

アシスト、運用イベント分析プラットフォーム「千里眼 SaaS」 アップデート版を提供開始 ～ジョブ稼働の「変化」や「いつもと違う」をピンポイントでキャッチ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下、アシスト)は、企業システムの運用業務で発生するシステムイベントを分析するプラットフォーム「千里眼 SaaS」を機能拡張し、1月9日より提供開始します。同時に「千里眼 SaaS ジョブ品質評価サービス」の無償提供も開始し、顧客企業のジョブ運用の安定化を強力に支援します。



「千里眼 SaaS」は、アマゾン・ウェブ・サービス(AWS)上に構築したセルフサービス型分析プラットフォーム「Qlik® Sense」(開発元/販売元: Qlik Technologies Inc.、クリックテック・ジャパン株式会社)を分析エンジンとして採用し、統合システム運用管理ソフトウェア「JP1」(開発元: 株式会社日立製作所)に蓄積されたシステム運用時に発生する様々なログやイベントを多角的に分析することで、現状の運用状況を可視化します。

日に数千、数万件の夜間ジョブを実行するユーザーの中には、業務処理数が膨大になるため、実行時間やパフォーマンスなどの品質面での対応が後手に回っているケースが多く見受けられます。ジョブの実行品質の改善には、自社の業務や運用環境に合わせ、ジョブ稼働状況から傾向や予兆などを迅速に分析・評価する必要がありますが、膨大なジョブの稼働ログから必要な『解』を得るまでに多くの時間を要することから、なかなか着手できないのが現状です。今回提供を開始する「千里眼 SaaS 2018-01 Updates (以下、アップデート版)」は、このようなジョブ管理システムの品質に課題を抱えるユーザー向けの機能を特に強化しました。主な機能強化点は以下の通りです。

(1) 評価レポートテンプレートの大幅拡充

ジョブ管理業務で課題となるバッチやジョブの品質改善を図るために、①ジョブ処理時間の延伸、②ジョブの遅延、③ジョブ異常の 3 つの観点で評価レポートテンプレートを拡充しました。これにより、例えば、チェックポイントとなる業務処理の開始/終了/処理時間の推移を業務イベントに合わせて分析し、夜間バッチの処理時間の延伸や遅延によるオンライン開局処理への影響を高精度に把握して、業務に影響を及ぼすことなく、未然に対策を取ることができます。

(2) システムリソースデータとの相関分析

従来までの JP1 イベントデータの取り込みに加え、システムリソースデータ(Windows パフォーマンスモニタにて収集したリソース情報)を追加することで、ジョブとシステムリソースを相関した分析など多視点での評価を実現します。例えば、ジョブの処理時間とシステムリソース情報を相関分析することで、処理時間の延伸や遅延の傾向が見受けられる環境や時間帯に、影響がありそうなシステムリソースを特定し、計画的な増強や再配置などが行えます。

(3) セルフカスタマイズ機能の向上

新たなインプットデータとして、顧客企業固有の情報(業務カレンダーや業務処理のチェックポイント)を表示データのフィルタや評価軸などに活用することで、レポートのセルフカスタマイズが可能となります。さらに OS 性能データとバッチ処理のデータを組み合わせることで、障害調査における原因究明に活用することもできます。

これらの機能強化により、大規模な環境であってもジョブ稼働の「変化」や「いつもと違う」を効率的かつピンポイントで捉え、ジョブ異常や遅延の予兆原因、改修／改善に繋がる最適解を提供し、安定的なジョブ運用の実現を支援します。

またアシストでは「千里眼 SaaS アップデート版」と合わせて「千里眼 SaaS ジョブ品質評価サービス」の提供を開始し、ジョブ管理システムの改善を検討している顧客企業へ積極的な展開を図り、2018 年 12 月末までに 30 社への販売を目指します。

■「千里眼 SaaS アップデート版」について

●システム概要図

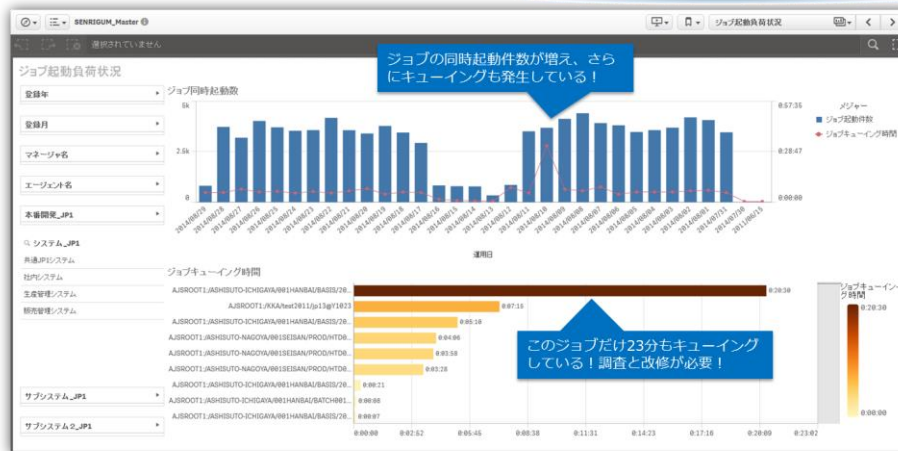


●レポートテンプレート(サンプル)

- ⚙️ ジョブキューイング等による実行遅延の確認
- ⚙️ ジョブシステムの過剰負荷の把握



大規模環境等では特に深刻な問題となる
ジョブの性能劣化を早期に把握し、
構成変更やリソース増強に寄与



ジョブ起動負荷状況の把握

●サービス料金

月額 98,000 円(税別、サポートサービス込み)

※契約期間は年単位

※初期費用が別途必要

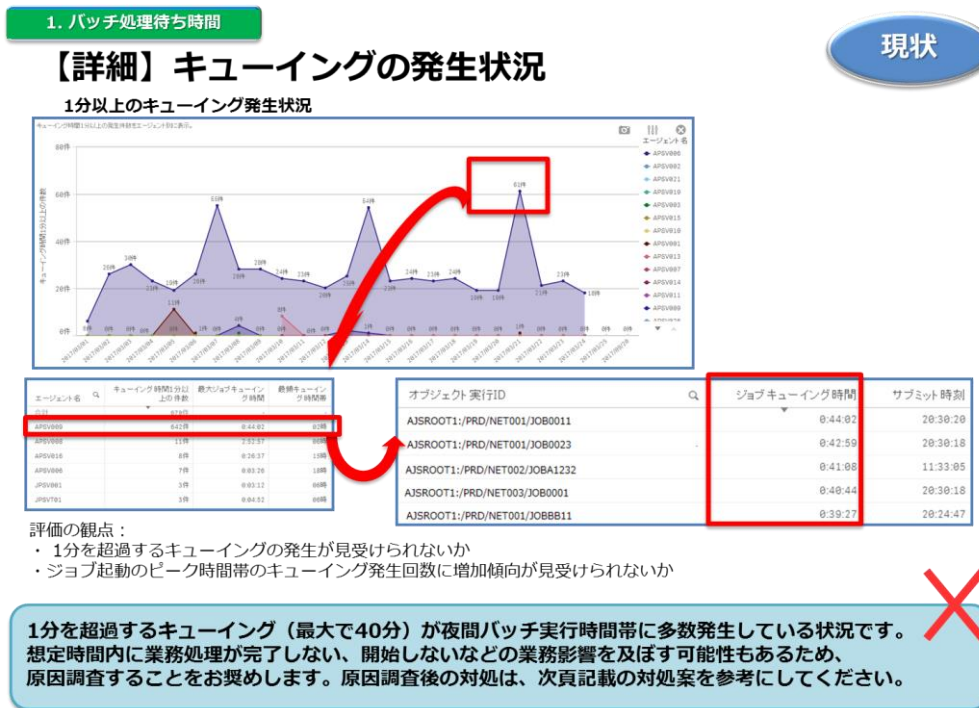
●詳細 URL

<https://www.ashisuto.co.jp/product/category/saas-itsm/senrigum-saas/>

■「千里眼 SaaS ジョブ品質評価サービス」について

アシストは、「千里眼 SaaS」を利用してジョブ管理システムの稼働状態や性能を診断する「千里眼 SaaS ジョブ品質評価サービス」の無償提供を開始します。JP1/Automatic Job Management System3 ログと、事前提出シートの内容を基に、顧客企業の運用業務やシステムの特長についてヒアリング訪問した後、アシストにて千里眼 SaaS にシステムログを取り込み、レポートを作成します。これにより、アプリケーションの改善や、サーバリソースの見直し、運用体制の再整備などを強力に支援します。

●評価レポート(サンプル)



バッチ処理待ち時間の現状についてのレポート

●サービス料金：無償

●詳細 URL：<http://www.ashisuto.co.jp/product/category/saas-itsm/senrigum-saas/>

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当：田口、竹内

TEL:03-5276-5850 URL：<https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

■本サービスに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 東日本技術本部 システム基盤技術統括部 担当：飯塚

TEL:03-5276-5565 E-Mail：ssj_news@ashisuto.co.jp

※ アマゾン ウェブ サービス、Amazon Web Services、AWS および Amazon Web Services ロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。その他、記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。