

## アイ・ティー・エックス、携帯電話ショップの販売管理を支える データ連携基盤に「DataSpider Servista」を採用

～ 各店舗／取引先からのデータ収集、バックエンド業務の効率化／自動化を実現 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が提供するデータ連携ツール「DataSpider Servista」(開発元:株式会社アプレッツ)が、アイ・ティー・エックス株式会社(本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長:荻原 正也、略記:ITX)のデータ連携基盤に採用されたことを発表します。

ITX は、携帯電話、スマートフォン、タブレット、ネットワークなど、日々進化し続ける情報通信サービスを用い、お客様に最善の提案を行っています。コンシューマ事業では、すべての移動体通信事業者の一次代理店として、移動体通信事業者各社に認められたキャリアショップを全国で運営しています。270 以上の直営店のみならず、全国各地域に根ざした代理店網や量販店など様々なルートを通じ、変化を先導してお客様に「新しいものをわかりやすく」提案し、充実したアフターサービスを提供しています。

ITX では、キャリアや量販店ごとに異なる形式の大量データを販売管理やデータ分析で活かすため、データ連携ツールを利用していました。しかし、2015 年の Windows Server 2003 の終了に伴うハードウェアリプレースを機に、既存のツールをバージョンアップして利用するか、新しい製品にリプレースするかの決断に迫られました。検討の結果、既存のツールでは運用管理の面で大きな課題を抱えていたため、新しい基盤の構築に取り組むことになり、従来の課題を解決するだけでなく、拡張性の高さやアシストの充実したサポート体制を評価し、2015 年 5 月に DataSpider Servista の採用を決定しました。

ITX が DataSpider Servista を採用した理由および導入効果は、次の通りです。

- 障害発生時に限らず、処理作成方法に関する問い合わせなど、回数に制限なく専任担当者によるサポートを受けることができ、製品サポートに対する不安を払拭できた。
- 障害の検知やエラー箇所の特特定が容易になり、障害の内容に応じたきめ細かい制御が可能になるため、障害発生時の対応が正確／迅速に行えるようになった。
- 従来のツールではデータの処理に関して件数制限によるエラーも発生したが、DataSpider Servista には、大容量データの処理に対応した機能が用意されているため、以前は取り扱うことのできなかつた大量データを利用した分析を実現できる。

ITX は、DataSpider Servista の導入からわずか 3 ヶ月という短期間でデータ連携基盤を再構築し、顧客情報、販売情報、マスター情報などを連携して、変化の激しいビジネスを支えるデータ分析基盤の構築に大きな効果を発揮しています。

本活用事例については、7 月 22 日(金)に東京で開催される「アシストフォーラム 2016」にて、「携帯電話ショップ 270 店舗のデータ分析を支える API 基盤を実現！」と題して、その取り組みが紹介されます。

申し込み URL : <https://www.ashisuto.co.jp/event/af/>

## ■「DataSpider Servista」について

「DataSpider Servista」は、システムの接続方法やフォーマットの違いを意識することなく、すばやく簡単に「つながり」ことができるデータ連携ソフトウェアです。プログラミングの高い知識を必要としない GUI 開発環境を提供し、クラウドや SAP、データベースといった様々なタイプのデータを手軽に接続できるアダプタを介して、データ連携の自動化と業務の効率化を支援します。

## ■アイ・ティー・エックス株式会社

代表取締役社長: 荻原 正也  
設立: 2014 年 12 月 1 日  
従業員数: 2,622 名 (正社員 2,318 名、2016 年 3 月期)  
本社: 神奈川県横浜市西区みなとみらい二丁目 3 番 3 号  
事業内容: テレコム事業を中心とした情報通信サービス事業  
URL: <http://www.itx-corp.co.jp/>

## ■株式会社アシストについて

代表取締役会長: ビル・トッテン / 代表取締役社長: 大塚 辰男  
設立: 1972 年 3 月  
従業者数: 1,070 名 (2016 年 4 月現在) ※グループ会社含む  
本社: 東京都千代田区九段北 4-2-1  
URL: <https://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースを中心に、近年ではクライアント仮想化やビジネスルール管理分野も拡充し支援しています。今年も“お客様の最高”のために”というスローガンのもと、これらの分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当: 田口、吉田  
TEL: 03-5276-5850 URL: <https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

## ■「DataSpider Servista」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 ビジネス推進部 担当: 宇野  
TEL: 03-5276-3653  
詳細 URL: <https://www.ashisuto.co.jp/product/category/etl/dataspider/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。