

## ベビー・ペット・家庭用品などのリッチェル、 販売実績システムの情報活用基盤に WebFOCUS を採用

～3,500 アイテム以上の多種多様な製品の売上情報見える化により  
さらなる製品力・販売力強化を目指す～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下、アシスト)が提供するエンタープライズ BI プラットフォーム「[WebFOCUS](#)」(開発元:米 Information Builders, Inc.)が、株式会社リッチェル(本社:富山県富山市、URL:<https://www.richell.co.jp/>、以下、リッチェル)の新販売実績システムにおける情報活用基盤として採用されたことを発表します。

1956年の創業以来、「洗練された進歩的な感覚でわたくしたちにしかつくりえない“良い商品”を提供する」を企業理念に掲げるリッチェルでは、家庭用品、ペット用品、ベビー用品、ライフケア用品、園芸用品や業務・環境・エクステリア用品にいたるまで、3,500 アイテム以上の多種多様な樹脂をメインとした製品を企画・開発、製造、販売しています。また、製造・営業拠点は日本国内にとどまらず、アメリカ、中国、韓国、東南アジアにおいても事業展開しています。

2018年秋に基幹システムの刷新が完了したリッチェルでは、次のステップとして販売実績システムの刷新を検討してきました。スクラッチ開発された従来のレポート・分析機能は、長期間利用されていく中で、機能追加や変更によりシステムが複雑化していたことに加え、開発担当者の交代などによりブラックボックス化し、新しい分析の切り口を追加することも難しくなっていました。しかし、事業拡大に伴い、増加の一途をたどる膨大なアイテム数の製品の販売傾向などをリアルタイムに把握し、販路や製品などの改善につなげていくためには、様々な営業ニーズや機能拡張にも迅速かつ柔軟な対応が可能なツールの導入が不可欠でした。

新基幹システムにはいくつかの BI 機能が付帯されていましたが、下記の理由からリッチェルでは新たな BI 基盤として WebFOCUS の採用を決定しました。

- 1. 別システムでの利用実績があったこと**  
開発ノウハウを活かすことができ、自社での内製やメンテナンスが容易である
- 2. 旧システム機能を踏襲しながら新しい機能を追加した基盤となれること**  
旧システムでできていたことは必須要件、機能として足りない部分を新たな要件とし、すべての要件を WebFOCUS で満たすことができる
- 3. 全社員での活用が可能なこと**  
ユーザー数に依存しないライセンス体系により、全社員(約 350 名)に必要な情報を届けることができる
- 4. ポータル機能により、必要な人に必要な情報だけを表示可能なこと**  
全員に見せるレポート、権限によって制御するレポートを、ポータル機能によって自動制御することで、情報提供の質を向上できる
- 5. 安定したサポートを受けられること**  
別システムで利用する WebFOCUS の他にも、Oracle 製品、JP1、DataSpider などアシストが提供する製品を利用し安定したサポートを実感している

新販売実績システムは 2019 年 4 月に運用を開始したばかりです。構築にあたっては、アシストの導入・構築支援プログラムを利用し、環境構築から開発、テスト、運用開始まで、わずか 3 ヶ月という短期間で実現しました。また本支援プログラムを流用した内製化により、別のレポート開発への横展開もスムーズに進められています。第一次カットオーバーでは、製品売上に関する従来にはなかった切り口での各種分析、営業部門に向けた売上状況についての速報提供などを実現しています。今後は販売実績システムに加え、生産管理システムでのデータ活用も WebFOCUS で実装予定です。また、外出先からアクセスすることができなかった Microsoft Access 等で自社開発してきたシステムについても WebFOCUS に順次移行し、社員の利便性をさらに向上させていく計画です。将来的には日本国内にとどまらず海外拠点も含むグローバルでの活用も視野に入れ、さらなる販売および製品力の強化に取り組んでいく予定です。

## ■「WebFOCUS」について

WebFOCUS は、全社規模での情報活用を強力に推進するエンタープライズ BI プラットフォームです。「オペレーショナル BI」のコンセプトのもと、経営層やアナリスト、現場の業務担当者のみならず、社外の顧客やパートナーまであらゆる立場や役割の人の意思決定を支援します。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当：田口

TEL:03-5276-5850 URL:<https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

## ■「WebFOCUS」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 東日本技術本部 情報基盤技術統括部 ビジネス推進部 担当：寺田、鈴木(明日香)

TEL:03-5276-3653

URL:<https://www.ashisuto.co.jp/webfocus/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。