

## イオンペット、ペットビジネスの発展を支える情報活用基盤に 「DataSpider Servista」と「QlikView」を採用

～ クラウドをはじめとする多彩なデータ連携とタイムリーなデータ活用を推進 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が提供するデータ連携ツール「DataSpider Servista」(販売元:株式会社セゾン情報システムズ、開発元:株式会社アプレzzo)と連想型高速インメモリ BI プラットフォーム「QlikView<sup>®</sup>」(開発元:Qlik Technologies Inc.)が、イオンペット株式会社(本社:千葉県市川市、代表取締役社長:大島 学、略記:イオンペット)の情報活用基盤に採用されたことを発表します。

イオンペットは、ペット用品販売やトリミングサロン、ペットホテル、しつけ教室、動物病院などの運営を行う、イオングループのペット専門店企業です。国内外 180 以上の店舗運営を通じてペットに関する幅広いサービスを提供し、人とペットの幸せな共生社会の実現を目指しています。

ペット関連事業を多角的に展開するイオンペットでは、顧客へのサービスレベル向上のために事業別に散在するシステムのデータをタイムリーに集約して社内の情報活用を促進できるよう、Microsoft Azure 上に DWH を構築することになりました。DWH へのデータ統合にあたっては、基幹系をはじめとした多様なシステムとの柔軟なデータ連携が可能な仕組みを検討していました。また、DWH の構築と並行して、蓄積された情報をタイムリーに分析／活用するための BI プラットフォームの導入も検討が進んでいました。

検討の結果、アシスト独自のノウハウに基づく支援体制や豊富な導入実績を評価し、2015 年 12 月に DataSpider Servista と QlikView の採用を決定し、導入後、現在では主に次のような効果が生まれています。

- DataSpider Servista により、基幹系システムや管理会計システム、イオングループの ERP、テナント管理システム、売上速報など、様々なシステムとのデータ連携処理が柔軟に実装可能となり、DWH 構築スピードが大幅に向上
- DataSpider Servista では既に 20 以上の処理を内製化しており、スクラッチ開発と比較して 4～5 倍程度、開発生産性が向上
- DataSpider Servista はコーディングレスによる開発が可能のため処理の視覚性が高く、開発担当者以外との共有も容易に実現
- DataSpider Servista と DataSpider BPM との連携により伝票採番処理が自動化され、人手による作業漏れを防止し、業務効率が向上
- QlikView により大量の POS データと会員データとの連携が可能となり、会員向けのキャンペーンをはじめとした販売施策が実施可能
- QlikView により近隣店舗の関連情報が分析できるようになり、新規出店時の店舗の販売分析に貢献
- QlikView により従来 Excel では不可能だった大量データの処理が可能になり、情報活用の対応スピードと対応可能なデータの範囲が格段に向上

イオンペットでは、DataSpider Servista と QlikView の更なる活用により、人手による業務の効率化や分析ニーズの掘り起こしを進め、成長を続けるペット市場の顧客ニーズにタイムリーに対応可能な情報活用基盤の整備を推進していきます。

## ■「DataSpider Servista」について

「DataSpider Servista」は、システムの接続方法やフォーマットの違いを意識することなく、すばやく簡単に「つなぐ」ことができるデータ連携ソフトウェアです。プログラミングの高い知識を必要としない GUI 開発環境を提供し、クラウドや SAP、データベースといった様々なタイプのデータを手軽に接続できるアダプタを介して、データ連携の自動化と業務の効率化を支援します。

## ■「Qlik」製品について

「Qlik」製品は、ビジネスユーザがセルフサービスでデータを探索できるデータ分析プラットフォームです。要件定義で「何がしたいか」を決めてからシステムを構築するのではなく、ユーザ自らがあらゆるデータを統合・可視化・探索し、データの全容から「何を見るべきか」を発見してからデータを活用します。連想技術によって、膨大なデータも瞬時に可視化し、ビジネスの業務課題や解を発見できます。

## ■イオンペット株式会社について

代表取締役社長:大島 学

設立:1998年7月10日

従業員数:3,069名(2017年2月28日現在)社員数1,141名、パートタイマー1,928名

本社:千葉県市川市南八幡4-17-8 コスモス本八幡1F

事業内容:物販、トリミングサロン、動物病院、ペットホテル、しつけ教室、介護ケアなどの運営

URL:<https://www.aeonpet.com/>

## ■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン/代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

従業者数:1,075名(2017年4月現在)※グループ会社含む

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースを中心に、近年ではクライアント仮想化やビジネスルール管理、データ・プレパレーション分野も拡充し支援しています。また今年から、「解決、快結。アシストの超サポ」をサポートブランドと定め、アシスト提供のパッケージ・ソフトウェアを顧客企業が徹底活用できるよう、真摯に、きめ細かく、使命感を持って全方位にサポートすることに加え、課題解決と快い結果をもたらすことで顧客企業と深いきずなで結ばれることを目指します。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当:田口、吉田

TEL:03-5276-5850 URL:<https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

## ■「DataSpider Servista」「QlikView」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤技術統括部 ビジネス推進部 担当:宇野

TEL:03-5276-3653

詳細 URL:<https://www.ashisuto.co.jp/product/category/etl/dataspider/>  
<https://www.ashisuto.co.jp/product/category/bi/qlik/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品/サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。