

## ニフティが ISP 事業部門のデータ連携基盤に「DataSpider Servista」を採用 ～ 営業情報の収集／集計プロセスを自動化して、スピーディな情報共有を実現 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が提供しているデータ連携ツール「DataSpider Servista」(開発元:株式会社アプレッソ)が、ニフティ株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:三竹兼司、略記:ニフティ)の ISP(インターネット・サービスプロバイダー)事業部門のデータ連携基盤に採用されました。

「@nifty WiMAX(アット・ニフティ ワイマックス)」をはじめとする高速モバイル通信や光ファイバーなどインターネット接続サービスを開発／提供しているニフティの ISP 事業部門では、サービス利用会員の入会／継続／解約に関する営業情報などを指標として、事業企画や予算管理を行っています。

ISP 事業部門の営業情報は、料金コースプランと販路の掛け合わせで多くの組み合わせになるため、営業部門から情報を迅速に収集し、集計などの加工をした上で参照／共有できるようにするための一連のプロセスに課題を抱えていました。営業情報を基にした実績報告や損益計画は非常に重要な業務であることから、タイムリーな情報収集と集計を実現するデータ連携基盤として「DataSpider Servista」の導入を決定しました。

ニフティが「DataSpider Servista」を採用した主な理由と効果は、以下の 4 点です。

1. これまで手作業で行っていた営業情報の収集と集計加工作業を自動化できるため、数名の担当による作業工数をゼロへと削減できた
2. 集計データは BI ツールへと自動的に展開できるため、ISP 事業部門のマネージャー層が必要な時にすぐに参照できるようになり、予算の策定や分析をタイムリーに実施できるようになった
3. ノンプログラミングで開発できる簡単な操作性を評価した
4. 自社のニフティクラウド上に導入し、環境面の整備を含めた短期間での構築が可能だった

ニフティでは 2013 年 12 月より本システムを稼働しており、タイムリーな営業実績の管理に大きな成果が期待されています。今後は、実績だけでなく予算データとあわせた予実差も把握できるような仕組みの構想が進んでいるほか、在庫管理などにも利用を拡げ、事業運営にさらに貢献する基盤として「DataSpider Servista」を活用していく予定です。

### ■「DataSpider Servista」について

DataSpider Servista は、システムの接続方法やフォーマットの違いを意識することなく、素早く簡単に「つなぐ」ことができるデータ連携ソフトウェアです。プログラミングの高い知識を必要としない GUI 開発環境を提供し、クラウドや SAP、データベースといった様々なタイプのデータを手軽に接続できるアダプタを介して、データ連携の自動化と業務の効率化を支援します。

## ■ニフティ株式会社について

代表取締役社長: 三竹 兼司  
所在地: 東京都新宿区北新宿 2-21-1  
設立: 1986年2月4日  
社員数: 連結 764名、単体 654名(2013年9月30日現在)  
<http://www.nifty.co.jp/>

ニフティ株式会社は、インターネットサービス「@nifty(アット・ニフティ)」を運営するインターネットサービス事業者です。“ニフティとなら、きっとかなう。With Us, You Can.”をコーポレートメッセージとし、高品質で安心・安全なサービスの提供を通じて、お客様の日々の生活をより便利で豊かにするための支援をしています。

## ■株式会社アシストについて

代表取締役会長: ビル・トッテン / 代表取締役社長: 大塚 辰男  
設立: 1972年3月  
社員数: 850名(2014年4月現在)  
本社: 東京都千代田区九段北 4-2-1  
URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年も“「お客様の最高」のために”というスローガンのもと、この3分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当: 田口  
TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895  
E-Mail: [press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「DataSpider Servista」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 ビジネス推進部 担当: 古賀  
TEL: 03-5276-3653 FAX: 03-5276-5876  
E-Mail: [dataspider\\_web@ashisuto.co.jp](mailto:dataspider_web@ashisuto.co.jp)  
詳細 URL: <http://www.ashisuto.co.jp/product/category/etl/dataspider/>

- ※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。