

アシスト、横断検索×チャット機能の AI アシスタント「Glean」を全従業員が利用開始

～ 企業内の知識資産の最大化と組織のアジリティ、業務効率化を目指す ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下「アシスト」)は、全従業員約 1,300 名が、社内業務で利用するデータを対象に横断検索×チャットができる AI アシスタント「[Glean\(グリーン\)](#)」を実業務で利用開始したことを 9 月 26 日付けで発表します。

アシストでは、Google Workspaceをはじめ、各個人のメールやイントラなどの社内システムを Glean と連携して検索やチャットの回答生成の対象にし、部門・職種を問わず全従業員が利用し、情報資産の有効活用および業務の生産性向上を図っていきます。例えば、顧客向けのメール作成や提案書作成支援、文章の要約、企画業務におけるアイデア出し、セミナーの企画作成、総務や経理など社内手続きの問い合わせなど、多岐にわたる業務で活用していきます。

生成 AI の活用については、LLM 固有のセキュリティリスクや機密情報の漏洩、従業員の権限に応じた情報セキュリティの担保などへの懸念が強くありますが、Glean はこれらのリスクを払拭し、セキュアな環境での活用を可能にします。

●アシストでの生成 AI の検証について

経理システムのマニュアル検索や法務相談の方法など様々なユースケースにおいて、経理や法務部門の視点と、現場部門のユーザー視点で回答精度やスピードを検証した結果、半数以上のユーザーが 90%以上の精度の回答をスピーディに得られ生産性が高まったと評価しました。

学習データの拡充が必要な分野の発見にもつながり、社内用語の登録や、適切な質問や指示(プロンプト)のサンプルを作成し社員の生成 AI 活用をサポートすることで、より高精度の回答を得られることが期待されます。また、生成 AI に全てを頼るのではなく並行して社内知識を整理し、今後に向けた情報資産の最適化にも向き合うきっかけとなりました。

●アシストでの生成 AI の活用体制

社内に CoE(Center of Excellence)を設置し、従業員向けの相談窓口としての役割を担いながら、①組織横断での知識の集約・普及、②生成 AI 活用人材の発掘と育成、③社内活用の記録・事例化、④見込み商材を含めたアシスト取扱商材とのシナジーの創出、⑤プロンプトのサンプル作成ーを推進し、組織全体の競争力を短期間で向上させる基盤づくりに努めます。

アシストは、生成 AI の全社利用を通じて以下を目指します。

1. 社員の成長
最新技術を活用して業務を効率化するワクワク感の醸成と各人の成長
2. 社内情報資産を活かした DX 化の加速
これまで蓄積してきた社内情報資産を徹底活用し、新たな価値創造やイノベーションを促進
Glean をアシストの従業員専用のパーソナル AI アシスタントとして育成し、業務に活用
3. 顧客企業との関係強化
Glean の技術的優位性とアシスト社内利用で得た知見を基に、より多くの顧客企業に対し価値を提供

■「Glean」について

Glean は、企業向けの AI アシスタントです。Glean の検索窓から、Microsoft 365、Box、Google Workspace、Slack、Salesforce などを横断検索して、瞬時に知りたい情報を探し出すことができ、エンタープライズレベルで生成 AI を最大限に活用できる AI プラットフォームです。

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/product/category/knowledge/glean/>

■「Glean」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト ビジネス推進本部 マーケティング担当:古賀

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/glean.html>

■プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当:田口、曾根原

TEL:03-5276-5850

URL: https://www.ashisuto.co.jp/corporate/press_room/

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ プレスリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。