

2014年7月1日
株式会社アシスト
広報部

エイチアールワン、アシスト提供の「JP1」および技術支援サービスを採用 ～ SAP 製品などを利用してクラウド型で提供している 人事給与アウトソーシング・サービスの安定稼働を実現 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が提供する統合システム運用管理ソフトウェア「JP1」(開発元:株式会社 日立製作所)と各種技術支援サービスが、エイチアールワン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:武谷 啓、略記:エイチアールワン)が提供する人事給与アウトソーシング・サービスに採用されたことを発表します。

エイチアールワンは、主要株主である三井住友信託銀行、パナソニック、三菱商事、花王などの大企業グループから中小企業にいたるまで 200 社を超える顧客企業に対し、業務とシステムが一体となった、給与を中心とする人事給与アウトソーシング・サービスを提供しています。企業がコア業務へ専念できるよう支援する BPO*の先駆け、また SAP が認定する国内初の BPO サービス提供事業者でもある同社では、母体企業の時代からサービス基盤となるシステムの安定稼働が必要不可欠と考え、いち早く、仮想化技術を採用した全サーバ仮想化への取り組みや「JP1 ジョブ運用管理機能」の採用により、システムの安定稼働とリソースの有効活用に努めてきました。
BPO:ビジネス・プロセス・アウトソーシング

顧客企業に対する柔軟なサービス提供のために、システム強化策を模索していた同社では、アシストからの JP1 に関する最新情報の提供や強化策についての提案を受け、既存の JP1 のバージョンアップ、JP1 機能によるアプリケーション監視強化、各種技術支援サービスをアシストに依頼、またアシストの各種サポート対応を高く評価して、JP1 の購入とプロダクトサポート・サービスについては全面的にアシストに切り替えました。順次対応を実施してきた同社は安定稼働をさらに強化するために、アシストが提供する「24 時間 365 日サポート」も採用し、安定したシステム運用を実現しています。

エイチアールワンでは、この他にも、災害対策時の事業継続に向けたデータセンターの移設や、システム担当者の属人化排除を目的としてアシストの「JP1 オンサイト教育サービス」を受講、またアシストが主催する顧客企業同士の情報交流の場「JP1 ユーザ会」への積極的な参加などにより自社における運用管理ノウハウの構築を強化しています。エイチアールワンは、今後も負荷分散、セキュリティなど様々な観点からさらなる安定したサービス基盤の提供や、属人化排除や工数削減などに積極的に取り組んでいく予定です。

- ◎ 7月4日に東京で開催されるアシストのプライベート・イベント「アシストフォーラム 2014」にて、エイチアールワンが仮想化基盤の構築から JP1 を中核とするシステム安定稼働のためのノウハウなどについて紹介します。

講演日時:アシストフォーラム in 東京(7月4日(金)15:00～15:45 A-2 セッション)

講演タイトル:『JP1×SAP×クラウド 安定したサービス提供基盤で顧客の人事給与業務を請け負う』
(エイチアールワン株式会社)

申し込みおよび詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/event/af/>

■「JP1」について

国内シェアのトップ・クラスを誇る統合システム運用管理ソフトウェアです。複雑化／広域化する企業情報システムをシームレスに管理し、高い信頼性、拡張性、操作性を備え、階層管理手法や統合フレームワークによって豊富な機能を一元的に管理することができます。

■エイチアールワン株式会社について

代表取締役社長:武谷 啓

設立:2009年10月1日

資本金:5億1935万円

株主構成:三井住友信託銀行株式会社、パナソニック株式会社、三菱商事株式会社、花王株式会社、SAPジャパン株式会社

従業員数:約465人(2014年4月1日現在)※非常勤および臨時雇用者は含みません

本社:東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルB館12F

URL:<https://www.hrone.co.jp/>

■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

社員数:850名(2014年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年も「お客様の最高」のために」というスローガンのもと、この3分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「JP1」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システムソフトウェア事業部 担当:飯塚、中村

TEL:03-5276-5565 FAX:03-5276-5879

E-Mail:enishi_web@ashisuto.co.jp

詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/system-management/jp1/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。