

## 光通信が iPad を利用した電子フォームに「e.Form」を採用

～ 通信端末や保険商品の申込書類に関するコストの大幅削減と、  
書類紛失や置忘れによる情報漏えいリスクの低減を同時に実現 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が提供する電子フォームシステム「e.Form」(開発元:韓国 I-ON Communications Co, Ltd.)が、株式会社 光通信(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:玉村 剛史、略記:光通信)の電子フォームシステムとして採用されたことを発表します。

光通信は、1994年の携帯電話販売ショップ第1号店の開店から携帯電話の普及に大きく貢献している「SHOP事業」、主に中小企業を対象とした通信回線や携帯電話等の取次ぎ・販売、ネット広告の企画・販売を中心に展開する「法人事業」、各種保険会社の販売代理店として、来店型保険ショップやコールセンターで保険商品を販売する「保険事業」の3つを柱として事業展開しています。

光通信では、これら「SHOP事業」「法人事業」「保険事業」の主力3事業すべてに共通して、膨大な数に及ぶ申込用紙の印刷、配布および回収と、それらの保管にかかわるコストが高いという課題を抱えていました。

この課題を解決するために、全国の営業担当者がすでに所持していた iPad で申込情報を代理で入力し、対面販売において顧客自身が紙媒体へ記入するフローの削減を目的として、この iPad を利用した各種申込の仕組みを電子フォームシステム「e.Form」で構築しました。これにより、申込用紙の設置、管理コストの削減はもちろんのこと、書類の紛失や置忘れによる情報漏えいの可能性も大幅に低減されました。

また、全国約400名の営業担当者が利用する営業日報システムも「e.Form」を用いて構築しました。営業担当者は、移動時間などの隙間時間を利用して定型化された日報フォームから営業活動を入力、本部側でこれらの情報を集計、分析し、次の効果的な営業活動へ繋げています。

光通信では、今後コピー機の納入設置報告書など、より広い業務シーンにおいて書類の電子化を進めていく予定であり、「e.Form」のさらなる活用の拡大が期待されています。

### ■「e.Form」について

タブレット端末向けの電子フォームシステム。申込書やアンケートなど紙業務のペーパーレス化を推進し、システムに情報を登録する作業負荷や情報が外部に漏えいするリスクを低減します。

### ■株式会社 光通信について

代表取締役社長:玉村 剛史

本社:東京都豊島区西池袋 1-4-10 光ウエストゲートビル

設立:1988年2月5日

従業員数:12,366名(アルバイト含む)

事業内容:移動体通信事業、OA機器販売事業、固定回線取次事業、法人向け携帯電話販売事業、インターネット関連事業、保険代理店事業、ビジネスソリューション事業、他

URL:<http://www.hikari.co.jp/>

## ■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

社員数:870名(2015年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北 4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースを中心に、近年ではクライアント仮想化やビジネスルール管理分野も拡充し支援しています。今年も、「お客様の最高」のために」というスローガンのもと、これらの分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895 E-Mail:[press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「e.Form」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 ビジネス推進部 担当:赤塚

TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876 E-Mail:[eform\\_biz\\_mkt@ashisuto.co.jp](mailto:eform_biz_mkt@ashisuto.co.jp)

詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/tablet/eform/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。