

浜松倉庫、庫内情報のリアルタイムデータ取得と分析のために 「LogiComp-WMS」と「Qlik Sense」を採用

～顧客ニーズに応じた高度な IT サービス実現を、WMS と BI 基盤で強力に支援～

株式会社豊田自動織機 IT ソリューションズ(本社:愛知県刈谷市、URL:<https://www.tiis.global/>、以下:豊田自動織機 IT ソリューションズ)が提供する物流テンプレート「LogiComp-WMS」(開発元:豊田自動織機 IT ソリューションズ)と、株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下:アシスト)が提供するセルフサービス型 BI プラットフォーム「[Qlik Sense](#)」(開発元:Qlik Technologies Inc.)が、浜松倉庫株式会社(本社:静岡県浜松市、URL:<http://www.hamamatsu-soko.co.jp>、以下:浜松倉庫)のシステム基盤に採用されたことを発表します。

明治40年に誕生し、100年を経ても地域に根差した企業であり続ける浜松倉庫は、「正確に、迅速に、親切に」をモットーに、基幹業務である倉庫・運送事業をベースに多様化するあらゆるニーズに応える総合物流企業です。さらに近年は駐車場運営、地ビールレストランなど、幅広い事業を展開しています。

大手企業と中小企業に二分される物流業界において、浜松倉庫は中小規模の倉庫会社から抜き出るべく、抜本的な IT 改革に着手しました。物流業界で近年懸念されている新卒採用数の減少や、社員の高齢化などによる「慢性的な人手不足」と取扱総量抑制や値上り要請などによる「運送業界改革」という課題に取り組むプロジェクトを立ち上げ、「業務スリム化」「品質向上」「営業力強化」を柱に、「荷主・顧客のニーズに応じた高度なサービスをタイムリーに提供するための IT を活用した仕組みを再構築する」ことを目指しました。

IT を活用した仕組みづくりとして、まず WMS(倉庫管理システム)の刷新を決定しました。浜松倉庫が必要とする倉庫内業務の見える化の要件に必要なデータ収集ができることから、豊田自動織機 IT ソリューションズの「LogiComp-WMS」を採用、さらに全倉庫を無線 LAN 化し、ハンディターミナルを導入することで、これまで人手や目視での対応により発生していたミスをゼロにすることに成功しました。また従来は電話や FAX が主体だった顧客からの入出庫依頼を Web に統一することにより、データ入力作業が削減されました。Web 化により在庫確認や入出庫状況をリアルタイムで確認できる環境を実現し、顧客からも高い評価を得られています。さらに LogiComp-WMS で取得したデータを荷主・顧客へタイムリーに提供する BI 基盤として、アシストが提供する「Qlik Sense」導入を決定しました。Qlik Sense の導入により、あらゆるデータを一本化し、直感的な操作でデータ集計・分析が可能になりました。

2018年11月からLogiComp-WMSとQlik Senseを導入して以来、以下のような効果が生まれています。

LogiComp-WMS の効果

- リアルタイムかつ正確な庫内情報が取得可能に
- 荷主・顧客ごとのカスタマイズと汎用的な機能の両立により、データ入力や確認作業などの業務効率化を実現

Qlik Sense の効果

- あらゆる倉庫内業務のデータを取得し Qlik Sense で一本化。直感的な操作で手軽にデータ集計・分析が可能に
- LogiComp-WMS で取得した出庫にかかる人手や時間など、庫内情報を Qlik Sense で可視化し、社内の業務改善を促進
- 国土交通省で提唱された物流 KPI に準じて、荷主・顧客に浜松倉庫の物流品質の高さを数値で伝えることができるようになり、荷主・顧客への最適な提案が可能に
- Qlik Sense を活用することで LogiComp-WMS で内部資料に関する機能や帳票レイアウトを開発する必要がなくなり、導入・運用のトータルコストを削減

IT 化によって業務が大幅に効率化されたことにより、担当者は倉庫の採算分析に注力できるようになりました。今後は社内全体で分析・改善活動をより活発に進め、RPA や AI など最新トレンドと組み合わせ、さらなる業務効率化を図り、顧客のニーズに高いレベルで応え続けていくことに加え、WMS だけでなく会計システムや人事システムなども取り込み、可視化、分析の領域を広げていく予定です。また、これらの IT 改革により「物流品質の高さ」を顧客へアピールし、顧客とのつながりを一層深め、企業価値向上につなげる方針です。

事例詳細 URL: https://www.ashisuto.co.jp/case/industry/transport/hamamatsu-soko_qs_2019.html

尚、浜松倉庫と豊田自動織機 IT ソリューションズは 7 月 17 日(水)～18 日(木)に開催される「第 13 回ビジネスマッチングフェア in Hamamatsu 2019」に共同出展します。

■第 13 回ビジネスマッチングフェア in Hamamatsu 2019

日時: 2019 年 7 月 17 日(水)10:00～17:00
2019 年 7 月 18 日(木)10:00～16:00
場所: アクトシティ浜松 展示イベントホール(企業展示会)
アクトシティ浜松 研修交流センター(個別商談会)
URL: <http://www.hamamatsu-bmf.jp/>

■「LogiComp-WMS」について

「LogiComp-WMS」は、今までの経験で培った倉庫管理システムのノウハウを一つのテンプレートシステムという形に凝縮しました。「庫内業務をシステム化するための第一歩を踏み出したい」お客様から、「さらには高度な倉庫管理を目指したい」お客様まで、テンプレートをベースにお客様のあらゆるニーズにお応えします。またシステムだけでなく、現場の業務改善ノウハウも積極的にご提案いたします。

■「Qlik 製品」について

「Qlik」製品は、ビジネスユーザーがセルフサービスでデータを探索できるデータ分析プラットフォームです。要件定義で「何が見たいか」を決めてからシステムを構築するのではなく、ユーザー自らがあらゆるデータを統合・可視化・探索し、データの全容から「何を見るべきか」を発見してからデータを活用します。連想技術によって、膨大なデータも瞬時に可視化し、ビジネスの業務課題や解を発見できます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社豊田自動織機 IT ソリューションズ
営業部: 久保
TEL: 052-588-7879 E-Mail: sales1@tiis.global

株式会社アシスト 広報担当: 田口
TEL: 03-5276-5850 URL: <https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

■「LogiComp-WMS」に関するお問い合わせ

株式会社豊田自動織機 IT ソリューションズ
営業部: 久保
TEL: 052-588-7879 E-Mail: sales1@tiis.global

■「Qlik 製品」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 東日本技術本部 情報基盤技術統括部 ビジネス推進部 担当: 鈴木
TEL: 03-5276-3653
URL: <https://www.ashisuto.co.jp/qlik/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。