

## KDDI 株式会社が法人向けビジネスセグメントの契約事務効率化に アシスト提供の「Progress Corticon」を活用 ～革新的な業務改善によりコーポレート DX を加速～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下:アシスト)は、KDDI 株式会社(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.kddi.com/>、以下:KDDI)が法人向けビジネスセグメントの契約事務処理の自動化/効率化による生産性向上のために、アシストが提供するルールベース AI 「[Progress Corticon](#)」(開発元:米国 Progress Software Corporation、以下:Corticon)を活用していることを発表します。

### **大量かつ煩雑な契約事務処理の業務効率化が急務**

KDDI の法人営業の契約事務部門では、大量かつ煩雑な処理を速く確実に対応する必要があり、約 700 名の規模で、常にコストの削減や生産性向上、処理ミスの撲滅などの課題対応にあたっています。

業務効率化のために、帳票作成ツールや申込申請 Web など、さまざまなツールを開発し適用していますが、RPA ツールを利用した業務自動化では、単純作業は自動化できても、合間の判断作業に人間が介在することが課題となっていました。さらなる業務効率向上を目指して KDDI 社内で情報収集をしたところ、情報システム部門から、すでに社内で大規模利用の実績があり、判断作業の自動化を実現可能な Corticon を紹介され、採用することになりました。

### **Corticon で各種の判断・チェックを自動化し、業務によっては約 7 割の工数削減を実現**

Corticon を導入後、運用を開始するまで、既存のマニュアルや Excel などにまとまっていた条件式を元に、業務ルールの整理や設定に十分な時間をかけました。Corticon は設定したルールの矛盾や漏れを AI で検知するので、従来見過ごしてきたルールの不備も検出でき、業務改善にもつながりました。

例えば、法人向けモバイルサービスの申込書をシステム登録する前の不備チェックに Corticon を適用し、従来は各担当者が目視と手作業で行っていたチェック作業を、約 1,100 に及ぶルールで自動化しました。その結果、月間で約 1,300 時間、8.7 人月を削減し、Corticon 導入前と比較して約 71%の工数削減になっています。また、他システムのデータを参照する確認作業など、人手でも難易度の高かった特殊な判定も Corticon で自動化することができました。

このほかに、契約情報の登録作業自体の自動化や、企業向けイントラネットサービスのエリア判定の自動化など、現時点で 23 業務に Corticon を導入し、全体で約 1,884 時間/月もの工数を削減しています。

### **業務自動化の適用領域をさらに拡大し、コーポレート DX への貢献を目指す**

KDDI の法人契約業務の業務改善は、現在も日々進化しています。多くの判断・チェック業務の自動化によって、さらにスマートで効果的なコーポレート DX を実現させていくことを目指しています。

#### ●事例詳細 URL

[https://www.ashisuto.co.jp/case/industry/telecommunication/kddi\\_corticon\\_2021.html](https://www.ashisuto.co.jp/case/industry/telecommunication/kddi_corticon_2021.html)

## ■「Progress Corticon」について

Progress Corticon は、データに対するチェックや分類などの定型的・反復的な知的判断を自動化し、属人性の排除と組織の生産性向上を図るためのルールエンジンです。業務自動化プラットフォームとして、エンタープライズ RPA®「AEDAN」の中核として位置付けられており、業務自動化の範囲拡大にも大きく寄与します。

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/corticon/>

## ■「Progress Corticon」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト ビジネス推進本部

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/progress-corticon.html>

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当: 田口

TEL: 03-5276-5850

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。