

NTTコム オンライン、顧客サービス向けシステムのデータベースをオープンソースの PostgreSQL から EDB に移行

24時間365日サポートと高可用性等の機能強化で、PostgreSQL の性能と可用性が向上

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下「アシスト」)は、NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社(以下「NTTコム オンライン」)が顧客サービス向けのデータベースとして、PostgreSQL をエンジンとしたエンタープライズ用 RDBMS の「EDB」(開発元:EnterpriseDB Corporation/エンタープライズ DB 株式会社)を採用し、サービス提供基盤の強化を図ったことを発表します。

NTTコム オンラインは、デジタルマーケティングやデータ解析など、様々なサービスを企業に提供しています。中核サービスの事業拡大に伴い拡張性と運用の効率化が求められ、処理性能を上げるために基盤を強化する必要がありました。そこで、RDBMS をオープンソースの PostgreSQL から、移行リスクやコストを抑えられることに加え、安定運用を実現し、万が一の際に正式なサポートを受けられる PostgreSQL ベースの商用データベース「EDB」に切り替えました。

アシストが提供するデータベース診断サービスにより、既存環境の課題を把握し、導入支援サービスを受け、EDB へのシステム移行が完了しています。この際、データベース・バージョンの最新化を図り、EDB が提供する冗長化の機能も実装したことから、性能と可用性が飛躍的に向上しました。

NTTコム オンラインでは、EDB を利用しシステム全体で運用の効率化を図りながら、安心感の強いサービスを提供していくとしています。

事例記事:https://www.ashisuto.co.jp/case/industry/information/nttcoms_edb_2024.html


OSSのPostgreSQL 無償なのは良いけれど…

- アップグレードが大変で古い機能のまま
- 詳しい人に相談したくてもいつでもいるとは限らない
- 足りない機能は開発する必要がある



EDBに移行 で課題を解決!

- PostgreSQLの機能は全て利用できる
- アシスト支援の移行で最新化。性能も向上、拡張性も確保
- オールインワンで、拡張機能も利用でき可用性が向上
- サポートを受けられ、いつでも相談できる
- 満足できるコスト感で利用が可能



以下、本発表に向けたお客様からのコメントです。

以前はデータベースでトラブルが発生しても相談先がなかったのですが、EDB への移行後は、何かあればアシストに気軽に相談できるので、安心して運用できるようになりました。エンタープライズシステムでの実績があり、オープンソースの利用だけでは叶わなかった信頼できるサポートラインと機能も確保しましたので、データベースを補完する機能についても内製から脱し、ツールとして提供を受けています。

NTT コム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社 テクノロジー部 部長 萩谷 謙一 氏

以下、エンタープライズ DB 社からのコメントです。

エンタープライズ DB 株式会社は、アシスト様による NTT コム オンライン・マーケティング・ソリューション様の「顧客サービス向けシステムのデータベースを PostgreSQL から EDB に移行」に関する本リリースを心より歓迎いたします。

アシスト様の長年に渡り培われた EDB の豊富な実績と盤石なサポート体制のおかげで、今回データベースを EDB へ移行いただいたものと確信しております。当該システムが安定稼働の下、より高信頼のサービス提供を実現されるものと期待します。

弊社は日本市場において今後もアシスト様とのパートナーシップを強化していきながら、お客様のデータベースマイグレーションに貢献してまいります。

エンタープライズ DB 株式会社 代表社長 勝俣 正起 氏

■「EDB」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト ビジネス推進本部 担当:末廣

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/edb-postgres.html>

製品詳細 URL: <https://www.ashisuto.co.jp/edb/>

■プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当:田口、曾根原

TEL: 03-5276-5850

URL: https://www.ashisuto.co.jp/corporate/press_room/

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ プレスリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。