

エトワール海渡が販売戦略立案と生産管理に「QlikView」を採用

～POSデータの売上分析や在庫分析、業績管理など全社業務にも活用～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が取り扱う連想型高速インメモリ BI プラットフォーム「QlikView」(開発元/販売元:Qlik Technologies, Inc.、クリックテック・ジャパン株式会社)が、株式会社 エトワール海渡(本社:東京都中央区、代表取締役社長:早川 謹之助、略記:エトワール海渡)の情報分析プラットフォームに採用されたことを発表します。

1902年に小間物卸商「海渡商店」として創業したエトワール海渡は、国内最大規模の会員制総合卸商社として、アパレル/服飾・生活雑貨/インテリア雑貨のオリジナル商品の企画/製造/卸売りから顧客店舗の運営支援に至るまで、全国で2万5千に及び顧客に向けて、幅広い事業を展開しています。

エトワール海渡では従来より販売実績分析に BI 製品を利用していましたが、POSなどの扱えるデータ量に制限があったほか、複数条件を重ね合わせた高度な分析ができないといった機能面での不足や、新たな分析軸の追加開発に工数がかかるといった課題を抱えていました。そこで新たな BI 製品を探し求め、レスポンス/分析軸の追加開発の容易性/費用をポイントに約10製品を検討した結果、2009年12月に分析プラットフォームとして「QlikView」を導入しました。

エトワール海渡が QlikView を採用した理由および現在までの活用効果は、次のとおりです。

1. POSの売上情報に、顧客情報と商品情報を加えた膨大なデータを高速なレスポンスで検索/分析できる
2. 購買分析により、個々のお客様の興味や傾向を把握して提案やサポート強化に役立てられるほか、新たな顧客創造の仮説検証にも取り組める
3. 販売推移や在庫分析により、生産計画の立案や見直しにつなげられる
4. 展示企画や販売計画の検証により、予実対比や仮説検証、人員配置の管理に役立てられる

エトワール海渡では現在までに、営業部門/商品部門/企画部門を中心に現場のユーザから経営層まで約100名が QlikView を活用しています。QlikView 導入後は、経営層から現場まで数字を交えた会話が定着し、数字を起点に販売戦略や生産計画を立てられるなど、MD(マーチャンダイザー)業務への貢献を高く評価しています。また、分析の切り口を自由に換えられることで気づきの引き出しが増え、意思決定と行動の迅速化を強力に後押ししています。

さらに QlikView をユーザにもっと活用してもらうために、アシストが提供しているマニュアル作成ツール「Dojo」(開発元:株式会社テング)を採用しました。これによって操作に不慣れなユーザのデータ解析力/分析力を一定レベルまで引き上げていくことを計画しています。

今後は、各部門の KPI に沿った業績管理チャートの構築や、ECサイトの販売分析にも QlikView の活用を拡げる構想の下、全社業務を支える分析プラットフォームとして、魅力ある店舗づくりや顧客との関係強化に役立てていく予定です。

■株式会社 エトワール海渡について

代表取締役社長:早川 謹之助

設立:1948年11月(創業:1902年11月)

資本金:1億5000万円

本社:東京都中央区日本橋馬喰町1-7-16

社員数:約700名

事業内容:アパレル、服飾雑貨、インテリア、生活雑貨を取り扱う総合卸商社

URL:<http://www.etoile.co.jp/>

■クリックテック・ジャパン株式会社について

クリックテック・ジャパン株式会社は、米国 Qlik Technologies Inc. (NASDAQ 証券コード:QLIK)の日本法人です。Qlik は、データ・ディスカバリー(解の探索)分野のリーダーで、セルフサービス型のデータ・ビジュアライゼーションやガイドド・アナリティクス(※)の製品やサービスを提供しています。世界各国で33,000顧客が当社製品やサービスを活用していて、散在する情報の中から意味を見出したり、データ同士の関連性を探索し、いろいろなアイデアへと繋がる洞察を得ています。米国ペンシルベニア州のラドナーに本社を構え、世界100ヶ国に事務所を展開し、約1,700社のパートナーとともにお客様の事業を支援しています。詳細は、<http://www.qlik.com/jp> をご参照ください。

※ ガイドド・アナリティクスとは、ユーザーが簡単かつ直感的に使えるように、分析画面にある程度の道筋(ガイド)をつけておく分析用アプリケーションを意味しています。

■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

社員数:850名(2014年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年も「お客様の最高」のために」というスローガンのもと、この3分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail:press@ashisuto.co.jp

ホフマン ジャパン株式会社(クリックテック広報代理) 担当:小倉・斉藤・田中

TEL:03-5159-5750

E-Mail:QlikTech_JP@hoffman.com

■「QlikView」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 情報活用製品統括部 担当:浅村
TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876
E-Mail:qlikview@ashisuto.co.jp
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/qlikview/>

クリックテック・ジャパン株式会社 担当:安部
TEL:03-6277-7079
E-Mail:Tomoo.Abe@qlik.com

■「Dojo」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 ビジネス推進部 担当:古賀
TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876
E-Mail:dojo_web@ashisuto.co.jp
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/manual/dojo/>

- ※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。