

コープネット事業連合が、会員生協職員向けのマニュアル作成に「Dojo」を採用 ～ スピーディなマニュアル作成で、現場での迅速なオペレーションの展開をサポート ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が提供しているマニュアル作成ツール「Dojo」(開発元:株式会社テンド)が、生活協同組合連合会コープネット事業連合(本社:埼玉県さいたま市、理事長:赤松 光、略記:コープネット事業連合)のマニュアル作成ツールとして採用されたことを発表します。

コープネット事業連合は、会員であるコープみらい、いばらきコープ、とちぎコープ、コープぐんま、コープながの、コープにいがたの6生協の事業活動を支援しています。各生協では、食の安全と安心を第一として、コープデリ宅配事業と店舗事業を中心に、共済事業、チケット・旅行・ハウジング・葬祭などのサービス事業、福祉事業を通して、コープ(生協)に加入している組合員一人ひとりの暮らしを支えています。あわせて、食の安全・安心、環境、子育て・食育、地域社会への貢献、平和やユニセフ、学習会や交流会など暮らしを豊かにする様々な取り組みを行なっています。

コープネット事業連合では、159の店舗と120箇所の宅配センターを展開しており*、2万人を超える職員が店舗の運営や宅配サービスのオペレーションに日々携わっています。職員に対しては、商品知識をはじめ、配送時の対応や、組合員の新規加入や継続などの手続き、社内システムの利用方法など、あらゆるオペレーションを詳細にわたって周知徹底する必要がありましたが、マニュアルの作成負荷が高いことが課題となっていました。

*2014年3月21日現在

そこでコープネット事業連合は、現在構築中の新システムのカットオーバーにあわせて、マニュアル作成ツールの導入を検討し、Dojoの採用を決定しました。コープネット事業連合がDojoを採用した主な理由は、以下のとおりです。

1. Dojoは、操作方法についての説明資料をわかりやすく、かつ効率良く短時間で作成できるため、新システムを利用する職員の業務の支援、および円滑なカットオーバーができる
2. マニュアルは、利用シーン別の操作方法や、特定事象の逆引き、キーワード検索などができるため、利用現場に即した実践的なマニュアルとして提供できる
3. システムに変更や追加が発生した際にも簡単に編集できるメンテナンス性が高いため、速やかに展開できる
4. 職員へのオペレーションの周知徹底により、組合員の顧客満足度向上にも寄与できる

コープネット事業連合では、新システム以外にも幅広いシステムに適用できるとDojoを評価しており、今後の業態の変化にも機敏に対応できるよう、現場へのオペレーションの説明や迅速な展開にDojoを役立てていく予定です。

■「Dojo」について

「Dojo」は、Windows上で動くアプリケーションを実際に操作するだけで、操作マニュアルやシミュレーション教材、あるいはオート・デモンストレーションやeラーニング教材など、様々なコンテンツを自動で作成するツールです。操作マニュアルの作成工数を大幅に削減し、現場のユーザに確実なIT投資効果を提供するツールとして、2,000社以上の企業に採用されています。

■生活協同組合連合会コープネット事業連合について

理事長:赤松 光

設立:1992年7月21日

本社:埼玉県さいたま市南区根岸1-4-13

事業内容:会員の事業に必要な物資を購入し、これに加工し若しくは加工しないで、又は生産して会員に供給する事業。物流事業、商品媒体作成、システム共同化による開発ソフトの作成その他コープネットが会員の事業に必要な各種機能やサービス等を提供し、会員が共同して利用する事業。

URL:<http://www.coopnet.jp/>

■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

社員数:850名(2014年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年も“「お客様の最高」のために”というスローガンのもと、この3分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「Dojo」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 ビジネス推進部 担当:古賀

TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876

E-Mail:dojo_web@ashisuto.co.jp

詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/manual/dojo/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。