

グローバルユニット、顧客情報の分析基盤に QlikView を採用 ～ 顧客動向を可視化し、One to One マーケティングを推進 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が提供する連想型高速インメモリ BI プラットフォーム「QlikView®」(開発元:Qlik Technologies, Inc.)が、株式会社グローバルユニット(本社:長野県千曲市、代表取締役:小林 昌良、略記:グローバルユニット)の顧客情報分析プラットフォームに採用されたことを発表します。

グローバルユニットは、アメリカンカジュアルブランド「フラットヘッド」や「R.J.B」等、ディテールまでこだわるモノづくりをグループ会社で展開しています。縫製技術、生地 の風合い、糸にまでこだわった、日本の職人技で創り上げるアイテムが評判となり、国内外 110 店舗以上、海外 16 カ国 20 店舗以上に市場を拡大し、アメリカンカジュアル愛好者に選ばれるブランドとしてファンを増やし続けています。

多くのリピーターを抱えるブランドを展開しているグローバルユニットですが、リピーターの中には一定の年齢や累計購入金額に到達すると来店頻度が減少する傾向が見られました。このような状況を改善するにはそれぞれの顧客に合わせた個別の対応が必要であることから、顧客動向の可視化が求められていました。

当初は基幹システムの統計や分析機能の拡張による対応を検討していましたが、同社の IT システムや QlikView に精通した株式会社システックス(本社:長野県長野市、略記:システックス)より提案を受け、QlikView の採用を決定しました。

グローバルユニットが QlikView を採用した理由および期待する効果は、次の通りです。

- 独自の連想技術を活かすことにより、様々な角度による切り口で分析が可能になる。
- ドリルダウンにより最後の 1 件まで辿ることができ、気になる傾向を把握できる。
- 手軽な操作性で誰でも使いやすく、ユーザ部門での利用促進が期待できる。
- ユーザ自身の手で必要な表やグラフを用意することができる。
- 顧客の購買状況(併売状況やポイントの利用推移等)の把握、分析が容易になる。
- One to One マーケティングを推進する分析環境が整備され、リピーター増加のための施策が立てやすくなる。

今回の開発は QlikView の開発経験が豊富なシステックスが担当しました。アシストは豊富な導入実績で培ったノウハウに基づくサポートサービス等の提供を通じて、システックスを技術面でサポートしました。グローバルユニットではこの製品の特長を活かして、業務のニーズにマッチしたレポートをユーザ部門で活用することで、さらなる売上向上や販路拡大を目指しています。

■株式会社グローバルユニットについて

代表取締役:小林 昌良

設立:平成 5 年 11 月

従業員数:120 名(グループ全体)

本社:長野県千曲市内川 125-3

事業内容:カジュアル衣料品・小物・中古品小売販売業、飲食店業、グラフィックデザイン制作業務

■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972 年 3 月

従業者数:1,070 名(2016 年 4 月現在)※グループ会社含む

本社:東京都千代田区九段北 4-2-1

URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースを中心に、近年ではクライアント仮想化やビジネスルール管理分野も拡充し支援しています。今年も「お客様の最高」のために”というスローガンのもと、これらの分野にさらに注力し、顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■株式会社システックスについて

代表取締役:北村 正博

設立:昭和 45(1970)年 9 月 1 日

社員数:165 名

本社:長野県長野市岡田町 78-11

事業内容:Web、C/S、オフコン、汎用機等のシステムの設計・開発・販売・運用・コンサルタント、

コンピュータ・ネットワーク関連機器の販売

健保組合向けパッケージソフト(KENPOS)の開発、レセプト管理データ分析システムの開発

URL:<http://www.systex.co.jp/>

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口、吉田

TEL:03-5276-5850 URL:<https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

■「QlikView」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 情報活用製品統括部 担当:浅村

TEL:03-5276-3653 詳細 URL:<https://www.ashisuto.co.jp/product/category/bi/qlikview/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。