

レジェンダ・コーポレーション、RPA と推論型 AI を用いて 「採用業務」のオペレーションを自動化へ ～ より一層の HR Tech 推進を目指して、「AEDAN 自動化パック」を導入 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、略記:アシスト)は、レジェンダ・コーポレーション株式会社(本社:東京都新宿区、URL:<https://www.leggenda.co.jp/>、略記:レジェンダ・コーポレーション)が「採用業務」の効率化を図るために、アシストが提供する「[AEDAN 自動化パック](#)」を導入したことを発表します。

人事業務に特化したアウトソーシングのパイオニアであるレジェンダ・コーポレーションは、人事労務サービス、採用支援サービス、クラウド型人事システム「EHR」など、幅広いソリューションを提供しています。特に最近では、人事領域での先端技術を活用した「HR Tech[※]」を積極的に推進し、人事業務の効率化と高品質なサービスの提供を目指しています。

※クラウドサービスや人工知能(AI)、ビッグデータ解析といった先端技術を駆使して、人事関連業務(給与計算、採用、評価、タレントマネジメント等)の効率化と質的向上を目指す取り組み

アウトソーシングサービスとして顧客に提供する「採用業務」には、下記のような「手作業に関する課題」や「人の判断に関する課題」が含まれており、しかも約 50 パターンの業務を請け負っていました。

(課題 1) 手作業で行う作業量が、繁忙期に爆発的に増加

複数の就職ポータルサイトから、顧客企業ごとの求人応募データを手動でダウンロードして、採用支援システムにアップロードしているが、応募者が急増する毎年 3 月前後の手作業の業務量が急増する。

(課題 2) 人の判断が必要となる処理が多く、判断ルールも複雑多岐

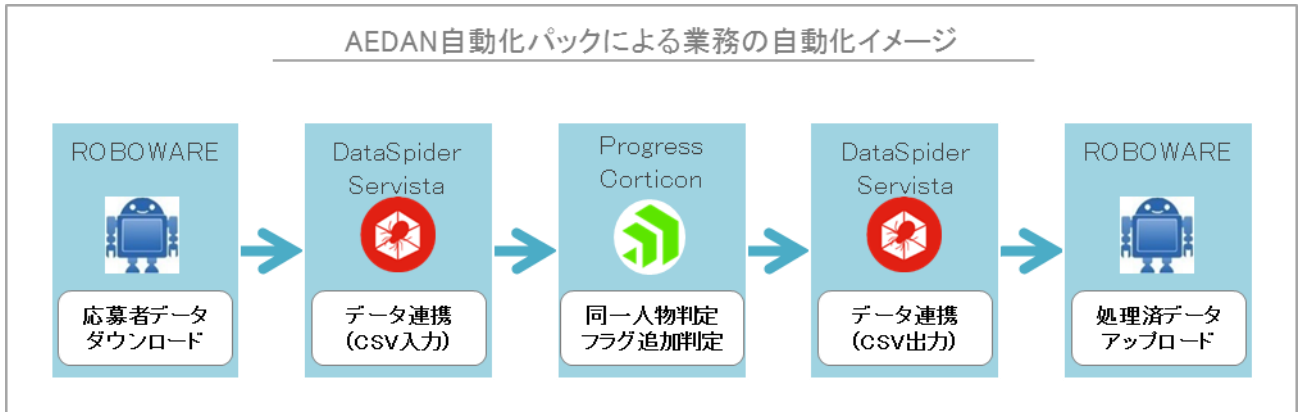
応募者データを採用支援システムにアップロードする際、同一人物判定チェックやフラグ追加といった人の判断を要する処理が数多くある。しかも、顧客企業ごとに判定ルールやフラグ追加ルールが異なるため、判断ルールが複雑多岐にわたる。

(課題 3) ヒューマンエラーのリスク

応募者データという個人情報を取り扱うが、手作業や人の判断が介在する作業が多いため、常にヒューマンエラーのリスクが付きまとう。

これらの課題解決に向けて、レジェンダ・コーポレーションは「AEDAN 自動化パック」の評価を実施し、30 日間のトライアルを経て実業務で効果があると実感、「採用業務」におけるオペレーションを自動化すべく導入を決定しました。

「AEDAN 自動化パック」は、人の手作業を自動化する開発型 RPA ツール「ROBOWARE(販売元:株式会社イーセクター)」、RPA の実現に必要な周辺システムとのデータ連携を自動化する EAI ツール「DataSpider Servista」、業務判断を自動化する推論型 AI「Progress Corticon」を組み合わせた連携ソリューションです。例えば、(1)就職ポータルサイトからの応募者データのダウンロードを ROBOWARE が自動化、(2)ダウンロードされた応募者データを DataSpider Servista と Progress Corticon と連携して、同一人物判定やフラグ追加判定を自動化、(3)処理済みの応募者データを ROBOWARE が採用支援システムにアップロードすることで全ての流れを自動化します。



レジェンダ・コーポレーションでは、「AEDAN 自動化パック」を用いて、「採用業務」の手作業や人の判断を自動化するだけでなく、より広範囲な業務を自動化していく構想です。

本活用事例については 7 月 10 日(火)に大阪、および 7 月 25 日(水)に東京で開催するアシストのプライベート・イベント「アシストフォーラム 2018」にて、「RPA にヒトの判断軸を ON！ 採用業務の自動化で効率 UP」と題して、その取り組みをレジェンダ・コーポレーションが紹介します。

■「AEDAN」について

デジタル・トランスフォーメーションで重要なことは、ビジネスプロセスのデジタル化と人による判断(オペレーショナル・ディシジョン)の自動化です。それらディシジョンの自動化を実現するのが、次世代ディシジョン・オートメーション・プラットフォーム「AEDAN(Ashisuto Enterprise Decision AutomatioN)」です。様々なデータやシステムとの連携によって、ビジネスの競争力向上を強力に支援します。

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/aedan/>

■「Progress Corticon」について

Progress Corticon は、「AEDAN」の中核として位置付けている推論型 AI であり、業務自動化の範囲を拡大します。業務担当者が蓄積してきた知識や組織の規則をモデル化し、ルールに沿ったチェックや確認などの知的作業の自動化を実現します。

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/corticon/>

■「DataSpider Servista」について

「DataSpider Servista」は、システムの接続方法やフォーマットの違いを意識することなく、すばやく簡単に「つながり」ことができるデータ連携ソフトウェアです。プログラミングの高い知識を必要としない GUI 開発環境を提供し、クラウドや SAP、データベースといった様々なタイプのデータを手軽に接続できるアダプタを介して、データ連携の自動化と業務の効率化を支援します。

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/dataspidar/>

■「ROBOWARE」について

ROBOWARE は、コンピュータでの操作をソフトウェアロボット化させるフレームワークソフトウェアです。各企業や組織に特有の独自業務処理を、その環境に合わせて自動化します。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当:田口

TEL:03-5276-5850 URL:<https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

■「AEDAN」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 東日本技術本部 担当:中尾、立山、遠藤

TEL:03-5276-3653

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。