

## アシスト、HP の SaaS 型開発および運用ソフトウェアを提供開始 ～ 第 1 弾として、「HP Service Anywhere」の販売、サポートを開始～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 大塚 辰男、略記:アシスト)は、日本ヒューレット・パッカード株式会社(略称:日本 HP、本社:東京都江東区、社長執行役員:ジム・メリット)の提供する、SaaS 型ソフトウェア製品の提供を開始し、企業の IT 戦略、開発、運用を支援することを発表します。まずは、ITIL ベストプラクティスに基づいた IT サービス管理ソリューションの SaaS 版である「HP Service Anywhere」の販売、サポートをアシストにて提供するとともに、今後、その他の HP ソフトウェア製品の SaaS 版を取り扱う予定です。

### <HP Service Anywhere (以下、HP SAW) の概要と特徴>

「HP SAW」は、オンプレミス型の IT サービス管理ソリューション「HP Service Manager software」をベースに、IT 運用管理に必要な不可欠なインシデント管理や問題管理、変更管理、構成管理、サービスデスクなどの主要機能を SaaS 型で提供するものです。HP SAW の活用により、大手企業をはじめ中堅中小企業においても、自社で資産を持たずに初期投資や導入工数を抑え、IT サービス運用管理の低コストかつ短期間での導入／構築を実現します。また SaaS 型であるため、機能のアップデートなどが年に数回自動的にデプロイ更新され、顧客企業がバージョンアップやアドオンなどの作業を行う必要はなく、運用コストも不要となります。

また、HP SAW では、HP のビッグデータプラットフォームである「HP HAVEn」テクノロジーの搭載により、構造化はもちろん、膨大な非構造化データの中からも、IT 管理者やエンドユーザが本当に必要とする価値ある情報を迅速に見つけ出すことが可能になります。

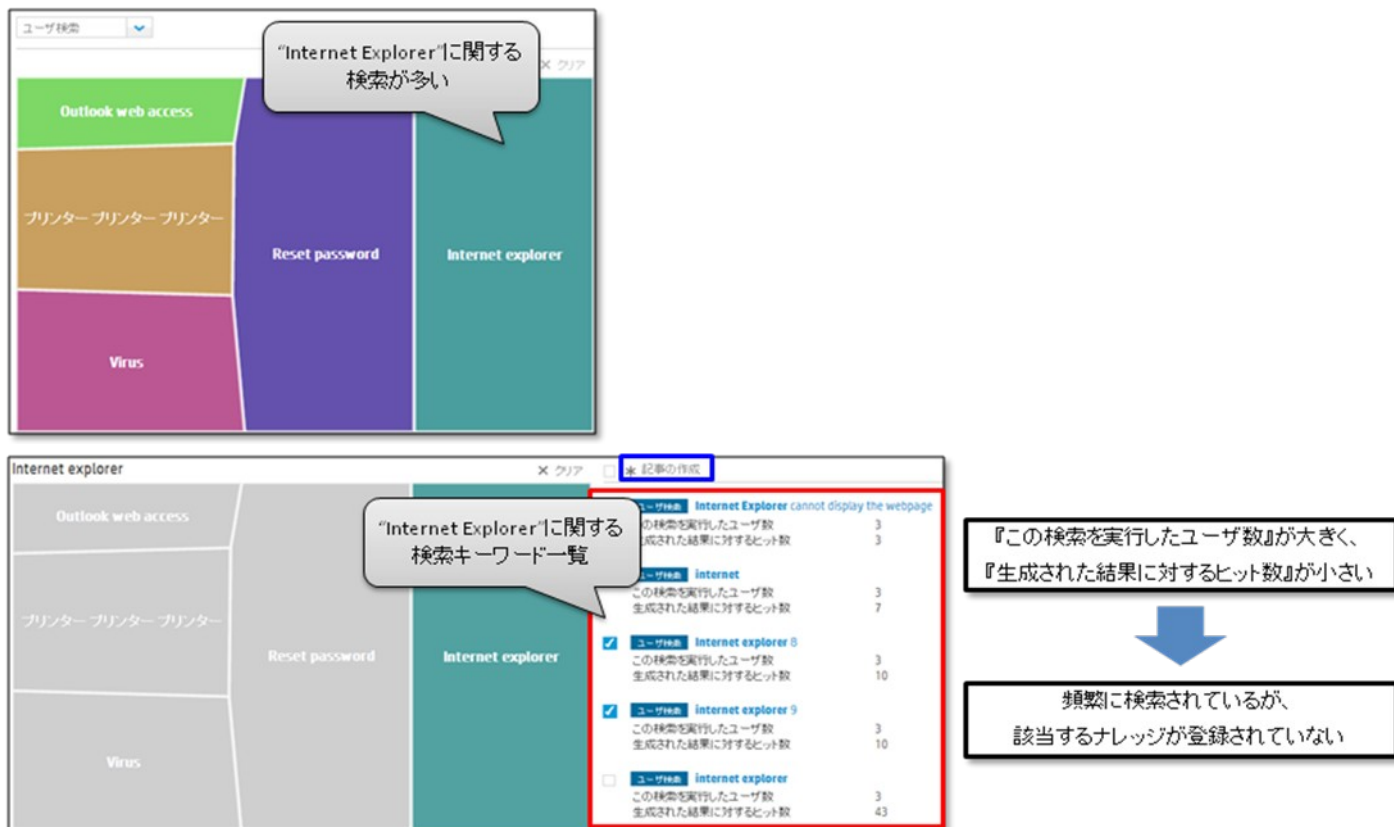
図 1 : HP SAW ナレッジ検索

例えば、エンドユーザが HP SAW 上で社内システムに関する問い合わせ内容を入力中に、HP SAW の「FAQ 検索」機能が自動的に解決策候補を提示し問い合わせ前に解決に至るなど、情報システム部門やヘルプデスク担当への問い合わせ件数を大幅に削減可能です(図1参照)。

またナレッジや FAQ 検索の利用状況を自動解析できるため、社内 IT システムの利用においてエンドユーザが困っている点やニーズを探り出し、FAQ の拡充や情報へ到達しやすいようシステム拡張についての計画立案が可能になります。これにより情報システム部門やヘルプデスク担当者の負荷軽減や価値向上を実現します(図 2 参照)。



図 2. ホットピック分析



### ＜HP SAW の販売価格＞（税別）

- ・固定ユーザライセンス(Named ユーザライセンス):年間¥179,000～
- ・同時ユーザライセンス(Floating ユーザライセンス):年間¥359,000～

### ＜HP SAW に関し提供する技術支援サービス＞

- ・SAW カスタマイズ支援
- ・提供ドキュメント:スタートガイド
- ・サポート:アシストサポートセンターにて日本語サポートを提供

### ◎セミナー情報

来る9月3日には、HP Service Anywhere の活用方法を紹介するセミナーを開催します。

セミナータイトル: IT 運用管理の現場で使える SaaS ソリューションセミナー

開催日時 : 2014年9月3日(水)15:00～17:00

会場 : 日本ヒューレット・パッカード株式会社 本社セミナールーム

申し込みおよび詳細 URL:<https://mp.ashisuto.jp/public/seminar/view/2969>

日本ヒューレット・パッカード株式会社 HPソフトウェア事業統括 IT マネジメント統括本部長  
村瀬 将思様からのエンドースメント

日本 HP は、アシスト様の SaaS 型サービスデスク「HP Service Anywhere」の提供開始を心から歓迎いたします。これまで、株式会社アシスト様と日本 HP は、日本で緊密なパートナーシップのもと、開発および運用におけるソリューションビジネスを推進して参りました。今回の取り組みを通じて、弊社は株式会社アシスト様とともに、国内のユーザー企業様の IT 課題の解決策のご提案と、ユーザー満足度の追求を推進して参ります。

## ■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

社員数:850名(2014年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年も“「お客様の最高」のために”というスローガンのもと、この3分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail:[press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「HP Service Anywhere」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システムソフトウェア事業部 小林、蝦名

TEL:03-5276-5565 FAX:03-5276-5879

E-Mail:[ssj\\_info@ashisuto.co.jp](mailto:ssj_info@ashisuto.co.jp)

詳細URL:

<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/system-management/service-anywhere/>

- ※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。