

## アシスト、運用業務の自動化を推進する「自動化ソリューション」を提供開始

～「HP Operations Orchestration software」を中核とした運用業務改善を実現～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚辰男、略記:アシスト)は、「運用業務の自動化」への対応と推進に注力するべく「HP Operations Orchestration software」(開発元:Hewlett-Packard Development Company, L.P.)の販売を本日より開始します。

ここ数年での仮想テクノロジーの採用やクラウド利用の飛躍的な伸長に伴い、そのデリバリーやセットアップに伴う作業量の増加や、対応速度への要求はこれまで以上に厳しさを増してきました。障害発生 の要因として挙げられる作業ミスや作業漏れなどオペレーション面での品質向上も期待される中で、さらに、内部統制対応やセキュリティ対策などの観点からも作業統制を含めたオペレーションの品質と統制の強化が求められています。

仮想環境やクラウドを最大限利活用するためのバックボーンとしての自動化推進は、量と時間、そして質の対応において今後必須機能となってきます。このIT部門の課題とビジネス側からの要求に応えるための解決策として注目されているのが「運用業務の自動化」です。

アシストは、このようなニーズをふまえ、これまで注力してきた統合運用管理分野での取り組みをさらに拡大し、運用業務に付随する様々なオペレーションの自動化を実現するラン・ブック・オートメーション(RBA)機能を備えた「HP Operations Orchestration software」の販売を開始するとともに、同製品に搭載されている自動化を展開するための5,000を超えるテンプレートを活用した様々な自動化ソリューション・テンプレートを提供していきます。今回その第1弾として「GUI操作の自動化」および「インシデント対応時のオペレーション自動化」の2つのソリューション・テンプレートをリリースします。アシストは今後も業務効率化に向けた各種自動化対応テンプレートを順次提供していきます。

### ■「GUI操作の自動化」ソリューション

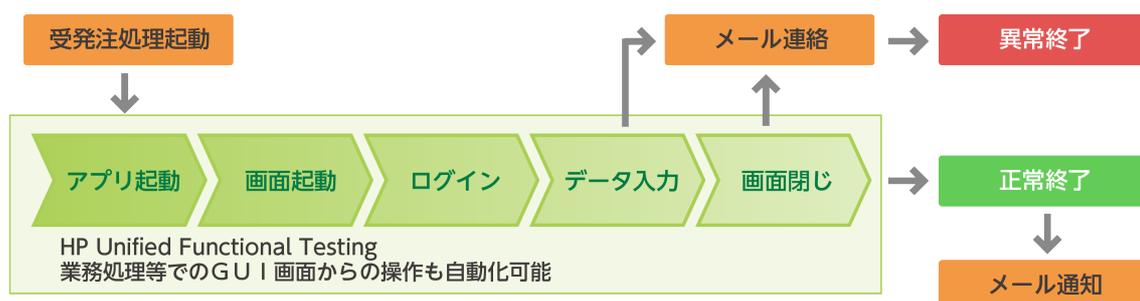
コマンド・インターフェース操作やバッチ処理だけではなく、GUI画面操作が必要となるオペレーションを含めた処理もすべて自動化運用するためのソリューションです。業務処理の過程で、定型の画面操作やデータ入力作業などのオペレーションが必須となるような業務処理を含めてすべて自動化を実現します。

#### ◎前提製品

- HP Operations Orchestration software
- HP Unified Functional Testing software

#### ◎業務イメージ

システム起動>アプリケーションへのログイン>受発注データ入力>発注処理>データ出力>終了



## ■「インシデント対応時のオペレーション自動化」ソリューション

インシデント発生時に、対応ナレッジとそれに関係するオペレーションを紐付けし、障害対応オペレーションを効率化するソリューションです。障害管理が必要なインシデントを自動的に選別し、インシデント用データベースに自動的に登録することも可能です。

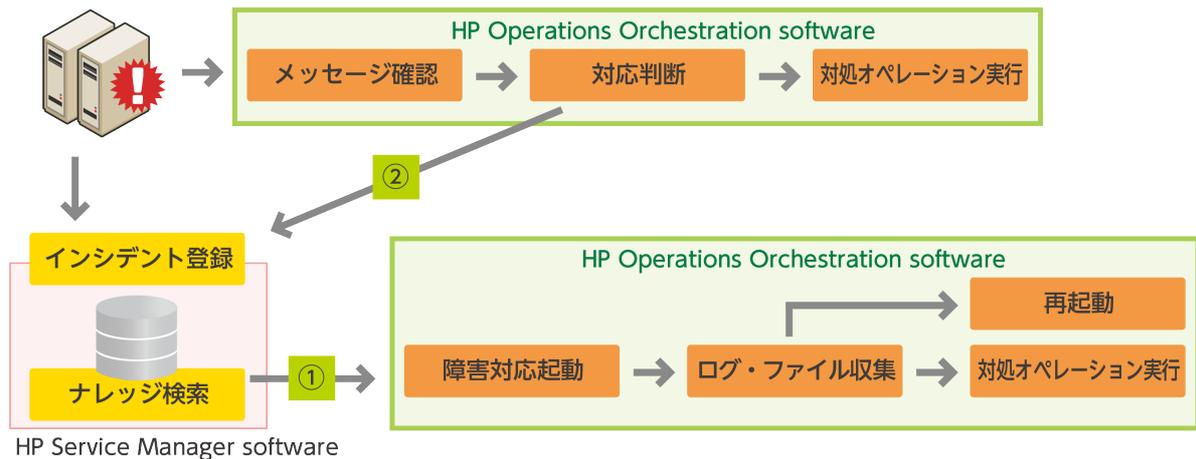
### ◎前提製品

HP Operations Orchestration software  
HP Service Manager software

HP Service Manager software は、IT サービスマネジメントの中核になり、サービスデスク、インシデント管理、問題管理、変更管理、構成管理機能を提供し、運用プロセスの確立を支援するソフトウェアです。インシデント発生時に、ナレッジ検索とオペレーション業務を紐付けて管理しておくことで、調査資料の収集や、暫定対応となるサーバやプロセスの再起動といったオペレーションを自動化し対応スピードを向上させることが可能となります。さらに、オペレーション作業中に障害等発生した場合は、その障害をインシデントとして自動登録することもできます。

### ◎業務イメージ

- ①障害発生>障害記録>過去障害検索>該当オペレーション実行>復旧>クローズ
- ②定型業務オペレーション実行>エラー/トラブル発生>インシデント登録

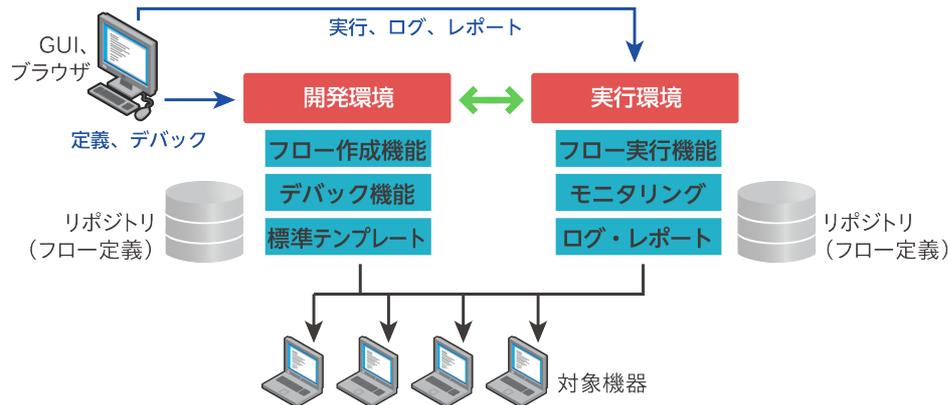


## ■「HP Operations Orchestration software」について

### ●概要

運用業務に付随する様々なオペレーションの自動化を実現するラン・ブック・オートメーション(RBA)機能を備えた自動化ソリューションのソフトウェアです。プロセスフローのデザイン機能、実行機能、レポート機能など自動化を行うための豊富な機能と、自動化を展開するためにあらかじめ5,000を超える各種テンプレート群を兼ね備えています。

●販売価格： 64,000円(税別)～



### ●詳細URL:

<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/system-management/operations-orchestration/>

## ■「HP Service Manager software」について

### ●概要

IT サービスマネジメントの中核になり、サービスデスク、インシデント管理、問題管理、変更管理、構成管理機能を提供し、運用プロセスの確立を支援するソフトウェアです。

●販売価格： 1,040,000円(税別)～

●詳細URL:<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/system-management/service-manager/>

## ■「HP Unified Functional Testing software」について

### ●概要

回帰テストや環境別に行う動作確認など、何度も繰り返すテスト・パターンの自動化によるテスト工数の削減を実現する機能テスト・ツールです。テスト・スクリプトの再利用により、テスト漏れやテスト品質のばらつきなどの問題も解消します。また、ユーザ操作を記録して再生する機能を利用することで、ERPのデータ入力の自動化等にも活用可能です。

●販売価格： 1,280,000円(税別)～

●詳細URL:<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/quality/functional-testing/>

## ■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

社員数:850名(2014年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・イン テグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年も“お客様の最高”のために”というスローガンのもと、この3分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail:[press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「HP Operations Orchestration software」 および「各種テンプレート」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システムソフトウェア事業部 担当:小林、蝦名

TEL:03-5276-5565 FAX:03-5276-5879

E-Mail:[ssj\\_info@ashisuto.co.jp](mailto:ssj_info@ashisuto.co.jp)

詳細URL:

<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/system-management/operations-orchestration/>

- ※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。