

NSD がシステム開発時の作業エビデンス資料の作成ツールに「Dojo」を採用 ～ 膨大で複雑な資料をスピーディかつ高品質に作成し、顧客満足度の向上に寄与 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が提供しているマニュアル作成ツール「Dojo」(開発元:株式会社テンダ)が、株式会社エヌ・エス・ディ(本社:東京都立川市、代表取締役社長:青木 英治、略記:NSD)のマニュアルおよび資料の自動作成ツールとして採用されました。

NSD は、メーカーやシステム・インテグレーター、ユーザ企業から業務委託を受け、上流から下流まで顧客の要望に沿ったサービスを展開しています。また、2013 年より手書き入力ソフト「7notes」を活用したタブレット向け業務アプリケーションの企画/開発/提案にも注力しています。

システム開発事業では、納品時に顧客に提出する作業エビデンス資料が必須です。その数は 1 アプリケーションあたり 50 枚を超えることもあり、高い品質と短期間での作成が求められます。NSD では、これまでこのエビデンス資料はシステム開発担当者が手作業で作成していたため、完成までに多くの時間を要していました。また、作成者によって資料の完成度にバラつきが発生するなどの課題も抱えていました。

そこで NSD では、資料作成に要するリードタイムの短縮や、資料の作成を含む開発サービスのさらなる向上を目指して、資料作成を自動化するツールの導入を検討し、「Dojo」の採用を決定しました。

NSD が Dojo を採用した主な理由は、以下のとおりです。

1. 作業エビデンス資料を効率良く短時間で作成できる
2. 顧客向けのマニュアル作成など幅広いドキュメント作成業務に適用でき、それぞれの作業効率を高められる
3. Dojo の画面で次々にナビゲーションされる項目に従って入力するだけで、資料を簡単に作成できる
4. 資料のフォーマットが Dojo 内に実装されているため、資料の本文とは関係しない目次やレイアウト等に要していた編集作業を省略でき、作成工数の削減と品質の担保が可能になる
5. 高品質の作業エビデンス資料を顧客に提供することで顧客満足度の向上を目指す

NSD では 2014 年 2 月よりシステム開発部門をはじめとする全社で Dojo の利用を開始し、事業に貢献するツールとして今後も様々な業務で Dojo を活用していく予定です。

■「Dojo」について

「Dojo」は、Windows 上で動くアプリケーションを実際に操作するだけで、操作マニュアルやシミュレーション教材、あるいはオート・デモンストレーションや e ラーニング教材など、様々なコンテンツを自動で作成するツールです。操作マニュアルの作成工数を大幅に削減し、現場のユーザに確実な IT 投資効果を提供するツールとして 2,000 社以上の企業に採用されています。

■株式会社エヌ・エス・ディについて

代表取締役社長:青木 英治

設立:2004年11月25日

本社:東京都立川市柴崎町2-4-15 ほまれ屋本社ビル

事業内容:インターネット・サービスシステム、オープン系システム、監視制御システム等の設計および開発

URL:<http://www.nsd-ltd.co.jp/>

■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

社員数:850名(2014年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年も「お客様の最高」のために」というスローガンのもと、この3分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「Dojo」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 ビジネス推進部 担当:古賀

TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876

E-Mail:dojo_web@ashisuto.co.jp

詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/manual/dojo/>

- ※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。