

## アシスト、「アシストAWSサポート」サービス提供開始 ～ 迅速・高品質なサポートをワンストップで提供 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下「アシスト」)は、アマゾンウェブ サービス(以下「AWS」)の活用を推進する企業向けに、「アシストAWSサポート」サービスの提供を本日付けで開始します。

アシストは、AWS パートナーネットワーク(APN)アドバンスティアサービスパートナーとして、AWSを利用する顧客企業向けに様々なサービスを提供しています。その1つであるアシストの「AWS請求代行サービス」は、①ルートユーザーや利用インスタンスに制限がない、②初期費用および月々の代行手数料が不要、③日本円・請求書払いでの支払いが可能という3点が大きな特長となっています。

本サービスで選択可能なサポートプランは、従来、AWSが提供する「AWSサポートプラン(デベロッパー、ビジネス、エンタープライズ)」のみでしたが、今回このサポートプランに「アシストAWSサポート」サービスを加えることになりました。

アシストが提供するプロダクトサポートサービスは、アシストの主要取扱60製品の利用顧客から、「顧客満足度95%、サポート継続率91.4%」\*という高い評価を得ています。今回提供を開始する「アシストAWSサポート」サービスでは、Web経由で24時間365日問い合わせが可能なおよび、受け付け後1時間以内を目安に初回応答を得ることができます。また、インシデント制ではないため何度でも問い合わせが可能で、AWS上で利用しているアシスト取扱製品がある場合はワンストップでのサポートが提供されます。

\*2022年4月時点:アシスト調べ

アシストではこれまでも、セキュリティやネットワーク可用性を改善する「[AWS診断サービス](#)」や、自社のルールに則ってアカウントを制御・統制したい企業向けの「[マルチアカウント管理ソリューション](#)」などを提供してきましたが、今後も様々な顧客の声に対応したソリューションやサービスを積極的に開発・提供していきます。

### ■「アシストAWSサポート」サービスについて

- 提供価格(月額):要問い合わせ
- アマゾン ウェブ サービス関連 URL:<https://www.ashisuto.co.jp/cloud/aws/>
- 問い合わせ先:株式会社アシスト クラウド技術本部 担当:佐伯  
URL:[https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/aws\\_enquiry.html](https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/aws_enquiry.html)

### ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当:田口  
TEL:03-5276-5850  
URL:<https://www.ashisuto.co.jp/contact/press/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品/サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。