開用に準備した Windows 7 にアクセスし、各種操作※1 を実施。
- (4) 操作内容が製品仕様通りにログとして生成される事を確認。
- (5) (2)にて生成されたログが、IVEX Logger Viewer Light 上で検索・閲覧できることを確認。

#### (※1) 実施した操作内容

- 1. ログイン、ログオフ、切断
- 2. アプリケーション(メモ帳、Microsoft Word / Excel、コマンドプロンプト)の起動、終了
- 3. Internet Explorer による WEB サイトへのアクセス
- 4. コマンドプロンプト上でのファイル操作コマンド(copy / move / del / more)の実行
- アプリケーション(メモ帳、Microsoft Word / Excel)を利用したローカル及びネットワーク上のファイル操作 ファイル操作:参照、書込み、削除、コピー、ペースト
- 6. Microsoft Outlook によるメールの送信及び受信(smtp / pop / imap)
- 7. メモ帳及び Microsoft Word / Excel に記載された文字列のコピー及びペースト
- 8. アプリケーション(Microsoft Word / Excel)上での印刷操作



■ログ取得(アプリケーション公開)

- (1) 上記構成に従って各コンポーネントを対象マシンにインストール。
- (2) 操作用端末から PowerTerm WebConnect より、公開されているアプリケーション※2 を実行し、各種操作※3 を実施
- (3) 操作内容が製品仕様通りにログとして生成される事を確認。
- (4) (2)にて生成されたログが、IVEX Logger Viewer Light 上で検索・閲覧できることを確認。

(※2) 公開されているアプリケーション

- Excel 2010
- Word 2010
- Outlook 2010
- メモ帳
- Internet Explorer 9
- コマンドプロンプト

#### (※3) 実施した操作内容

- 1. アプリケーション(メモ帳、Microsoft Word / Excel、コマンドプロンプト)の起動、終了
- 2. Internet Explorer による WEB サイトへのアクセス
- 3. コマンドプロンプト上でのファイル操作コマンド(copy / move / del / more)の実行
- アプリケーション(メモ帳、Microsoft Word / Excel)を利用したファイル操作
  ファイル操作:参照、書込み、削除
- 5. Microsoft Outlook によるメールの送信及び受信(smtp / pop / imap)
- 6. メモ帳及び Microsoft Word / Excel に記載された文字列のコピー及びペースト
- 7. アプリケーション(Microsoft Word / Excel)上での印刷操作

### ■性能測定

- (1) 公開 OS にて以下の操作を行った際の全体の CPU 使用率、メモリ使用量の平均を確認。
  - ログイン・ログオフ
  - Excel 2010(起動・保存・コピー&ペースト・印刷・終了)
  - Word 2010(起動・保存・コピー&ペースト・印刷・終了)
  - Outlook 2010(起動・送信・受信・保存・印刷・終了)
  - Internet Explorer 9(起動・画面遷移・コピー&ペースト・印刷・終了)

※ 操作は1ユーザーで実施。



# 4. 検証結果

本検証の結果は以下の通りです。

■ログ取得(OS公開・アプリケーション公開)

| 検証項目          | 操作内容   | ログ生成評価 |
|---------------|--|--------|
| ログイン・ログオフ・切断  | 操作用端末から、リモート及びコンソールを利用してアクセス                 | ログ生成確認 |
| アプリケーション起動・終了 | メモ帳、Microsoft Word/Excel、コマンドプロンプトを起動・終了     | ログ生成確認 |
| Web アクセス      | Microsoft Internet Explorer から web サイトへのアクセス | ログ生成確認 |
| コマンド          | コマンドプロンプトを利用して、copy、move、del、more を実行        | ログ生成確認 |
| ファイル操作        | メモ帳、Microsoft Word/Excel を利用したファイル操作         | ログ生成確認 |
| メール送受信        | Microsoft Outlook を利用したメール送受信                | ログ生成確認 |
| クリップボード       | メモ帳及び Microsoft Word/Excel を利用したコピー&ペースト操作   | ログ生成確認 |
| 印刷            | Microsoft Word/Excel を利用した印刷操作               | ログ生成確認 |

※ 検証時に取得したログのサンプルを巻末に記載

※ 公開されているアプリケーションの初回起動時のみ、ログインのログが取得できます。

### ■性能測定

(1) ログイン

CPU 使用率

(%)

(GB)

(%)

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 7.3               | 10.3             | 0.2              |
| 2回目 | 9.0               | 11.1             | 0.0              |
| 3回目 | 8.3               | 11.3             | 0.1              |

メモリ使用量

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 1.27              | 1.31             | 0.04             |
| 2回目 | 1.28              | 1.30             | 0.04             |
| 3回目 | 1.28              | 1.30             | 0.04             |

(2) ログオフ

CPU 使用率

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 3.7               | 5.3              | 0.1              |
| 2回目 | 6.4               | 5.7              | 0.1              |
| 3回目 | 3.8               | 5.2              | 0.1              |



メモリ使用量

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 1.17              | 1.20             | 0.04             |
| 2回目 | 1.27              | 1.20             | 0.04             |
| 3回目 | 1.28              | 1.21             | 0.04             |

### (3) Excel 2010

| CPU 使用率 |                   |                  | (%)              |
|---------|-------------------|------------------|------------------|
|         | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
| 1回目     | 0.9               | 4.1              | 0.1              |
| 2回目     | 0.9               | 1.2              | 0.1              |
| 3回目     | 0.9               | 0.9              | 0.1              |

#### メモリ使用量

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 1.19              | 1.17             | 0.04             |
| 2回目 | 1.21              | 1.18             | 0.04             |
| 3回目 | 1.20              | 1.19             | 0.04             |

### (4) Word 2010

| CPU 使用率 |                   |                  |                  |
|---------|-------------------|------------------|------------------|
|         | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
| 1回目     | 1.0               | 1.8              | 0.2              |
| 2回目     | 0.9               | 1.1              | 0.2              |
| 3回目     | 1.0               | 6.9              | 0.2              |

#### メモリ使用量

(GB)

(GB)

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 1.21              | 1.21             | 0.04             |
| 2回目 | 1.21              | 1.21             | 0.04             |
| 3回目 | 1.21              | 1.19             | 0.04             |

(GB)



#### (5) Outlook 2010

CPU 使用率

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 1.6               | 1.8              | 0.1              |
| 2回目 | 3.8               | 1.5              | 0.1              |
| 3回目 | 1.5               | 1.7              | 0.1              |

#### メモリ使用量

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 1.13              | 1.22             | 0.04             |
| 2回目 | 1.14              | 1.21             | 0.04             |
| 3回目 | 1.14              | 1.22             | 0.04             |

#### (6) Internet Explorer 9

CPU 使用率

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 2.4               | 3.7              | 0.4              |
| 2回目 | 1.5               | 3.0              | 0.5              |
| 3回目 | 1.5               | 2.7              | 0.4              |

#### メモリ使用量

|     | Logger 未導入(OS 負荷) | Logger 導入(OS 負荷) | IVEX Logger 単体負荷 |
|-----|-------------------|------------------|------------------|
| 1回目 | 1.18              | 1.22             | 0.04             |
| 2回目 | 1.18              | 1.25             | 0.04             |
| 3回目 | 1.19              | 1.26             | 0.04             |

# 5. 所見

本検証では、PowerTerm WebConnect 環境にて IVEX Logger が正常に動作し、製品仕様の通りログの取得 が行えることを確認しました。本検証結果より、IVEX Logger を PowerTerm WebConnect 対応製品と位置 付け、PowerTerm WebConnect 環境における当製品の利用を正式にサポートします。

また、性能試験の結果から、想定を大幅に超えるような性能劣化は見受けられませんでした。IVEX Logger は、PowerTerm WebConnect 環境においても、システムに必要以上の負荷をかけることなく、ログ生成が 可能だと分かりました。

以上

(GB)

(%)

(GB)

(%)

## 【参考資料】生成ログサンプル(一部抜粋)

| 2012-07-24 17:09:28.590   | WIN7-IVEX2 TEST¥test   |
|---------------------------|--|
| ログイン                      | DB-IVEX16:5f:67:xx:xx:xx 192.168.xxx.xxx RDP-Tcp#0 15  |
|                           | S-1-5-21-64747968-1281404700-3581247437 16:5f:67:xx:xx:xx 192.168.xxx.xxx  |
| 2012-07-24 17:37:34 983   | WIN7-IVEX2 TEST¥test   |
|                           | DR_IVEY 16:5f:67:vv:vv:vv 102168 vvv vvv PDP_Top#0 15  |
|                           | S-1-5-21-64747968-1281404700-3581247437 16:5f:67:xx:xx:xx 192.168.xxx.xxx  |
| 2012 07 24 19:06:50 402 1 |  |
| 2012-07-24 18:00:59.493 1 | $\frac{DD}{D} = \frac{1}{2} \frac$ |
|                           | DB-IVEA 10:01:07:XX:XX:XX 192.100:XXX:XXX RDP-100#0 10   |
|                           | S-1-5-21-64747968-1281404700-3581247437 16:51:67:xx:xx:192.168.xxx.xxx   |
| 2012-07-24 19:13:55.583 V | VIN7-IVEX2 TEST¥test   |
| アプリケーション起動                | EXCEL.EXE C:¥Program Files¥Microsoft Office¥Office14 17 RDP-Tcp#0  |
| 2012-07-24 19:13:58.320 V | VIN7-IVEX2 TEST¥test   |
| アプリケーション終了                | EXCEL.EXE C:¥Program Files¥Microsoft Office¥Office14 17 RDP-Tcp#0  |
| 2012-07-24 16:10:01.210 V | VIN7-IVEX2 TEST¥test   |
| ウェブ                       | iexplore.exe Windows Internet Explorer C:¥Program Files (x86)¥Internet Explorer  |
|                           | http://jp.msn.com/?ocid=iehp 13 RDP-Tcp#0  |
| 2012-07-24 17:26:06 040 V | VIN7-IVEX2 TEST¥test   |
| コマンド                      | $cmdexe \neg \overline{\neg} \overline{\neg} \overline{\neg} \overline{\neg} \overline{\neg} \overline{\neg} \overline{\neg} $   |
|                           | conv C;¥Users¥test¥Deskton¥メモ帳 txt C;¥Users¥test¥Deskton¥メモ帳 2 txt   |
|                           | C:¥Windows¥system32 15 RDP-Tcp#0   |
|                           |  |
| 2012-07-24 17:55:52.937 W | IN/-IVEX2_IEST¥test  |
| ファイル書込                    | NOTEPAD.EXE メモ帳.txt - メモ帳 メモ帳.txt HDD UNKNOWN  |
|                           | C:¥Windows¥system32 C:¥Users¥test¥Desktop 15 RDP-Tcp#0   |
| 2012-07-24 17:55:49.230 W | IN7-IVEX2 TEST¥test  |
| コピー                       | NOTEPAD.EXE メモ帳.txt - メモ帳 C:¥Windows¥system32 メモ長の文字 TEXT 15 RDP-Tcp#0   |



| 2012-07-24 17:55:49.843 WI | N7-IVEX2 TEST¥test   |
|----------------------------|--|
| ペースト                       | NOTEPAD.EXE メモ帳.txt - メモ帳 C:¥Windows¥system32 メモ長の文字 TEXT 15 RDP-Tcp#0   |
| 2012-07-25 13:21:37.043 WI | N7-IVEX2 TEST¥test   |
| 印刷開始                       | C:¥Windows¥system32¥notepad.exe メモ帳 無題 - メモ帳 Microsoft XPS Document Writer   |
|                            | C:¥Windows¥system32¥notepad.exe 無題 - メモ帳 ローカルプリンタ 18 RDP-Tcp#0   |
| 2012-07-25 13:21:37.197 WI | N7-IVEX2 TEST¥test   |
| 印刷終了                       | C:¥Windows¥system32¥notepad.exe メモ帳 無題 - メモ帳 Microsoft XPS Document Writer 1                                       |
|                            | C:¥Windows¥system32¥notepad.exe 無題 - メモ帳 ローカルプリンタ 18 RDP-Tcp#0   |
| 2012-07-24 17:52:15.497 WI | N7-IVEX2 TEST¥test   |
| 送信                         | C:¥Program Files¥Microsoft Office¥Office14¥OUTLOOK.EXE meta2@ivex.jp   |
|                            | meta1@ivex.jp;meta2@ivex.jp; "meta2" <meta2@ivex.jp> <meta2@ivex.jp> meta1@ivex.jp</meta2@ivex.jp></meta2@ivex.jp> |
|                            | OL test テスト cmd.txt;エクセルファイル.xlsx;ワードファイル.docx 15 RDP-Tcp#0  |
| 2012-07-24 17:52:27.150 WI | N7-IVEX2 TEST¥test   |
| 受信                         | C:¥Program Files¥Microsoft Office¥Office14¥OUTLOOK.EXE Outlook 送受信の進捗度   |
|                            | "meta2" <meta2@ivex.jp> <meta2@ivex.jp> <meta1@ivex.jp> OL test</meta1@ivex.jp></meta2@ivex.jp></meta2@ivex.jp>    |

※ 上記は OS 公開時のログとなります。