

住友林業、BIプラットフォームに QlikView を採用し ユーザ部門のデータ分析を推進

～ 注文住宅の住宅仕様データ分析とアフターメンテナンスのサービス分析を強化 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)とクリックテック・ジャパン株式会社(本社:東京都港区、略記:クリックテック)は、クリックテックの連想型高速インメモリ BI プラットフォーム「QlikView[®]」が、住友林業株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長:市川 晃、略記:住友林業)のデータ分析プラットフォームに採用されたことを発表します。

住友林業は、再生可能で人と地球に優しい自然素材である「木」を育て、流通させ、家を作り、また育てるという事業に取り組む、国内トップシェアを誇る木材・建材商社です。また年間約 1 万棟の木造注文住宅を販売する住宅事業、創業のルーツである山林事業においてもリーディングカンパニーの地位を確立しています。

注文住宅の提供にあたっては、住宅仕様データとして柱や梁などの建材からキッチンやバスのような設備、デザインや施工法等のデータが発生します。さらに住宅引き渡し後のメンテナンス履歴データ等を加えると、明細データは 1 棟につき数千件にもものぼり、年間約 1 万棟の新規住宅を供給する同社のデータベースには、数億件レベルのデータが蓄積されています。

一部のデータについては参照用データベースを構築してユーザ部門に公開していましたが、膨大なデータ量に及ぶ仕様や部材の納品状況、メンテナンス履歴に関する部分については公開できていませんでした。そのため、資材部門が設備・仕様の分析や品質保証部門がアフターメンテナンスサービスの状況を把握するためには、その都度、グループ内の情報システム会社にデータの検索や加工を依頼する必要がありました。

その結果、データ抽出や加工にかかる費用や開発工数の増大化、情報提供までのリードタイムの長期化、さらに使用していたデータ検索ツールで扱えるデータ件数に制限があるなど、ユーザ部門が必要とするすべての明細データを提供できないという点が課題になっていました。

これらの課題を解決するために、ユーザ部門が必要なデータを必要なタイミングで自ら検索し、データ分析できる環境を整えることを目指して、2014 年 12 月に QlikView の導入を決定しました。QlikView の選定理由、および現在までの適用業務は下記のとおりです。

- 入手までに数日間を要していた住宅仕様データを、必要なタイミングで、ユーザ自身の操作で即座に入手できるようになったため、業務効率が格段に向上した。
- 取り扱えるデータ件数の上限がなくなり、大量の住宅仕様データを扱えるようになった。しかも、大量のデータを高速レスポンスかつ簡単な操作で扱えるため、参照したい住宅の詳細データに素早くアクセスできるようになった。
- 複数のツールやウィンドウを駆使して行っていた作業(例: Access の検索結果を Excel で加工する等)が、QlikView の 1 つのウィンドウだけで行え、分析軸の入れ替えも簡単かつ迅速にできるようになり、データ分析の効率が格段に向上した。データ量の増加とともに将来発生すると予想される懸念事項を先行して解消することができた。

QlikView で構築したデータ分析プラットフォームは、資材部門、品質保証部門、コールセンター等で活用され、部材や CAD データから、受発注履歴や補修などのアフターメンテナンスに至るまで、幅広い業務のデータ抽出や集計、分析業務に役立てられています。アシストは、QlikView の導入に向けた分析画面の作成支援をはじめ、フィールドサポートやサポートサービスを提供し、住友林業のデータ活用の取り組みを支援しています。

■住友林業株式会社について

代表取締役 社長:市川 晃

創業:1691年(元禄4年)／設立:1948年(昭和23年)2月20日

資本金:27,672百万円

従業員数:単体4,499名、連結18,137名(2015年3月31日現在)

本社:東京都千代田区大手町一丁目3番2号 経団連会館

URL:<http://sfc.jp/>

■クリックテック・ジャパン株式会社について

クリックテック・ジャパン株式会社は、米国 Qlik Technologies Inc.(NASDAQ 証券コード:QLIK)の日本法人です。Qlik は、データ・ディスカバリー(解の探索)分野のリーダーで、セルフサービス型のデータ・ビジュアライゼーションやガイドド・アナリティクス(※)の製品やサービスを提供しています。世界各国で 37,000 顧客が当社製品やサービスを活用していて、散在する情報の中から意味を見出したり、データ同士の関連性を探索し、いろいろなアイデアへと繋がる洞察を得ています。米国ペンシルベニア州のラドナーに本社を構え、世界 100 ヶ国に事務所を展開し、約 1,700 社のパートナーとともにお客様の事業を支援しています。詳細は、<http://www.qlik.com/jp> をご参照ください。

※ガイドド・アナリティクスとは、ユーザが簡単かつ直感的に使えるように、分析画面にある程度の道筋(ガイド)をつけておく分析用アプリケーションを意味しています。

■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

社員数:870名(2015年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北 4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースを中心に、近年ではクライアント仮想化やビジネスルール管理分野も拡充し支援しています。今年も「お客様の最高」のために」というスローガンのもと、これらの分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口、岡部

TEL:03-5276-5850 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

<Qlik 連絡先>

共同ピーアール株式会社 担当:第一業務局 干場／小野／結城

TEL:03-3571-5326 FAX:03-3574-0316 E-Mail:qlik_japanpr@kyodo-pr.co.jp

■「QlikView」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 情報活用製品統括部 担当:浅村

TEL:03-5276-3653 詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/bi/qlikview/>

クリックテック・ジャパン株式会社 担当:安部

TEL:03-6277-7079 E-Mail:Tomoo.Abe@qlik.com

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。

その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。