

第一法規が営業システムのデータ連携基盤に「DataSpider Servista」を採用 ～kintone アダプタで大量の顧客データを日次更新し、営業現場を強力に支援～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が提供するデータ連携ツール「DataSpider Servista」(開発元:株式会社アプレッソ)が、第一法規株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:田中 英弥、略記:第一法規)の営業システムのデータ連携基盤に採用されたことを発表します。

第一法規は、明治 36 年の創業より 1 世紀を超えて日本の法情報を提供し続けてきた歴史を誇り、法曹／税・会計／自治・行政／教育／介護・福祉などの分野において、中身の差替え(加除)が可能な加除式法規書や学術書、実務書等の出版に加えて、昨今では法令・判例等のデータベースの開発・販売事業を展開しています。第一法規では、営業のコンタクト管理に「kintone」(開発元:サイボウズ株式会社)を利用していますが、kintone への顧客データのアップロードは都度手作業で実施しており、アップロード作業の工数負荷や更新頻度に課題を抱えていました。

そこで第一法規は、2006 年より利用している「DataSpider Servista」を基盤に、「DataSpider Servista kintone アダプタ」(開発元:株式会社アプレッソ)を追加導入することを決定し、アップロード作業の自動化と日次更新を実現しました。第一法規がデータ連携ツールに「DataSpider Servista」を採用した主な理由と効果は、下記のとおりです。

1. これまでは kintone のインポート機能を利用した日中の手動処理であったため、ネットワークの占有回避や1回当たりの処理時間を短くするために、顧客情報を数十のファイルに分割し、1つのファイルのアップロードが終了次第、次のファイルのアップロードを実行する運用だったが、「kintone アダプタ」により夜間自動で一括処理できるようになったことにより、情報システム部門の工数を大幅に省力化できた
2. 1ファイルのアップロードには 2 時間を要していたため、全件更新には数週間がかかっていたが、「kintone アダプタ」では夜間数時間で全件更新を完了できるため、日次の更新を実現できた
3. 「kintone アダプタ」の導入により、これまで件数が多く手動による運用ができずに kintone へのアップロードの対象外としてきたデータも含められるようになり、すべての分野の営業活動を支援できるようになった
4. 「DataSpider Servista」は、アイコンをドラッグ & ドロップして線を引くだけの操作で連携処理を開発できるため、初めて利用する開発担当者にも習得が容易で、Java や SQL などの言語を知らなくても短期開発を後押しできる

顧客とのコンタクト履歴や周辺情報の集約化が進んでいる kintone のアプリケーションは、営業活動を支えるシステムとして重要性を増しているため、「kintone アダプタ」の導入によって、翌日には最新の顧客情報や契約情報を kintone から閲覧できるようになったことは、全国の拠点に広がる営業部門や本社の販売促進部門の約 300 名の活動強化に大きく貢献していると評価されています。

また、「DataSpider Servista」は営業システムだけでなく、販売管理、生産管理や会計等基幹システムにも活用されており、第一法規のデータ連携基盤を支えるツールとして評価されており、システム資産の整理や有効活用に役立てられています。

◎第一法規の「DataSpider Servista」の活用事例が、7 月 4 日の「アシストフォーラム」(東京会場)で発表されます。 (詳細) <http://www.ashisuto.co.jp/event/af/>

■「DataSpider Servista」について

DataSpider Servista は、システムの接続方法やフォーマットの違いを意識することなく、すばやく簡単に「つながり」ことができるデータ連携ソフトウェアです。プログラミングの高い知識を必要としない GUI 開発環境を提供し、クラウドや SAP、データベースといった様々なタイプのデータを手軽に接続できるアダプタを介して、データ連携の自動化と業務の効率化を支援します。

■第一法規株式会社について

代表取締役社長: 田中 英弥

本社: 東京都港区南青山 2-11-17

設立: 昭和 18 年 2 月 3 日 (創業明治 36 年)

事業内容: 加除式法規書の出版・販売 / 学術書、実務書の出版・販売 / 専門雑誌の出版・販売 / デジタル商品の企画・販売 / 特別受注出版物等の編集・印刷 / 地方公共団体の地域施策に関する調査事業

URL: <http://www.daiichihoki.co.jp/>

■株式会社アシストについて

代表取締役会長: ビル・トッテン / 代表取締役社長: 大塚 辰男

設立: 1972 年 3 月

社員数: 850 名 (2014 年 4 月現在)

本社: 東京都千代田区九段北 4-2-1

URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年も「お客様の最高」のために」というスローガンのもと、この 3 分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品 / サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当: 田口

TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895

E-Mail: press@ashisuto.co.jp

■「DataSpider Servista」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 ビジネス推進部 担当: 古賀

TEL: 03-5276-3653 FAX: 03-5276-5876

E-Mail: dataspider_web@ashisuto.co.jp

詳細 URL: <http://www.ashisuto.co.jp/product/category/etl/dataspider/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品 / サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。