

DeNA、人材データベースを QlikView で構築し、 従業員パフォーマンスの最大化を目指す

～ 人事情報を QlikView に集約し、従業員サーベイや労務管理、
タレント・マネジメントのデータ分析に活用 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)とクリックテック・ジャパン株式会社(本社:東京都港区、略記:クリックテック)は、クリックテックの連想型高速インメモリ BI プラットフォーム「QlikView[®]」が、株式会社ディー・エヌ・エー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO:守安 功、略記:DeNA)の人材データベースとして活用されていることを発表します。

DeNA のヒューマンリソース本部では、従業員に対して、毎年 2 回の従業員サーベイを行っています。サーベイは、DeNA のビジョン「Delight and Impact the World ～世界に喜びと驚きを～」を成し遂げるために、それぞれの従業員が最大限にその能力を発揮できる組織を作れているのか、組織の現状を正しく把握することを目的として実施し、より DeNA らしい強い組織作りに向けて継続的に改善していくための指標として役立てています。

従業員サーベイでは、約 2,000 名の従業員から寄せられる 50 項目の回答を手作業で集計していましたが、毎回発生する膨大な工数が課題となっており、より効率良く集計／分析できる BI 製品の導入を検討した結果、QlikView が選定されました。サーベイでは各項目の集計値を算出するだけでなく、職種や組織ごとの働き方の傾向や、従業員一人ひとりの状況に着目できるようなデータ分析が重要になるため、QlikView の特長である大量の明細データをレスポンス良く扱えるパフォーマンスと、回答結果のデータ相互の関連性を導き出す連想技術が採用の決め手となりました。

従業員サーベイでの QlikView 導入が成功した後、ヒューマンリソース本部では QlikView がどのような形式のデータにも簡単に接続でき、大量のデータでも読み込める点を高く評価し、様々な人事情報を QlikView に集約、必要な情報をタイムリーに取り出せるフレキシブルな人材データベースを構築しました。

これまでは分析の度に、複数のシステムやファイルから人事データを収集する手間がかかっていましたが、現在では QlikView に従業員一人ひとりの経歴やスキル情報が集約・可視化されているため、事業戦略に合わせた確かな人材配置が可能となっています。また、勤怠データを基にした労務管理にも活用し、長時間の残業を未然に防ぐ取り組みも進めています。

人事のセンシティブな情報を取り扱うという観点からも、IT 部門に頼らずに企画／開発／運用を回せるサイクルを理想としているため、QlikView はヒューマンリソース本部内で運用されています。IT エンジニアではない人事の担当者でも、現場で次々に発想されるアイデアをその場で検証し分析できるセルフサービス型の BI として活用しており、スピード、レスポンス、セキュリティを同時に担保できる効果を上げています。

DeNA では、事業戦略と人事戦略を合致させ従業員のパフォーマンスを最大化するための人材データベースとして QlikView を今後も積極的に活用し、人材配置やタレント・マネジメントの更なる強化に役立てていく予定です。

尚、本活用事例については 7 月 22 日(金)に東京で開催されるアシストのプライベート・イベント「アシストフォーラム 2016」にて、「従業員のパフォーマンス最大化へ、QlikView でつくる DeNA 流人材データベース」と題して、その取り組みをご紹介します。

申込み URL: <http://www.ashisuto.co.jp/event/af/>

■株式会社ディー・エヌ・エーについて

代表取締役社長兼 CEO: 守安 功

設立: 1999年3月4日

従業員数: 連結: 2,424名(単体: 1,049名)(2015年3月末時点)

本社: 東京都渋谷区渋谷 2-21-1 渋谷ヒカリエ

事業内容: ゲーム、eコマース、エンターテインメント、キュレーションプラットフォーム、自動車、球団運営、その他

URL: <http://dena.com/>

■クリックテック・ジャパン株式会社について

クリックテック・ジャパン株式会社は、米国 Qlik Technologies Inc.(NASDAQ 証券コード: QLIK)の日本法人です。Qlik は、データ・ディスカバリー(解の探索)分野のリーダーで、セルフサービス型のデータ・ビジュアライゼーションやガイドド・アナリティクス(※)の製品やサービスを提供しています。世界各国で 37,000 顧客が当社製品やサービスを活用していて、散在する情報の中から意味を見出したり、データ同士の関連性を探索し、いろいろなアイデアへと繋がる洞察を得ています。米国ペンシルベニア州のラドナーに本社を構え、世界 100 ヶ国に事務所を展開し、約 1,700 社のパートナーとともにお客様の事業を支援しています。詳細は、<http://www.qlik.com/jp> をご参照ください。

※ ガイドド・アナリティクスとは、ユーザが簡単かつ直感的に使えるように、分析画面にある程度の道筋(ガイド)をつけておく分析アプリケーションを意味しています。

■株式会社アシストについて

代表取締役会長: ビル・トッテン / 代表取締役社長: 大塚 辰男

設立: 1972年3月

従業者数: 1,070名(2016年4月現在) ※グループ会社含む

本社: 東京都千代田区九段北 4-2-1

URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースを中心に、近年ではクライアント仮想化やビジネスルール管理分野も拡充し支援しています。今年も「お客様の最高」のために」というスローガンのもと、これらの分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当: 田口、吉田

TEL: 03-5276-5850 URL: <http://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

<Qlik 連絡先>

株式会社井之上パブリックリレーションズ クリックテック・ジャパンPR担当: 天坊、浦賀、高野

TEL: 03-5269-2301 FAX: 03-5269-2305 E-Mail: qlik@inoue-pr.com

■「QlikView」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 情報活用製品統括部 担当: 浅村

TEL: 03-5276-3653 詳細 URL: <http://www.ashisuto.co.jp/product/category/bi/qlikview/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。