

「カメラのキタムラ」、オムニチャネル戦略を支える ポータルサイトの構築／運用基盤に「NOREN」を採用 ～ 独自性を尊重した店舗ブログと7種類のブランドサイトの融合を実現 ～

アシストグループの株式会社のれん(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:勝田 誠、略記:のれん)が提供するWebコンテンツ・マネジメント・システム「NOREN Content Server(以下NOREN)」が、「カメラのキタムラ」を運営する株式会社キタムラ(本社:神奈川県横浜市、代表取締役会長兼CEO:北村 正志、代表取締役社長(COO):浜田 宏幸、以下キタムラ)のオムニチャネル戦略を支えるポータルサイトの構築／運用基盤として採用されました。

「カメラのキタムラ」、こども写真館「スタジオマリオ」など全国1,311の店舗を運営するキタムラでは、フィルムからデジタル時代への変化にいち早く対応し、プリントサービスにとどまらず「新しい写真体験」を主軸に最近ではスマートフォン事業も展開しています。実店舗での対面販売に加え、顧客へのさらなるサービスとして「スタジオマリオ」、「年賀状サイト」、「フォトブック」、「ネットショップ」など7種類ものWebサイトを自社で運用しています。

この7種類のブランドサイトはキタムラ本部の5名のメンバーが統括および日々のコンテンツを内製／更新し、メールマガジンや各店舗ブログのコンテンツは地域や店舗の独自性を尊重し現場主導で運営しています。これまでスクラッチでWebサイトを構築してきたキタムラ本部では、統括するブランドサイトと各店舗のブログとの融合を図るために2014年4月にCMS製品「NOREN」を採用しました。採用理由は以下の3点です。

1. Webサイト運営の効率化が必要だった
2. ヘッダーなどの共通部分は一箇所変更すれば関連部分にすべて反映されることに加え、PCサイト、スマートフォンサイト、店舗のタブレット端末上に表示される情報も一括更新できる
3. 店舗の担当者や本社の営業部隊といった現場によるコンテンツ更新が可能で、役割の明確化と業務のスピードアップが図れる

キタムラでは、NORENを利用して2014年8月に「スタジオマリオ」サイトをリニューアル、次に「年賀状サイト」に着手し、わずか1ヵ月という短期間で従来のサイトからNOREN上への移行を完了しました。現在は残りのブランドサイトを順次移行中です。今後は、NOREN6の機能であるリアルタイム・パブリッシュ機能を活用し顧客に合わせたコンテンツ表示を行ったり、DB連携オプションを利用してマスターデータベースからNORENに取り込みWebサイトのコンテンツに反映するなどさらなる運営効率化、顧客の利便性向上のための施策を検討しています。また、サイト運営においては、ページビュー数やサイト流入数、離脱率などの数値をPCサイトとモバイルサイト合わせて取得できるようになったため、サイトデザインの見直しや施策検討が容易になったことを高く評価しています。

事例詳細ページ:http://noren.ashisuto.co.jp/works/case/1188018_1802.html

■「NOREN」について

「NOREN」は、2002年の販売開始から現在に至るまで、様々な業種・業態で550社*超の企業に採用されています。最新バージョンの「NOREN6」では、お客様の要望を反映し100の新機能が追加されました。静的CMSの強みである安定性やセキュリティ性はそのままにDynamicモジュールを搭載し、これまでの高いパフォーマンスを維持したまま、BtoCサイトやECサイトの構築も可能にします。さらに、1ページ内で静的と動的(リアルタイム配信)を組み合わせた利用も可能です。 *2014年8月時点

<NOREN6での主な追加機能>

- コンテンツ管理に必要な機能を標準装備し、1つのコンテンツをコーポレート・サイト、グループ・サイト、ECサイトなど複数のサイトへ展開するだけでなく、スマートフォンやタブレット端末への対応も可能な「ワンソース・マルチユース・マルチデバイス」を実現
- 「NOREN6」の各モジュールを複数サーバーに分けて配置し、膨大なコンテンツを管理するWebサイトにおいても、高いパフォーマンスを維持できる「分散アーキテクチャ」を採用
- 商品マスタDBなど外部データベースからのコンテンツ要素を同期でき、「NOREN6」に登録されたデータはデータベース、CSV、XML、HTMLといった様々なデータ形式で出力できるため、多種多様なマーケティング・ツールとの連動も可能

■株式会社キタムラについて

代表取締役会長兼 CEO:北村 正志、代表取締役社長(COO):浜田 宏幸

設立:1943年5月

本社:神奈川県横浜市港北区新横浜2-4-1 新横浜WNビル7F

事業内容:「カメラのキタムラ」の運営、子ども写真館「スタジオマリオ」の運営、アップル製品サービス事業、スマートフォン事業、インターネット販売事業

URL:<http://www.kitamura.jp/>

■株式会社のれんについて

代表取締役社長:勝田 誠

設立:2014年1月

資本金:3,000万円

株主:株式会社アシスト(出資比率:100%)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1(株式会社アシスト内)

URL:<http://noren.ashisuto.co.jp/>

株式会社のれんは、パッケージ・インテグレーターの株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男)の100%子会社として2014年1月に設立されました。Webコンテンツ管理製品(CMS)「NOREN」を中核とした、Webサイトに関連したソフトウェアの販売、ソフトウェアの導入/教育/構築支援サービス/プロダクトサポート・サービスの提供を主な事業内容としています。

詳細情報は<http://noren.ashisuto.co.jp/company/>をご覧ください。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

アシストグループ広報

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895 E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「NOREN」に関するお問い合わせ

株式会社のれん 担当:仲谷、曾根原

TEL:03-5276-5872 FAX:03-5276-5876 E-Mail:noren_mkt@ashisuto.co.jp

詳細 URL:<http://noren.ashisuto.co.jp/>

- ※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。