

龍ヶ崎市、全庁標準オフィス・ソフトとして OpenOffice.org を利用 ～ヘルプデスク・サービスと eラーニング・コンテンツをアシストが提供～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、取締役社長:大塚辰男、略記:アシスト)が提供する OpenOffice.org 各種支援サービスが、全庁標準オフィス・ソフトとして OpenOffice.org※を利用する龍ヶ崎市(市長:中山 一生、以下龍ヶ崎市)に採用されました。

茨城県南部に位置し、関東有数の稲作地帯でもある龍ヶ崎市は、全庁標準のオフィス・ソフトとして OpenOffice.org を採用することを 2010 年 10 月に決定し、2011 年 3 月より本格運用を開始しました。導入 PC は約 420 台、移行によるライセンス・コストの抑制効果は約 2,000 万円を見込んでいます。

龍ヶ崎市は特定事業者の独自技術に依存するのではなく、オープンな標準に基づく技術を活用し、情報システムのオープン化および経費削減を図るため、従来の有償オフィス・ソフトの見直しを行い、無償で利用できる OpenOffice.org を検討した結果、高機能で Microsoft Office と高い互換性があり、業務利用が十分可能であること、すでに導入および活用している自治体や企業事例が数多くあることから全庁導入を決定しました。

決定後は十分な準備期間を経て本格運用を開始し、2011 年 5 月よりアシストが提供する OpenOffice.org に関する操作やトラブルに対応するための「ヘルプデスク・サービス」および OpenOffice.org の操作研修である「入門コース(eラーニング版)」を利用して職員からの質問への対応を行っています。

※ OpenOffice.org はオープンソースで開発され、ソースコードが公開された、無償で自由に利用できるオフィス・ソフトです。高機能で Microsoft Office と高い互換性を持ち、大手企業／自治体による採用実績があること、ファイル形式に国際標準規格(ISO26300)および日本工業規格(JIS X4401)に登録されている ODF(OpenDocument Format)が採用されていることなどから注目を集めています。現在は Apache OpenOffice として Apache ソフトウェア財団(Apache Software Foundation: ASF)にて開発が進められています。

■「OpenOffice.org/LibreOffice/Apache OpenOffice 支援サービス」について

アシストは、2007 年 6 月より OpenOffice.org 支援サービスとしてヘルプデスク・サービス、集合研修、eラーニング・コンテンツを提供しています。また 2010 年 2 月より評価検証や導入展開に関する支援サービス、2011 年 4 月より OpenOffice.org の派生ソフトウェアである LibreOffice の支援サービス、2012 年 5 月より Apache OpenOffice の支援サービスを開始しています。

Microsoft Office2003 の延長サポートが 2014 年 4 月に終了することから、コスト削減のみならず、特定の事業者や製品からの脱却などを理由として OpenOffice.org/LibreOffice 支援サービスに関する問い合わせが増えています。アシストは今後もクライアント PC 用オープンソース・ソフトウェアの利用促進に役立つ各種サービスを提供していきます。アシストの各種サービスは約 140 の企業や団体で採用されています。

<http://www.ashisuto.co.jp/prod/officesoft/service/>

■OpenOffice.org/LibreOffice/Apache OpenOffice 関連セミナー

「MS Office から Apache OpenOffice/LibreOffice への移行手引きセミナー」

東京:2012年6月13日(水)、7月13日(金)、8月24日(金)

<詳細 URL> <http://www.ashisuto.co.jp/prod/officesoft/>

「アシストフォーラム 2012」 A-3 セッション:OpenOffice 移行事例

東京:2012年7月4日(水)、福岡:7月13日(金)

<詳細 URL> <http://www.ashisuto.co.jp/event/af2012/>

「OpenOffice.org 活用事例発表セミナー」

同日東京で開催されるアシストフォーラムの OpenOffice 移行事例をリアルタイムで受講可能なサテライトセミナーです。

名古屋 :2012年7月4日(水)

<詳細 URL> <https://www.ashisuto.jp/seminar/?id=7211>

■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン

取締役社長:大塚 辰男

設 立:1972年3月

社員数:830名(2012年4月1日現在)

本 社:東京都千代田区九段北 4-2-1

URL :<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年創業 40 周年を迎えたアシストは、ツールやサービスのアシスト独自の組み合わせにより「メーカー」を超える価値の提供を目指して活動しています。

また、アシストでは、2012年7月、全国4会場で、25社の顧客による事例発表を含むプライベート・イベント「アシストフォーラム 2012」を開催します。

開催概要 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/event/af2012/>

■アシストのオープンソースへの取り組み

アシストは 2007 年より「OpenOffice.org」を社内標準とすると共に、支援サービスを 140 以上の企業／団体に提供してきました。デスクトップではメーラーの「Thunderbird」、ブラウザの「Firefox」、オフィスソフト「LibreOffice」「Apache OpenOffice」の支援サービスも開始しています。サーバではデータベース「PostgreSQL」、「Postgres Plus Advanced Server」、「MySQL/MariaDB」のサポートを提供しています。また、2011 年よりサーバおよびデスクトップの LinuxOS である「Ubuntu」のサポートも開始しました。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口
TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895
E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「OpenOffice.org/LibreOffice/Apach OpenOffice 支援サービス」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システムソフトウェア事業部 公開ソフトウェア推進室 担当:小川、小屋敷
TEL:03-5276-5807 FAX:03-5276-5878
E-Mail:oss_web@ashisuto.co.jp
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/officesoft/>

- ※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。