

健康茶、健康食品、化粧品通販のティーライフ、 「Oracle Database Appliance」導入で EC システム刷新 ～ 「Oracle Database 12c」への移行も業務を停止せず短期間で完了 ～

日本オラクル株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長 兼 CEO 杉原 博茂、以下 日本オラクル)と株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、以下 アシスト)は、オラクルの高可用性データベースとハードウェアを一体化したエンジニアド・システム「Oracle Database Appliance」が、ティーライフ株式会社(本社:静岡県島田市、代表取締役社長:植田 伸司、以下 ティーライフ)の通信販売(通販)ECシステムに導入されたことを発表します。

ティーライフは、「いつまでも健康、いつまでもキレイ」をスローガンに、独自に商品開発した健康茶、健康食品、化粧品などのインターネットやカタログによる通販を行っています。常にお客様のライフスタイルに合わせた事業展開を続け、多くのお客様に支持されています。

「よろこんでもらえる喜び」を社是とするティーライフでは、お客様の約半数が利用するインターネット通販において、商品の品質はもとより、その購入体験においてもお客様に「よろこんでもらえる」EC システムを目指しています。特に最近では多忙なお客様への翌日配達が必要条件となっており、また海外市場に向けてのグローバル展開も視野に入れています。

基幹の通販 EC システムには 3 年前に「Oracle Database Enterprise Edition」を導入し、様々なチューニング機能を利用して最適化を図ってきましたが、受注量増加の中、さらなる処理時間の短縮を実現するため、「Oracle Database Appliance」を導入し、データベースは「Oracle Database 12c」への移行を決断しました。このシステム刷新による現在までの活用効果は以下のとおりです。

1. 夜間バッチ処理時間が約 3 分の 1 に短縮
お客様からの注文処理などのバッチ処理時間の短縮で、より早く商品を届ける仕掛けができた
2. Web レスポンスが 2 倍程度向上
通販システムのお客様接点である Web レスポンスが向上し、お客様の増加に対応できる安定基盤が構築できた
3. アシストの技術支援を利用し、「Oracle Database Appliance」上で「Oracle Database 12c」を本番稼働構築および移行を実質 1 ヶ月半で完了
営業終了後の夜間で移行作業を完了し、最短のシステム停止時間でお客様サービスを継続できた

ティーライフでは、さらなるパフォーマンスの向上を目指して「Oracle Database In-Memory」の検証も行っています。EC サイトおよびカスタマーセンターでのレスポンス向上を見込めることが確認でき、今後の導入検討材料となっています。

7 月 8 日に東京、7 月 15 日に名古屋にて開催されるアシストのプライベート・イベント「アシストフォーラム 2015」にて、ティーライフが今回の導入事例について発表します。

『よろこんでもらえる喜びを 1 秒でも速く! Oracle Database 12c on Oracle Database Appliance 構築の秘訣』(ティーライフ株式会社)

- ・アシストフォーラム 2015 in 東京(7 月 8 日(水)13:30~14:15 D-1 セッション)
- ・アシストフォーラム 2015 in 名古屋(7 月 15 日(水)14:30~15:15 A-2 セッション)

申し込み URL:<http://www.ashisuto.co.jp/event/af/>

■ティーライフ株式会社について

代表取締役社長: 植田 伸司
設立: 昭和 58 年 8 月
資本金: 356,625 千円(平成 26 年 7 月 31 日現在)
従業員数: 103 名(平成 26 年 7 月 31 日現在)
本社: 静岡県島田市牛尾 118 番地
事業内容: 健康茶、健康食品、化粧品等の通信販売
URL: <http://www.tealifeir.com/>

■日本オラクルについて

日本オラクル株式会社は、オラクル・コーポレーションの日本法人として 1985 年に設立されました。「No.1 クラウドカンパニー」を目標に掲げ、広範かつ完全に統合されたクラウド・アプリケーションおよびクラウド・プラットフォーム、ビッグデータから情報価値を創出する製品群の提供と、それらの利用を支援する各種サービスの事業を展開しています。2000 年に東証一部上場(証券コード: 4716)。
URL: www.oracle.com/jp

■オラクルについて

オラクルは、クラウド・アプリケーションおよびクラウド・プラットフォームの広範なサービス群を完全に統合し提供しています。オラクル(NYSE: ORCL)に関する、より詳細な情報については、www.oracle.com をご覧ください。

■株式会社アシストについて

代表取締役会長: ビル・トッテン / 代表取締役社長: 大塚 辰男
設立: 1972 年 3 月
社員数: 870 名(2015 年 4 月現在)
本社: 東京都千代田区九段北 4-2-1
URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースを中心に、近年ではクライアント仮想化やビジネスルール管理分野も拡充し支援しています。今年も「お客様の最高」のために”というスローガンのもと、これらの分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

日本オラクル株式会社 広報室 谷地田
TEL: 03-6834-4837 FAX: 03-6834-6129
E-Mail: pr-room_jp@oracle.com
プレスルーム: <http://www.oracle.com/jp/corporate/press/>

株式会社アシスト 広報部 担当: 田口、大村
TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895 E-Mail: press@ashisuto.co.jp

■「Oracle Database Appliance」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 ビジネス推進部 担当:中村

TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5869 E-Mail:database@ashisuto.co.jp

詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/database/oracle-database-appliance/>

※ Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

※ 文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。本文書は情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。