

サンシャインシティ、既存資産を活かした BI 製品のリプレイスに成功

～グループ会社を含め企業全体で情報活用基盤「WebFOCUS」を活用し、
ユーザー利便性と開発生産性向上を実現～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下、アシスト)が提供するエンタープライズ BI プラットフォーム「WebFOCUS」(開発元:米 Information Builders, Inc.)が、株式会社サンシャインシティ(本社:東京都豊島区、URL:<http://co.sunshinecity.co.jp/>、以下、サンシャインシティ)の全社情報活用基盤として採用されたことを発表します。

【本リリースのポイント】

- ・既存 SQL を流用した開発により、短期間でのリプレイスを実現
- ・情報取得までのステップが短縮され、現場での意思決定がより速く、より快適に
- ・グループ会社を含めた企業全体で、情報活用基盤として活用

今年開業 40 周年を迎えた「サンシャインシティ」はオフィスビル、ショッピングセンター、ホテル、劇場、アミューズメント施設、展示ホールなどからなる複合施設「サンシャインシティ」をはじめとした不動産の開発・運営・賃貸管理を行っています。長年にわたって地域の発展と賑わいの創出に寄与し、近年ではサンシャイン水族館や専門店街フロア、サンシャイン 60 展望台のリニューアルなど顧客満足度を高める施策により、2017 年度の来訪者は 3,290 万人と過去最高を記録しました。

サンシャインシティでは、各部門が管理するオフィスビルやショッピングセンター、展示ホール、アミューズメント施設等の収支管理や、各経営指標の分析、各種社内資料の作成に BI ツールを使用していました。しかし、その BI ツールのサポート終了予定を契機にユーザーの利便性向上やメンテナビリティを考慮し別製品へのリプレイスを検討、そこで採用されたのが WebFOCUS でした。

同社が WebFOCUS を採用した理由は主に以下の 5 点です。

- **従来利用していた BI ツールから WebFOCUS へのリプレイス実績があった点**
他社の移行実績の提示により不安を解消できた。
- **既存帳票資産を流用し、開発生産性を向上できた点**
既存 SQL をそのまま利用できる「SQL パススルー」機能により、既存資産を活用しながら共通する帳票をまとめ帳票資産も削減できる。
- **旧 BI ツールで使用していた帳票をシームレスに置き換えられ、ユーザーの利便性向上に貢献できる点**
ユーザーの IT リテラシーを考慮し、ユーザーが操作に迷わないよう既存のインターフェースを踏襲しつつ、WebFOCUS の機能を利用してさらなる利便性の向上を図れる。
- **適切なガバナンスを利かせられた点**
旧 BI ツールでは部といった大きな単位で帳票を見せる／見せないの制御を行っていたが、WebFOCUS では ActiveDirectory と連携してユーザー管理が行えること、さらに部、ユーザー、帳票といった細かい単位でセキュリティ制御を実装できる。
- **将来的なレポート追加を見越し全社の BI プラットフォームとして利用可能な点**
既存帳票の置き換えだけでなく、新規のレポート作成を見越して自社で内製やメンテナンスができる。

WebFOCUS の導入により、次のような効果が生まれています。

- ユーザー側は、操作ステップが減少し情報取得するまでのスピードが格段に向上。管理側は、ユーザーが帳票を使うイメージが把握でき、改善に取り組みやすい環境が整った。
- 既存帳票精査の段階からアシストの技術支援を利用。プロトタイプ開発などで利用イメージを確認しながら進めることで全体プロセスが改善、タイトな移行スケジュールの中でも遅延することなくリプレースを完了。
- 開発コストおよびリードタイムを削減。

サンシャインシティでは、2017 年 7 月の導入から、要件定義、情報アプリケーション開発、実装をわずか 7 カ月で実現し、2018 年 2 月に第一次サービスイン、6 月に全面的にサービスインしました。オフィスや貸し会議室やイベントホールを運営する各部門では賃貸料等の収支実績の確認、商業部門やアミューズメント部門では、各テナントや水族館、展望台などの売上情報の把握や収支実績の確認、宣伝部門では宣伝費予算の管理に利用するなど、グループ企業を含む全社の様々な数字を把握する手段として WebFOCUS を活用しています。今後は、経理部門の担当者がセルフサービスでレポート作成を行うことができる機能の活用や商業部門での新規帳票作成など、さらなる情報活用と業務効率化の促進に取り組んでいく計画です。

■「WebFOCUS」について

WebFOCUS は、全社規模での情報活用を強力に推進するエンタープライズ BI プラットフォームです。「オペレーショナル BI」のコンセプトのもと、経営層やアナリスト、現場の業務担当者のみならず、社外の顧客やパートナーまであらゆる立場や役割の人の意思決定を支援します。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当:田口

TEL:03-5276-5850 URL:<https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

■「WebFOCUS」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 東日本技術本部 ビジネス推進部 担当:寺田、宇野

TEL:03-5276-3653

URL:<https://www.ashisuto.co.jp/webfocus/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。